

K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (5)
Dnr 1.2.1.-016/2010
Giltig fr.o.m. 2010-01-01
Giltig t.o.m. 2010-12-31

Hagsätra 1 förskolor

Lillhagsvägen 16, 2 avdelningar

Lillhagsvägen 34, 2 avdelningar

Glanshammarsgatan 11- 15 5 avdelningar

Förskolebarns framtidstro – vår utmaning

Vår pedagogik ger barnen stort utrymme att påverka verksamhetens innehåll och miljöns utformning. Språkutveckling, barns lika möjligheter, ett lekfullt lärande och ett stort engagemang från medarbetare och barn i vår natur och miljö utgör några av de områden vi har i fokus. Under 2009 är vårt mål att alla förskolor inom enheten ska erövra Grön Flagg.

ÅTAGANDEN

UTVECKLING OCH LÄRANDE

Vi åtar oss att inom enheten tillsammans med barnen sortera pappersprodukter, plastförpackningar, burkar och glas

- Varje avdelning har kärl för sopsortering.
- Barnen involveras för att skapa motivation och förståelse för hur vi kan bidra till en hållbar utveckling.
- Barn och vuxna sorterar tillsammans sopor i grovsoprum eller andra sorteringsstationer i närområdet.

Vi åtar oss inom enheten att servera mat som bygger på säsongens råvaror och ekologiska produkter i den utsträckning som enhetens ekonomi tillåter

- Våra förskolor serverar näringsriktig mat till stor del lagad på ekologiska råvaror.
- Vi ser till att vår mat är närproducerad och anpassad till årstiderna.

Vi åtar oss att ge barnen möjlighet att ta del av stadens kulturliv

- Varje barn får minst en kulturupplevelse utanför förskolan varje termin.
- Barnens idéer blir utgångspunkt för till exempel museibesök, besök på Livrustkammaren eller cirkus beroende på vad barnen är intresserade av.

Vi åtar oss att tydligt informera föräldrar om vår verksamhet

- Vi lägger stor vikt vid den muntlig information och dialog.
- Vi arbetar medvetet för att utveckla den dagliga dialogen med föräldrar kring vad som hänt på avdelningen, vad som kommer att hända och hur varje barns dag har varit.
- Vi utvecklar informationen kring verksamheten via enhetens hemsida.
- Vi informerar vi enhetens gemensamma informationsbroschyr.

Vi åtar oss att ge varje barn professionellt stöd, så att barnet ges möjlighet att utveckla ett bra språk

- Vi arbetar medvetet för att utmana barnen i deras språkutveckling.
- Barnen får ofta vara i smågrupper för att varje barn ska få talutrymme.
- I projekt och olika aktiviteter med barnen utvidgar vi och tillför medvetet nya ord och begrepp.
- Vi erbjuder musik och rörelse för att stödja språket.
- Vi konkretiserar ord och begrepp.
- Vi gör sagor, berättande och teater till spännande, roliga och återkommande inslag i verksamheten.
- Vi sjunger och leker på olika språk.
- Vi ger barnen många möjligheter att formulera sina tankar, funderingar och åsikter.
- Vi dokumenterar varje barns språkutveckling med stöd av språkanalyser, portfolio och andra former av pedagogisk dokumentation.

Vi åtar oss inom enheten att erbjuda läs- och sagogrupper på annat modersmål än svenska

- Enheten erbjuder läsgrupp på annat språk än svenska varje månad för de äldsta barnen inom enheten. För de yngre barnen erbjuds detta inom ramen för avdelningen.

NORMER OCH VÄRDEN

Vi åtar oss att stödja varje barns empatiska och sociala utveckling så att de utvecklar sitt samspel med andra

- Vi bekräftar och lyfter fram varje barns starka sidor för att stärka.
- Vi hjälper barnen att sätta ord på känslor och situationer.
- Barnen får möjlighet att öva och pröva sitt samspel med andra och vi finns där och ger stöd och vägledning.
- Vi arbetar med olika metoder för att lösa eventuella konflikter mellan barn, anpassat till barnens ålder och situation.
- Vi ger möjlighet till de äldre barnen inom enheten att delta i förskolans miljøråd.
- Vi intervjuar och frågar efter de äldre barnens tankar om verksamheten

BARN INFLYTANDE

Vi åtar oss att öka barnens inflytande i verksamheten.

- Förskolans miljö som möjliggör egna val för barnen.
- Vi utvärderar och diskuterar verksamheten tillsammans med barnen.
- Vi utgår från barnens intressen, frågor och funderingar vid planering av aktiviteter och projekt.
- Vi gör barnen medvetna om hur de kan vara med och påverka miljöns och verksamhetens utformning.
- De äldsta barnen deltar i förskolans miljøråd.

FÖRSKOLA OCH HEM

Vi åtar oss att synliggöra varje barns utveckling i en portfolio, i barnets egen utvecklingsplan och i pedagogisk dokumentation på avdelningen

- Varje barn har en portfolio och en individuell utvecklingsplan.
- Varje barn har en språkanalys som genomförs minst en gång per år och som följer barnet genom förskolan.
- Varje avdelning dokumenterar den pedagogiska verksamheten synligt på avdelningen.

Vi åtar oss att erbjuda föräldrar en bra information om hur vi arbetar med övergången till förskoleklass.

- Föräldrar informeras om möjligheten att välja förskoleklass till sitt barn.
- Föräldrar informeras om de skolor som enheten har ett utvecklat samarbete med i närområdet.
- Vi erbjuder föräldrar ett avslutningssamtal med ansvarspedagogen från förskolan och en pedagog från mottagande skola.
- Föräldrar och barn får utifrån barnets portfolio välja vad barnet vil ta med sig till förskoleklass.

RÄTTELSE

Vår verksamhet ska präglas av hög kvalité och vi arbetar kontinuerligt med utveckling av verksamheten. Om du som förälder inte tycker att vi klarar av att leva upp till våra åtaganden behöver vi inom enheten få kunskap om det så att vi kan fortsätta vårt utvecklingsarbete.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Du kan lämna dina klagomål och synpunkter såväl muntligt som skriftligt till dem som arbetar i verksamheten eller till förskolechef Elisabeth Alm på mobil 076 129 01 96 eller på mail elisabeth.alm@eav.stockholm.se. Det finns en särskild blankett inom förvaltningen om du vill lämna klagomål skriftligt.

När vi tar emot ett klagomål ska vi se över orsakerna till klagomålet och snabbt vidta de åtgärder som behövs. Vi ska också se till att den som har lämnat klagomålet får återkoppling, om han/hon vill det.

Om du inte är nöjd med hur klagomålet har hanterats kan du vända dig till avdelningschef Leif Fransson telefonnummer 08-508 14 015.

Klagomål som gäller verksamheten ska dokumenteras och fortlöpande tas upp på arbetsplatsträffar där all personal tillsammans diskuterar vad som kan göras för att de inte ska upprepas. Tre gånger per år analyserar vi samlat de eventuella klagomål vi har fått in för att ha detta som grund för att utveckla verksamheten. Då rapporteras också hanteringen av klagomålen vidare till nästa nivå i förvaltningen.

VILL DU VETA MER?

De åtaganden som vi presenterar ovan har vi sett som viktiga och värdefulla för dig. Vill du veta mer om vår verksamhet och hur vi arbetar är du hjärtligt välkommen att ringa till oss eller besöka vår hemsida www.stockholm.se/eav .

Stockholm 2009-12-01

Elisabeth Alm
Förskolechef

Enskede-Årsta-Vantör
Adress: Slakthusplan 4
Box 81 121 22 Johanneshov

Telefon: 08 508 14 000 vx

Telefax: 508 14 444

E-post: e-post@eav.stockholm.se

Hagsätra 1 förskolor

Adress: Glanshammarsgatan 11-15
Lillhagsvägen 16
Lillhagsvägen 32

Telefon: 076 129 01 96

Telefax:

E-post: elisabeth.alm@eav.stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN/FÖRVALTNINGEN

DEN 11 FEBRUARI 2010