

# K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (6)  
Dnr 1.2.1.-016/2010  
Giltig fr.o.m. 2010-01-01  
Giltig t.o.m.2010-12-31

## Högdalens förskolor

**Trollesundsvägen 120    Önskehemsgatan 13**

**Skärlingebacken 9        Trollesundsvägen 55**

**Stålbogavägen 58**

### **Förskolebarns framtidstro- vår utmaning**

På våra förskolor erbjuder vi heldagsomsorg i olika åldersindelade barngrupper med utbildad personal. Vi arbetar utifrån förskolans läroplan. Våra utbildade pedagoger möter barnen med en verksamhet som ska vara rolig, trygg, stimulerande och utmanande. Genom leken vill vi stimulera barnens utveckling och lärande både individuellt och i grupp. Vi ser det som en viktig del i vårt arbete att stärka barnens självkänsla och utveckla deras medkänsla för sin omvärld. Språk och kommunikation är viktiga delar i arbetet och vi strävar efter att hitta ett sätt för varje barn att kommunicera och göra sig förstådd på. Vi ska även utmana barnens lust och nyfikenhet för att utforska matematik och naturvetenskap. Målsättningen är att ge varje barn möjlighet att utvecklas utifrån sina förutsättningar

För att få ett bra samarbete med föräldrarna tar vi vara på deras intresse och engagemang för att skapa delaktighet och inflytande.

## **ÅTAGANDEN**

### **Barn på Högdalens förskolor ska uppleva kultur i verksamheten**

Detta säkerställer vi genom att:

- vi har ett interkulturellt förhållningssätt och tar tillvara varje barns kulturella ursprung.
- vi erbjuder ett rikt utbud av böcker både svenska och på andra språk.
- vi genomför teaterbesök för barn från 3 års ålder minst en gång per år.
- vi går på museum, besöker biblioteket och gör utflykter i närmiljön.
- vi skapar möjligheter för barn att uttrycka sig och använda alla sina sinnen genom lek, bild, sång, musik, rörelse, dans och drama.

### **Normer och värden**

---

### **Barn på Högdalens förskolor ska utveckla demokratisk kompetens.**

Detta säkerställer vi genom att:

- vi lär barnen visa respekt för varandra.
- vi visar tydligt att vi inte accepterar våld, slag eller kränkningar.
- vi visar på att alla barns åsikter är lika mycket värda.
- vi låter pojkar och flickor ta lika mycket plats.
- vi utvecklar och stärker barnen i att våga visa känslor och uttrycka sina åsikter.

## Utveckling och lärande

---

### **Barn på Högdalens förskolor ska lära sig sunda levnadsvanor**

Detta säkerställer vi genom att:

- vi är ute varje dag.
- vi har både rörelseaktiviteter och möjlighet till vila för barnen.
- vi presenterar nya frukter och grönsaker på samlingar med barnen för att få fram nyfikenhet för ny mat.
- vi lär barnen en god hygien, t.ex. att tvätta händerna innan mat och efter toalettbesök.
- vi arbetar med Grön Flagg för att ge våra barn en introduktion till en hållbar livsmiljö.
- de barn som behöver specialkost ska få det

### **Barn på Högdalens förskolor utvecklar sin språk- och kommunikationsförmåga .**

Detta säkerställer vi genom att:

- vi utformar språkdomäner tillsammans med föräldrar.
- vi använder alla möjligheter till att tala med barnen i vardagliga situationer. •
- vi läser och berättar sagor samt lånar böcker från biblioteket. •
- vi sjunger och gör rim och ramsor tillsammans med barnen. •
- vi har en miljö som stimulerar barns språkutveckling •
- vi dokumenterar barns språkutveckling på olika sätt.

## Samverkan

---

### **Barn på Högdalens förskolor ska få en smidig övergång till skolan.**

Detta säkerställer vi genom att:

- vi samarbetar med föräldrar och skolor i vårt upptagningsområde utifrån den stadsdelsövergripande handlingsplanen.
- förskolan och skolan har "Röda tråden"- möten i mindre stadsdelsområde.

## Förskola och hem

---

### **Föräldrar på Högdalens förskolor ska ha möjlighet till insyn och delaktighet över sitt barns lärande och utveckling**

Detta säkerställer vi genom att:

- vi ger nya föräldrar en god introduktion med välkomstsamtal och varje barn får en inskolning anpassad efter sin person.
- vi har daglig kontakt med dig som förälder vid lämning och hämtning.
- vi ger information på våra anslagstavlor och i informationsblad.
- förskolechefen ger ut skriftlig information 2-3ggr/ termin.
- vi ordnar meningsfulla föräldramöten och trivselaktiviteter. •
- vi strävar efter att varje förskola inom enheten ska ha ett föräldraråd på dagtid 1gång/ termin.

## Barns inflytande

---

### **Barn på Högdalens förskolor ska påverka innehållet i verksamheten**

Detta säkerställer vi genom att:

- vi lär känna varje barn med sin personlighet, sina starka sidor, sin familj och sitt kulturella ursprung •vi organiserar verksamheten så att varje barn ska komma till tals.
- vi möter varje barn som en kompetent individ-lyssna på barnen.
- vi låter barnen få variation och tillfällen att använda alla sina sinnen.
- vi möjliggör för barnen att göra egna val genom en stimulerande miljö.
- vi ger barnen tillfällen att utvärdera verksamheten.
- vi ska utveckla barnens förmåga att uttrycka sina åsikter för att ha möjlighet att påverka sin dag på förskolan.
- arbetslaget ska fånga upp och hjälpa barnen i olika sätt att uttrycka sin vilja.
- vi har en modersmålsgrupp med spansktalande pedagoger och barn som träffas regelbundet i planerade aktiviteter.

### **RÄTTELSE**

Vår ambition är att det ska vara god kvalitet på vår verksamhet. Dina synpunkter är därför mycket viktiga. Om du har synpunkter på verksamheten eller inte tycker att vi har levt upp till våra åtaganden vill vi gärna att du hör av dig så att vi kan vidareutveckla vår verksamhet. Om vi inte har lyckats leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och rätta till det som har felat.

### **SYNPUNKTER / KLAGOMÅL**

Föräldrars synpunkter på verksamheten är viktiga i vårt arbete.

Du kan lämna dina klagomål och synpunkter såväl muntligt som skriftligt till dem som arbetar i verksamheten eller till förskolechef Lotta Olsson tfn 08 – 508 20 077 eller bitr. förskolechef Ylva Nordell tel. 508 49 381 samt via e-post [liselott.olsson@eav.stockholm.se](mailto:liselott.olsson@eav.stockholm.se) eller [ylva.nordell@eav.stockholm.se](mailto:ylva.nordell@eav.stockholm.se) .

Det finns en särskild blankett inom förvaltningen om du vill lämna klagomål skriftligt. När vi tar emot ett klagomål ska vi se över orsakerna till klagomålet och snabbt vidta de åtgärder som behövs. Vi ska också se till att den som har lämnat klagomålet får återkoppling, om han/hon vill det. Anser du att du inte fått gehör för dina synpunkter eller hur ditt klagomål har hanterats kan du kontakta förskolans verksamhetschef Leif Fransson tfn 08-508 14000.

Klagomål som gäller verksamheten ska dokumenteras och fortlöpande tas upp på arbetsplatsträffar där all personal tillsammans diskuterar vad som kan göras för att de inte ska upprepas. Tre gånger per år analyserar vi samlat de eventuella klagomål vi har fått in för att ha detta som grund för att utveckla verksamheten. Då rapporteras också hanteringen av klagomålen vidare till nästa nivå i förvaltningen.

### **VILL DU VETA MER?**

De åtaganden som vi presenterar ovan har vi sett som viktiga och värdefulla för dig. Vill du veta mer om vår verksamhet och hur vi arbetar är du hjärtligt välkommen att ringa till oss eller besöka vår hemsida [www.stockholm.se/eav](http://www.stockholm.se/eav) .

Bandhagen 2009-11-20

Liselott Olsson  
Förskolechef

Enskede-Årsta-Vantör

**Adress:** Slakthusplan 4,  
Box 81 121 22 Johanneshov

Telefon: 508 14 000

Telefax: 508 14 444

E-post: [e-post@eav.stockholm.se](mailto:e-post@eav.stockholm.se)

Högdalens förskolor

**Adress:**

Önskehemsgatan 13 12454 Bandhagen

Trollesundsvägen 120 12457 Bandhagen

Trollesundsvägen 55 12457 Bandhagen

Skärlingebacken 9 12433 Bandhagen

Stålbogavägen 58 12456 Bandhagen

Telefon: 508 20 077

Telefax: 508 20 388

E-post: [liselott.olsson@eav.stockholm.se](mailto:liselott.olsson@eav.stockholm.se)

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN/FÖRVALTNINGEN

DEN 11 FEBRUARI 2010