

## Fritiden område 3

### **En meningsfull fritid för barn och ungdomar.**

Det är viktigt att våra besökare kan hitta förutsättningar för att utveckla sina förmågor, prova på nya aktiviteter och att de får ha en rolig fritid.

Viktigt är att verksamheten är en god mötesplats för barn ungdomar och vuxna.

Vi vill ge våra besökare möjlighet till vidgade vyer, göra dem socialt rustade, trygga och glada.

Vi vill också bidra till en positiv framtidstro hos våra besökare.

### **ÅTAGANDEN**

**Vi åtar oss att erbjuda ett rikt utbud av kultur, lek och idrott för barn och ungdomar i området som främjar för en god utveckling och hälsa genom att:**

- våra aktiviteter är för både barn och ungdomar i stadsdelen som är välkomna att delta.
- anordna traditionella fester och ha olika kulturella arrangemang på fritidsgårdarna.
- arrangera olika turneringar inom olika idrotter och samarbeta med föreningar och förvaltningar.
- alla barn och ungdomar får en kulturupplevelse minst en gång per år
- anordna resor och utflykter för att åka skidor, fiska eller delta i turneringar inom olika idrotter.

**Vi åtar oss att våra verksamheter ska erbjuda utvecklande och lärande aktiviteter i en trygg miljö genom att ha:**

- ett aktivt ungdomsinflytande på våra verksamheter.
- ordna turneringar där ungdomar som inte är medlemmar i någon förening har chansen att utveckla sina talanger.
- keramikverkstaden, studion eller i screentrycksverkstaden tillgänglig för alla en gång i veckan
- arrangera olika sportaktiviteter.

**Vi åtar oss att barn och ungdomar får ökad kunskap om miljöarbete och ekologiskt kretslopp genom att:**

- sortera tidningar och papper, använda burkar/flaskor som går att panta.
- undvika engångsmaterial vid servering av dryck och mat.
- ha städgrupper som städar och sanerar klotter utomhus.
- köpa in ekologiska varor

**Vi åtar oss att skapa en trivsamt verksamhet där barn och ungdomar skall känna delaktighet och inflytande genom att:**

- ha stormöten eller gårdsråd
- genomföra brukarenkäter minst en gång per år

## **RÄTTELSE**

Vår ambition är att det ska vara god kvalitet på vår verksamhet. Dina synpunkter är därför mycket viktiga. Om du har synpunkter på verksamheten eller inte tycker att vi har levt upp till våra åtaganden vill vi gärna att du hör av dig så att vi kan vidareutveckla vår verksamhet. Om vi inte har lyckats leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och rätta till det som har felat.

## **SYNPUNKTER / KLAGOMÅL**

Du kan lämna dina klagomål och synpunkter såväl muntligt som skriftligt till dem som arbetar i verksamheten eller till enhetschef Marianne Almeblad telefonnummer: 08-647 46 12 eller 076-12 90 284 samt via e-post [marianne.almeblad@eav.stockholm.se](mailto:marianne.almeblad@eav.stockholm.se) .

Det finns en särskild blankett inom förvaltningen om du vill lämna synpunkter eller klagomål skriftligt. När vi tar emot ett klagomål ska vi se över orsakerna till klagomålet och snabbt vidta de åtgärder som behövs. Vi ska också se till att den som har lämnat klagomålet får återkoppling, om han/hon vill det. Om du inte är nöjd med hur klagomålet har hanterats kan du vända dig till avdelningschef Agneta Stenborg telefonnummer 076-12 90 199.

Klagomål som gäller verksamheten ska dokumenteras och fortlöpande tas upp på arbetsplatsträffar där all personal tillsammans diskuterar vad som kan göras för att de inte ska upprepas.

Tre gånger per år analyserar vi samlat de eventuella klagomål vi har fått in för att ha detta som grund för att utveckla verksamheten. Då rapporteras också hanteringen av klagomålen vidare till nästa nivå i förvaltningen.

### **VILL DU VETA MER?**

De åtaganden som vi presenterar ovan har vi sett som viktiga och värdefulla för dig. Vill du veta mer om vår verksamhet och hur vi arbetar är du hjärtligt välkommen att ringa till oss eller besöka vår hemsida [www.stockholm.se/eav](http://www.stockholm.se/eav) .

Stockholm 2009-11-16

Marianne Almeblad  
Enhetschef

Enskede-Årsta-Vantör  
Adress: Slakthusplan 4  
Box 81 121 22 Johanneshov  
Telefon: 508 14 000 vx  
Telefax: 508 14 444  
E-post:  
[e-post@eav.stockholm.se](mailto:e-post@eav.stockholm.se)

Fritid område 3  
Adress: Rågsveds torg 3  
124 65 Bandhagen  
Telefon: 508 14 000  
Telefax: 6473626  
E-post:  
[marianne.almeblad@eav.stockholm.se](mailto:marianne.almeblad@eav.stockholm.se)

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN/FÖRVALTNINGEN

DEN 11 FEBRUARI 2010