

# K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (4)  
Dnr 1.2.1.-016/2010  
Giltig fr.o.m. 2010-01-01  
Giltig t.o.m. 2010-12-31

## Rågsved 1 förskolor

**Rågsved 1/Rågens Förskolor** består av tre förskolor i Rågsved, Lännäsbacken 5, Stövargatan 91 och Spårfinnargränd 17A.

**Ett av våra största uppdrag** är att arbeta med barnens språkutveckling samt att ge dem förutsättningar för en hälsosam livsstil. Vi lägger grunden för framtiden.

### **Detta strävar vi efter varje dag:**

Med lustfyllt lärande, glädje och nyfikenhet vill vi få alla barn att tro på sig själva.

### **Värdegrunden**

Vi diskuterar kontinuerligt vår värdegrund på arbetsplatsträffar och avdelningsmöten.

Vi ställer oss frågan ”Hur syns vårt värdegrundsarbete i vår verksamhet”?

Vår värdegrund sitter väl synlig på alla avdelningar. Vi strävar efter att följa den.

## **ÅTAGANDEN**

### Normer och värden

---

- **Rågens förskolor ska stärka varje barns sociala och empatiska förmåga. Arbetet ska bidra till jämställdhet, respekt och likabehandling.**

Detta säkerställs genom att:

Vi ger alla, såväl barn som vuxna, ett respektfullt bemötande.

Vi använder oss av vår likabehandlingsplan.

Vi strävar efter att motverka traditionella könsmönster och könsroller genom ett medvetet förhållningssätt.

## Utveckling och lärande

---

- **Rågens förskolor ska se till att alla barn får möjlighet att ta del av olika former av kultur samt sitt eget skapande.**

Detta säkerställs genom att:

Vi erbjuder alla barn minst ett kulturutbud med professionell kvalitet per termin.

Vi erbjuder barnen att själva få pröva de olika kulturutbudena som sång, musik, dans, drama, bild och form.

- **Rågens förskolor ska genom information och utbildning medverka till en hälsosam och fysiskt aktiv livsstil för såväl barn som personal.**

Detta säkerställs genom att:

Vi erbjuder barnen fysisk aktivitet varje dag.

Vi arrangerar friskvårdsveckor och olika idrottsevenemang.

Vi erbjuder friskvård på arbetstid för personalen.

Vi går regelbundet till skogen med barnen i åldersindelade grupper.

- **Rågens förskolor ska skapa förutsättningar för att varje barn utvecklar ett rikt och nyanserat talspråk samt sin förmåga att kommunicera och uttrycka tankar.**

Detta säkerställs genom att:

Vi har ett medvetet förhållningssätt till språket, är goda förebilder och använder ett rikt och nyanserat talspråk.

Vi erbjuder barnen en språkstimulerande miljö.

Vi uppmanar föräldrarna att samtala på sitt modersmål med sina barn.

## Barns inflytande

---

- **Rågens Förskolor ska se till att alla barn efter sin förmåga, ska få möjlighet till planering och utvärdering av sina aktiviteter och få sitt lärande synliggjort.**

Detta säkerställs genom att:

Barnen får möjlighet att vara delaktiga i beslut som påverkar deras vardag och vi utvärderar de olika aktiviteterna med barnen.

Vi använder Läroplanen för förskolan, Lpfö 98, som ett levande styrdokument i den dagliga verksamheten.

Vi använder oss av barnens portfoliepärm för att förtydliga för barnet vad det själv gjort, tyckt eller önskat.

## Förskola och Hem

---

- **Rågens förskolor ska ge alla föräldrar möjlighet till insyn i verksamheten och inflytande över sitt barns lärande och utveckling.**

Detta säkerställs genom att:

Vi erbjuder alla föräldrar utvecklingssamtal, med tillgång till tolk, varje termin för att följa upp barnets utveckling och tillsammans med föräldrar sätta upp nya mål att sträva mot.

Vi lägger stor energi på vår föräldraaktiva inskolning för att bygga upp ett ömsesidigt förtroende mellan hem och förskola.

Vi bjuder in föräldrarna till diskussionstillfällen, föreläsningar, att delta i olika traditioner, vid olika avslutningar och till olika former av samkväm.

## **RÄTTELSE**

Vår ambition är att det ska vara en god kvalitet på vår verksamhet. Dina synpunkter är därför mycket viktiga. Om du har synpunkter på verksamheten eller inte tycker att vi har levt upp till våra åtaganden vill vi gärna att du hör av dig så att vi kan vidareutveckla vår verksamhet. Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och rätta till det som felat.

## **SYNPUNKTER / KLAGOMÅL**

Du kan lämna dina klagomål och synpunkter såväl muntligt som skriftligt till dem som arbetar i verksamheten eller till förskolechef Annika Kindblom: 076-1220237 samt via e-post [annika.kindblom@eav.stockholm.se](mailto:annika.kindblom@eav.stockholm.se) .. Det finns en särskild blankett inom förvaltningen/förskolan om du vill lämna klagomål skriftligt.

När vi tar emot ett klagomål ska vi se över orsakerna till klagomålet och snabbt vidta de åtgärder som behövs. Vi ska också se till att den som har lämnat klagomål får återkoppling, om han/hon vill det.

Om du inte är nöjd med hur klagomålet har hanteras kan du vända dig till avdelningschef Leif Fransson telefonnummer 08-50814 015.

Klagomål som gäller verksamheten ska dokumenteras och fortlöpande tas upp på arbetsplatsträffar där all personal tillsammans diskuterar vad som kan göras för att de inte ska upprepas. Tre gånger per år analyserar vi samlad de eventuella klagomål vi har fått in för att ha detta som grund för att utveckla verksamheten. Då rapporteras också hanteringen av klagomålen vidare till nästa nivå i förvaltningen.

### **VILL DU VETA MER?**

De åtaganden som vi presenterar ovan har vi sett som viktiga och värdefulla för dig. Vill du veta mer om vår verksamhet och hur vi arbetar är du hjärtligt välkommen att ringa till eller besöka vår hemsida [www.ragensforskolor.se](http://www.ragensforskolor.se) eller [www.stockholm.se/eav](http://www.stockholm.se/eav) .

Stockholm 2009-11-18

Annika Kindblom  
Förskolechef

Enskede-Årsta-Vantör	Rågsved 1 förskolor
Adress: Slakthusplan 4	Adress: Stövargatan 91
Box 81 121 22 Johanneshov	124 61 Bandhagen
Telefon: 08-50814000	Telefon: 08-50820243
Telefax: 08-50814444	Telefax: 08-6476279
E-post: <a href="mailto:e-post@eav.stockholm.se">e-post@eav.stockholm.se</a>	E-post: <a href="mailto:annika.kindblom@eav.stockholm.se">annika.kindblom@eav.stockholm.se</a>

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN/FÖRVALTNINGEN

DEN 11 FEBRUARI 2010