



# K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (6)  
Dnr 1.2.1.-016/2010  
Giltig fr.o.m. 2010-01-01  
Giltig t.o.m. 2010-12-31

## Förskolorna Arken och Regnbågen Rågsved 2

Askersundsgatan 8

Rågsveds skolgränd 5

### **Förskolebarnens framtidstro - vår utmaning**

Utgångspunkten i vår verksamhet är barnens lust och vilja att lära. Vårt mål är att stärka alla barns identitet och självkänsla och tron på egna förmågan.

Vi ska ge barnen optimala förutsättningar att utvecklas i en trygg och utmanande miljö full av möjligheter.

Vi skapar förutsättningar för att möta alla barn och utgår från att varje barn är unikt och utvecklas i sin egen takt.

Vi tar tillvara barnens tankar och idéer och vidareutvecklar dessa i verksamheten.

Vi erbjuder miljöer och material som stimulerar och utmanar barnens alla sinnen. Vi skapar förutsättningar för lek och aktiviteter i både mindre och större grupper.

All verksamhet i förskolan utformas så att den stödjer alla barns språkliga och kommunikativa utveckling.

Vi tillvaratar föräldrars intresse och engagemang och arbetar för att tillitsfulla relationer skapas.



## **ÅTAGANDEN**

### **NORMER OCH VÄRDEN**

#### **Barn på förskolorna Arken och Regnbågen ska utveckla empatiska, demokratiska och sociala förmågor.**

Detta säkerställs genom att:

- Vi möter varje barn med respekt och positiv bekräftelse
- Vi uppmuntrar till samspel och stödjer barnen i att utveckla positiva kamratrelationer.
- Vi ger flickor och pojkar lika stort utrymme och inflytande i verksamheten.
- Vi erbjuder en miljö som ger barnen möjligheter att göra egna val.
- Vi erbjuder en demokratisk verksamhet som bygger på delaktighet och gemenskap.
- Vi inte accepterar våld, slag eller kränkningar.

### **UTVECKLING OCH LÄRANDE**

#### **Barn på förskolorna Arken och Regnbågen ska utveckla en god språklig och kommunikativ förmåga.**

Detta säkerställs genom att:

- Vi kartlägger tillsammans med föräldrarna barnens vardagliga språksituation.
- Vi erbjuder en verksamhet som är språk-, tanke och kunskapsutvecklande.
- Vi stödjer barnens språkliga och kommunikativa utveckling i naturliga situationer och meningsfulla sammanhang.
- Vi dokumenterar barnens språkutveckling.
- Vi uppmuntrar och lyfter fram flerspråkigheten som en rikedom.
- Vi pedagoger är goda språkliga förebilder och använder ett rikt och nyanserat språk.



**Barn på förskolorna Arken och Regnbågen ska uppmuntras till sunda kost och levnadsvanor.**

Detta säkerställs genom att:

- Vi skapar en god balans mellan ute och inneaktiviteter.
- Vi erbjuder barnen olika fysiska utmaningar.
- Vi skapar goda hygienrutiner.
- Vi dagligen serverar en vällagad och näringsriktig kost.

**Barn på förskolorna Arken och Regnbågen ska ges ett varierat utbud av kulturupplevelser samt rika möjligheter till eget skapande.**

Detta säkerställs genom att:

- Vi ger barnen många tillfällen att uttrycka sig genom skapande, drama, musik och rörelse.
- Vi erbjuder teaterbesök samt besök på bibliotek och olika museum.
- Vi har ett rikt utbud av barnlitteratur på många olika språk.

**BARNS INFLYTANDE**

**Barn på förskolorna Arken och Regnbågen ska delta i planering och utvärdering av sitt eget lärande.**

Detta säkerställs genom att:

- Vi ska möta varje barn utifrån deras nyfikenhet och lust till lek och lärande.
- Vi ska uppmärksamma och ta tillvara barnens tankar och idéer.
- Vi ger barnen möjlighet att välja mellan olika aktiviteter i en miljö som underlättar för barnen att göra egna val.
- Vi arbetar projektinriktat.
- Vi synliggör barnens inflytande genom dokumentation.



- Varje barn har en egen portfolio som speglar deras utveckling och lärande.

## **FÖRSKOLA OCH HEM**

### **Förskolorna Arken och Regnbågen ska ge föräldrar insyn och inflytande över sitt barns lärande och utveckling.**

Detta säkerställs genom att:

- Vi tillämpar föräldraaktiv inskolning för att ge föräldrar god insyn i verksamheten.
- Vi möter föräldrar med respekt och tar deras åsikter på allvar.
- Vi har dagligen kontakt med föräldrar vid lämning och hämtning.
- Vi erbjuder föräldrarna ett utvecklingssamtal/termin och anlitar tolk vid behov.
- Vi tillfrågar årligen föräldrarna via en enkät om deras upplevelse av förskolans verksamhet.
- Vi synliggör barnens lärande och utveckling i portfolion och genom olika dokumentationsformer.
- Vi inbjuder till olika former av samverkan, föräldraråd, föräldramöten, gårdsfester, traditioner m.m.

## **SAMVERKAN FÖRSKOLA - SKOLA**

### **Förskolorna Arken och Regnbågen ska verka för ett gott samarbete mellan föräldrar, förskola och skola.**

Detta säkerställs genom att:

- Vi planerar inskolningen tillsammans med föräldrar och skolans lärare.
- Vi erbjuder överlämnandesamtal där föräldrar, pedagoger från förskolan och lärare från skolan deltar.
- Vi samarbetar med föräldrar och skolan kring de barn som har behov av extra stöd eller annan form av skolplacering.



## **RÄTTELSE/KOMPENSATION**

Vår ambition är att erbjuda en pedagogisk verksamhet av hög kvalitet. Dina synpunkter är därför mycket viktiga för att vidareutvecklingen av verksamheten.

De synpunkter eller klagomål vi får in angående verksamheten tar vi upp på våra arbetsplatsträffar. Tillsammans i personalgruppen diskuterar vi hur vi på bästa sätt ska åtgärda de uppkomna synpunkterna/klagomålen.

Alla inkomna synpunkter/klagomål dokumenteras.

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra arbets sätt och rutiner och rätta till det som felat.

## **SYNPUNKTER/KLAGOMÅL**

Vårt mål är att föräldrarna ska vara nöjda och trygga att lämna sina barn på förskolan. Föräldrars synpunkter på verksamhetens kvalitet och dess innehåll är därför viktiga och betydelsefulla i vårt arbete. Det finns en särskild blankett inom förvaltningen om Du vill lämna klagomål eller synpunkter skriftligt.

Anser Du som förälder att vi inte uppfyllt våra åtaganden eller vill lämna synpunkter, idéer eller förslag vänd Dig till:

- Pedagogerna på avdelningen
- Pedagogiska ledaren Helene Ericsson mobil: 076-129 02 69 eller e-post [helene.ericsson@eav.stockholm.se](mailto:helene.ericsson@eav.stockholm.se)
- Förskolechefen Monica Strandell mobil: 076-122 02 60 eller e-post [monica.strandell@eav.stockholm.se](mailto:monica.strandell@eav.stockholm.se)

Är Du som förälder inte nöjd över hur klagomålet/synpunkten hanteras kan Du vända Dig till, avdelningschef Leif Fransson, Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning tele: 08-508 14 000.



### **VILL DU VETA MER?**

De åtaganden vi presenterar ovan har vi sett som viktiga och värdefulla för Dig och Ditt barn och vår verksamhet innehåller naturligtvis mer än dessa åtaganden. Vill Du veta mer om hur vi arbetar är Du välkommen att ringa oss på förskolan Arken 08-508 201 80 eller förskolan Regnbågen 08-508 202 60 eller besöka vår hemsida [www.stockholm.se/eav](http://www.stockholm.se/eav).

Stockholm 2009-11-17

Monica Strandell  
Förskolechef

Rågsved 2/Förskolorna Arken och  
Regnbågen  
Askersundsgatan 8 12467 Bandhagen  
Rågsveds skolgränd 5 12465  
Bandhagen  
Telefon: 08-508 20 260  
Telefax: 08-508 20 269  
E-post: [monica.strandell@eav.stockholm.se](mailto:monica.strandell@eav.stockholm.se)

Enskede-Årsta-Vantörs  
stadsdelsnämnd  
Slakthusplan 4  
Box 81 12122 Johanneshov  
Telefon: 08-508 14 000 vx

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS  
STADSDELSNÄMND DEN 11 FEBRUARI 2010