

Fritid område 4

Bandängens parklek

Björksundsslingan 41 124 51 Bandhagen

Tel: 08-86 06 87

Högdalens kvartersgård

Skebokvarnsvägen/Önskehemsgatan 124 53 Bandhagen

Tel: 08-86 21 07

Örby fritidsgård

Gamla Huddingevägen 431 125 41 Älvsjö

Tel: 08-647 89 45

Öppna verksamheter, främjande för barn och ungdomar.

Fritidsgården, kvartersgården och parkleken är mötesplatser i stadsdelen dit våra brukare kommer på eget initiativ och med många skiftande behov.

Vi erbjuder barn och ungdomar stimulerande aktiviteter, upplevelser och social samvaro som främjar glädje, god hälsa och motiverar för framtidstro.

ÅTAGANDEN

Vi åtar oss att bidra till att ge barn och ungdomar hälsofrämjande och trygga uppväxtvillkor genom att:

- Ha mycket lek och rörelse, både inne och utomhus under alla årstider.
- Mellanstadieverksamheten deltar i "Idrott mitt i byn" som arrangeras av Högdalshallen.
- Vi har sportaktiviteter flera gånger per vecka.
- Vi erbjuder externa rörelseaktiviteter såsom bland annat bowling, klättring och äventyrsbanor flera gånger per år.
- Vi är lyhörda och uppmärksamma på om något barn eller ungdom verkar fara illa.
- Vi bemöter brukarna positivt, bekräftar och uppmuntrar deras goda sidor.
- Vi har tydliga regler som främjar för trygghet och trivsel.

Vi åtar oss att identifiera riskzonsmiljöer och att prioritera tidiga insatser genom att:

- Bemanningen under helgkvällar är minst tre stycken fritidsledare, för att ha god uppsikt.
- Verksamheterna har nolltolerans.
- Ungdomarna är väl medvetna om våra regler.
- Vi har ett nära samarbete med Stadsdelens fältassistenter, som besöker verksamheterna flera gånger per vecka.
- Vi kontaktar föräldrar vid behov och om skäl finns kontaktas polis och socialtjänst.
- Om det, under en period finns behov kan vi utöka öppethållandet under helgkvällarna.

Vi åtar oss att verksamheterna skall erbjuda utveckalande och lärande miljöer genom att:

- Vi är lyhörda och öppna för inflytande, synpunkter, ideér och uppmuntrar medbestämmande.
- Vi har lärande aktiviteter.
- Vi har aktiviteter som främjar rörelse och idrott.
- Personalen motiverar barn och ungdomar att utveckla positiva intressen.
- Vi tar aktivt del av forskning som rör barn- och ungdomsverksamhet.

RÄTTELSE

Vår ambition är att det skall vara god kvalitet på våra verksamheter. Dina synpunkter är därför mycket viktiga. Om du har synpunkter på verksamheterna eller inte tycker att vi lever upp till våra åtaganden vill vi gärna att du hör av dig så att vi kan vidareutveckla våra verksamheter. Om vi inte har lyckats leva upp till våra åtaganden skall vi genast se över våra rutiner och rätta till det som felat.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Du kan lämna dina klagomål och synpunkter såväl muntligt som skriftligt till dem som arbetar i verksamheterna eller till enhetschef Cina Hillerström tel: 08-647 89 45 eller 0761-29 02 76 samt via e-post christina.hillerstrom@eav.stockholm.se . Det finns en särskild blankett inom förvaltningen om du vill lämna klagomålen skriftligt.

När vi tar emot ett klagomål skall vi se över orsakerna till klagomålet och snabbt vidta de åtgärder som behövs. Vi skall också se till att den som har lämnat klagomålet får återkoppling, om hon/han vill det.

Om du inte är nöjd med hur klagomålet har hanterats kan du vända dig till avdelningschef Leif Fransson tel: 08-508 14 015.

Klagomål som gäller verksamheterna skall dokumenteras och fortlöpande tas upp på personalmöten där all personal tillsammans diskuterar vad som kan göras för att de inte skall upprepas. Tre gånger per år analyserar vi samlat de eventuella klagomål vi fått in för att ha detta som grund för att utveckla verksamheterna. Då rapporteras också hantering av klagomål vidare till nästa nivå i förvaltningen.

VILL DU VETA MER?

De åtaganden som vi presenterar ovan har vi sett som viktiga och värdefulla för dig. Vill du veta mer om våra verksamheter och hur vi arbetar är du hjärtligt välkommen att ringa till oss eller besöka vår hemsida www.eav.stockholm.se eller www.southwest.nu .

Stockholm 2009-12-12

Cina Hillerström
Enhetschef fritid 4

Enskede-Årsta-Vantör
Adress:Slakthusplan 4
Box 81121 22 Johanneshov

Telefon: 508 14 000 vx

Telefax: 508 14 444

E-post:
e-post@eav.stockholm.se

Fritid område 4

Adress: Gamla Huddingevägen 431
125 41 Älvsjö

Telefon: 08-647 89 45
mobil 0761-29 02 76

Telefax:

E-post:
christina.hillerstrom@eav.stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN/FÖRVALTNINGEN
DEN 11 FEBRUARI 2010