



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (3)
Dnr 1.2.1.-016/2010
Giltig fr.o.m. 2010-01-01
Giltig t.o.m. 2010-12-31

Fältverksamheten

Fältassistenternas uppdrag

Genom att arbeta uppsökande och förebyggande möter fältassistenterna ungdomar i stadsdelen. Syftet med arbetet är att få kontakt med unga och att få kunskap om deras livssituation för att kunna erbjuda hjälp till de ungdomar som behöver det. Relationen mellan fältassistenterna och ungdomarna handlar om frivillighet, tillit och respekt för den personliga integriteten.

ÅTAGANDEN

UPPSÖKANDE VERKSAMHET

Fältassistenterna ska kontinuerligt bedriva ett uppsökande arbete i ungdomars riskmiljöer för att tidigt fånga upp och motverka sociala problem.

Detta säkerställer vi genom att:

- befinna oss i såväl offentliga miljöer såsom gator, torg och skolor som på informella mötesplatser där ungdomar befinner sig.
- planera arbetet efter ungdomarnas vanor så att vi finns tillgängliga också på vardagskvällarna och under helgerna på kvälls- och nattetid.
- lära känna och skapa goda relationer till ungdomarna.
- tydligt ifrågasätta och "störa" de ungdomar som har en glorifierande attityd till droger och kriminalitet.
- uppmuntra och stötta ungdomar till fritidssysselsättningar och extrajobb.



SAMVERKAN

Fältassistenterna ska samarbeta med föräldrar samt utgöra en länk mellan ungdomar, skola, myndigheter och andra som arbetar med eller har kontakt med ungdomarna.

Detta säkerställer vi genom att:

- alltid ta kontakt och erbjuda stöd till föräldrarna vid oro för deras barn.
- regelbundet besöka stadsdelens fritidsgårdar och skolor samt finnas till hands som en trygghetsresurs vid speciella arrangemang.
- bygga regelbundna och förtroendefulla kontakter till polisen och socialtjänsten.
- vara behjälpliga med att förmedla kontakt till ungdomsmottagningen och öppenvården inom socialtjänsten.
- delta i olika samverkansforum och i yrkes- och stadsdelsövergripande ungdomsprojekt.
- sprida informationsbroschyren om fältassistenternas kunskaper och uppdrag till alla tänkbara samarbetspartners.

RÄTTELSE

Vår ambition är att det ska vara god kvalitet på vår verksamhet. Dina synpunkter är därför mycket viktiga. Om du har synpunkter på verksamheten eller inte tycker att vi har levt upp till våra åtaganden vill vi gärna att du hör av dig så att vi kan vidareutveckla vår verksamhet. Om vi inte har lyckats leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och rätta till det som har felat.



SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Du kan lämna dina klagomål och synpunkter såväl muntligt som skriftligt till dem som arbetar i verksamheten eller till biträdande avdelningschef Agneta Stenborg telefonnummer: 076 12 90 199 samt via e-post agneta.stenborg@eav.stockholm.se Det finns en särskild blankett inom förvaltningen om du vill lämna klagomål skriftligt.

När vi tar emot ett klagomål ska vi se över orsakerna till klagomålet och snabbt vidta de åtgärder som behövs. Vi ska också se till att den som har lämnat klagomålet får återkoppling, om han/hon vill det.

Om du inte är nöjd med hur klagomålet har hanterats kan du vända dig till avdelningschef Leif Fransson telefonnummer 08-508 14 015.

Klagomål som gäller verksamheten ska dokumenteras och fortlöpande tas upp på arbetsplatsträffar där all personal tillsammans diskuterar vad som kan göras för att de inte ska upprepas. Tre gånger per år analyserar vi samlat de eventuella klagomål vi har fått in för att ha detta som grund för att utveckla verksamheten. Då rapporteras också hanteringen av klagomålen vidare till nästa nivå i förvaltningen.

VILL DU VETA MER?

De åtaganden som vi presenterar ovan har vi sett som viktiga och värdefulla för dig. Vill du veta mer om vår verksamhet och hur vi arbetar är du hjärtligt välkommen att ringa till oss eller besöka vår hemsida www.eav.stockholm.se

Stockholm 2009-12-11

Agneta Stenborg
Bitr. avdelningschef förskola och skola

Fältverksamheten
Slakthusplan 4

Enskede-Årsta-Vantör
Box 81 121 22 Johanneshov

Telefon: 076 12 90 199

Telefon: 508 14 000

Telefax: 508 14 444

E-post: agneta.stenborg@eav.stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS
STADSDELSNÄMND 2010-02-11