

Utförarenheten för socialpsykiatri

”Genom individuella mål stötta individen till återhämtning”

Det innebär

- att genom **delaktighet** alltid formulera och utföra stödet utifrån brukarens mål
- att använda vår **kunskap** om människors psykiska lidande och vad som är verkningsfullt för att lindra lidandet
- att formulera individuella mål som kan leda till **hopp** om att förändring är möjlig

Utförarenheten för socialpsykiatri ansvarar för att ge stöd till människor med psykiska funktionshinder. Verksamheten följer uppdraget i enlighet med Stockholms stads riktlinjer och policydokument ”Stadens arbete med människor med psykiska funktionshinder”.

Enheten består av boendestöd, gruppboende, stödboende och ett brett utbud av arbete, sysselsättning och fritidsverksamheter. Enheten har även en uppsökande verksamhet

ÅTAGANDE

- Vi åtar oss att du ges möjlighet att vara delaktig i alla insatser och enskilda beslut som rör dig.
- Vi åtar oss att du ska ha tillgänglig information om vad enheten har att erbjuda – både öppna och biståndsbedömda verksamheter.
- Vi åtar oss att du ska ges möjlighet att i dialog framföra dina synpunkter om verksamheterna i olika forum dels brukarråd, fokusgrupper dels kontinuerligt kunna ta upp olika frågeställningar med medarbetare i de olika verksamheterna.
- Vi åtar sig att du ska få god informationen om socialpsykiatrin

RÄTTELSE

Om vi inom utförarenheten för socialpsykiatri inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi rätta till det som är felaktigt och se över våra rutiner för att förhindra att det upprepas.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Utförarenheten för socialpsykiatri är angelägen om att bedriva en bra verksamhet och har som målsättning att så många som möjligt ska vara nöjda med vårt bemötande och de insatser som erbjuds. Vi tar därför gärna emot synpunkter och förslag på hur vi kan förbättra vår verksamhet.

När vi tar emot ett klagomål ska vi se över orsakerna till klagomålet och snabbt vidta de åtgärder som behövs. Vi ska också se till att den som har lämnat klagomålet får återkoppling, om han/hon vill det.

Om du inte är nöjd med hur klagomålet har hanterats kan du vända dig till enhetschef Angela Lander Sundh telefonnummer 08-508 14 458 samt via e-post angela.lander.sundh@eav.stockholm.se.

Om du inte är nöjd med hur klagomålet har hanterats kan du vända dig till avdelningschef Vlasta Marcikic, tfn: 08-508 14 000.

Klagomål som gäller verksamheten ska dokumenteras och fortlöpande tas upp på arbetsplatsträffar där all personal tillsammans diskuterar vad som kan göras för att de inte ska upprepas. Tre gånger per år analyserar vi samlat de eventuella klagomål vi har fått in för att ha detta som grund för att utveckla verksamheten. Då rapporteras också hanteringen av klagomålen vidare till nästa nivå i förvaltningen

VILL DU VETA MER?

De åtagande som vi presenterar ovan har vi sett som viktiga och värdefulla för dig. Vill du veta mera är du välkommen att ta kontakt med enhetschef Angela Lander Sundh eller besöka vår hemsida www.stockholm.se/socialpsykiatri-eav.

Stockholm 2009-12-10

Angela Lander Sundh
Enhetschef

