



Handläggare: Lena Skott
Telefon: 508 20 032

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Kvalitetsgarantier 2010

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden fastställer kvalitetsgarantier för enheter vid Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning.

BrittMarie Kyndel
T.f stadsdelsdirektör

Thomas Björnstad
Avdelningschef

Leif Fransson
Avdelningschef

Kristina Goldring
Avdelningschef

Vlasta Marcikic
Avdelningschef

Sammanfattning

En del i stadens integrerade ledningssystem (ILS) är så kallade kvalitetsgarantier. Kvalitetsgarantierna ska, med utgångspunkt i tilldelade resurser, tydligt beskriva enheternas åtaganden riktade till brukarna. Garantierna ska tas fram i samverkan med medarbetarna, utifrån synpunkter från brukarna. Förvaltningsledningen har stämt av att garantierna överensstämmer med nämndens mål för år 2010. Förvaltningen föreslår att nämnden fastställer garantierna. Enheterna kommer därefter att offentliggöra dem.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom ekonomiavdelningen i samarbete med övriga avdelningar.

Bakgrund

Stadens kvalitetssystem syftar till att verksamheterna ska arbeta strukturerat med kvalitetsarbete för att ständigt förbättra verksamheterna och för att åstadkomma största möjliga nytta för stadens invånare. En del i kvalitetssystemet är att stadens verksamheter årligen ska ta fram kvalitetsgarantier på enhetsnivå.

Garantierna ska tydligt beskriva mål och åtaganden utifrån de resurser som finns. Kvalitetsgarantin ska skrivas i samverkan med medarbetarna och utifrån synpunkter från brukarna.

Garantin har skrivits enligt särskild mall i ILS-webben. Garantin ska innehålla information om följande.

- Enhetens verksamhetsidé
- Enhetens åtagande
- Rättelse, dvs. hur enheten går tillväga om någon tycker att de inte uppfyller ett åtagande
- Hur man går tillväga för att framföra synpunkter
- Hur man går tillväga för att få veta mer
- Giltighetstid för garantin

Förvaltningens förslag

Samtliga enheter inom förvaltningen, som vänder sig till brukare, har haft i uppdrag att ta fram kvalitetsgarantier. Garantierna ska utgå från de av enhetens åtaganden som riktar sig till brukare.

Respektive avdelningsledning har sett över att kvalitetsgarantierna stämmer överens med stadens riktlinjer och nämndens mål samt att de överensstämmer med enhetens verksamhetsplan. Utöver denna direkta återkoppling kommer respektive avdelningsledning under inledning av år 2010 också att hålla så kallade dialogmöten med sina enheter för att diskutera hur verksamhetsplan och kvalitetsgarantier kan utvecklas till nästkommande år.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden fastställer enheternas förslag till kvalitetsgarantier. När nämnden har fattat beslut om garantierna kommer enheterna att se till att dessa finns tillgängliga för brukarna inom respektive



verksamhet. Kvalitetsgarantierna kommer också att läggas ut på stadens webbplats.

Bilagor

Avdelningen för förskola och fritid

1. Dalens förskolor
2. Blåsuts förskolor
3. Östberga förskolor
4. Sturebys förskolor
5. Årsta 2 förskolor
6. Årsta 3 förskolor
7. Enskede gårds förskolor
8. Rågsved 1 förskolor
9. Rågsved 2 förskolor
10. Hagsätra 1 förskolor
11. Hagsätra 2 förskolor
12. Snösätra förskolor
13. Örby förskolor
14. Högdalens förskolor
15. Familjedaghem Högdalen-Örby
16. Specialförskolan Delfinen
17. Öppna förskolorna (tillhörande enheterna Rågsved 2, Östberga, Blåsut, Enskede gård samt Årsta 3)
18. Fritid område 3
19. Fritid område 4
20. Enskede träffpunkt
21. Stureby träffpunkt
22. Fältverksamheten

Avdelningen för individ- och familjeomsorg

23. Utredningsenheten för barn och ungdom
24. Enheten för öppenvård barn och ungdom
25. Utredningsenheten för vuxna
26. Enheten för öppenvård vuxna
27. Utförarenheten för socialpsykiatri
28. Mottagningsenheten
29. Försörjningsstödsenheten



Avdelningen för stöd och service till personer med funktionsnedsättning

- 30. Enskede gruppboendestäder
- 31. Årsta-Stureby gruppboendestäder
- 32. Beställarenheten
- 33. Daglig verksamhet
- 34. Assistansenheten

Avdelningen för äldreomsorg

- 35. Äldreomsorgens beställarenhet
- 36. Högdalens hemtjänst
- 37. Bandhagen-Örbys hemtjänst
- 38. Stureby hemtjänst
- 39. Årsta hemtjänst
- 40. Gullmarsplans hemtjänst
- 41. Enskededalens hemtjänst
- 42. Årsta vård- och omsorgsbostäder
- 43. Stureby vård- och omsorgsbostäder
- 44. Mårtensgårdens vård- och omsorgsbostäder
- 45. Rågsveds servicehus
- 46. Enheten för förebyggande verksamhet
- 47. Kostenheten