



Handläggare: Gunweig Högberg
Telefon: 08- 508 20 505

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Sänkt timberäkning av insatser inom hemtjänsten

Svar på skrivelse från Rosa Lundmark(v), Magnus Dannqvist (s) och Jonas Eklund (mp).

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen

BrittMarie Kyndel
Tf stadsdelsdirektör

Kristina Goldring
Äldreomsorgschef

Sammanfattning

I skrivelsen efterfrågas en redovisning av några frågeställningar kring tidsberäkningen av insatser inom hemtjänsten.

Förvaltningen konstaterar som svar på de frågor som ställs i skrivelsen att bedömd tid i tidsmallen inte kan ses som det som absolut ska utföras. Tiden ska endast ses som en genomsnittstid som möjliggör en nivåbedömning för beställarens ersättning till utföraren.

Bakgrund

Vid stadsdelsnämndens sammanträde 2009-12-17 överlämnade Rosa Lundmark(v), Magnus Dannqvist (s) och Jonas Eklund (mp) en skrivelse med frågor om sänkt timberäkning inom hemtjänsten.



Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom avdelningen för äldreomsorg. Ärendet behandlas i stadsdelsnämndens pensionärsråd 2010-03-19.

Förvaltningens synpunkter och förslag

I skrivelsen framförs ett antal frågor enligt följande:

- kan verkligen en tvårummare städas på en timme så att den blir ren och fräsch
- kommer de äldre som har svårt att äta få den tiden de behöver för att äta tillräckligt
- hur kommer de äldres välmående att påverkas av att promenadtiden dras ner till hälften
- hur ska personalen klara sina arbetsuppgifter på kortare tid utan ökad stress och ohälsa
- hur bevakas att äldre i Enskede-Årsta-Vantör inte får lägre tid än äldre i stadsdelsområden som har generösare mallar för timberäkningen

Inom äldreomsorgen genomförs ständigt en översyn av om äldreomsorgens medel används på ett så effektivt sätt som möjligt. Beställarenheten har under år 2009 haft problem med budgetunderskott och har därför särskilt sett över sina rutiner och arbetssätt.

Den översyn som beställarenheten genomförde visade att insatserna som beställdes utfördes, men att tidsåtgången ofta var lägre än den beräknade tiden enligt tidigare tidsmall.

Beställarenheten jämförde då sin tidsmall för insatser med den tidsmall som en annan stadsdel tillämpade. Vid jämförelsen framkom att förvaltningens tidsmall var mer generös än den som tillämpades inom den andra stadsdelen. Inga problem hade påvisats med den tidsmall som den andra stadsdelen använt.

Tidsmallen är ett arbetsredskap för biståndshandläggarna vid beräkning av genomsnittlig tidsåtgång för varje enskild insats. Tidsmallen används för att biståndshandläggarna ska kunna beställa rätt nivå av hemtjänst och för att samma tidsberäkning av insatserna ska användas oavsett biståndshandläggare.

Beställarenheten har efter översynen infört en ny tidsmall. Detta har inneburit att det i vissa fall blivit sänkta nivåer som beställts från hemtjänsten och servicehusen. Förvaltningen har fått in ett klagomål från brukare avseende insatsernas utförande. Förklaringen är förmodligen det som framkom vid den översyn som beställarenheten genomförde, att insatserna som beställdes genomfördes men att tidsåtgången ofta var lägre än den beräknade tiden enligt tidigare tidsmall. Utförarenheterna hade tidigare större överskott i sina budgetar vilket berodde på att den då bedömda tidsåtgången för insatserna var för generös.



Förvaltningen konstaterar som svar på de frågor som ställs i skrivelsen att den bedömda tiden i tidsmallen inte kan ses som det som absolut ska utföras utan endast som en genomsnittstid som möjliggör en nivåbedömning för beställarens ersättning till utföraren.

Den tid som faktiskt behövs kan vara högre eller lägre beroende på den enskilde personens situation. De nivåer som utgör underlag för ersättning omfattar ett spann av timmar vilket ger utföraren möjlighet att vara flexibel i vilken tid som faktiskt avsätts.

Någon bevakning av hur de äldres tid i stadsdelen ser ut i förhållande till i andra stadsdelar sker inte och förvaltningen känner inte till att så sker av de övriga stadsdelarna.

I nedanstående tabell redovisas de av kommunfullmäktige fastställda ersättningsnivåerna för hemtjänsten:

Ersättningsnivåerna – timmar/nivå

- 0 enbart larm
- 1 0 - 1,4
- 2 1,5 – 2,4
- 3 2,5 – 3,4
- 4 3,5 – 6,4
- 5 6,5 – 10,7
- 6 10,8 – 15,1
- 7 15,2 – 23,7
- 8 23,8 – 32,4
- 9 32,5 – 37,6
- 10 37,7 – 52,8
- 11 52,9 – 68,0
- 12 68,1 – 83,1
- 13 83,2 – 98,3
- 14 98,4 – 113,5
- 15 113,6 – 136,2
- 16 136,3 – 166,5
- 17 166,6 – 227,2
- 18 individuell bedömning

