



Handläggare: Ann-Sophie Rüder
Telefon: 08/ 508 14 090

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Verksamhetsuppföljningar inom äldreomsorgen -

vård- och omsorgsboendena Högdalens
Äldreboende, Årstabergshemmet, Oasen och
Rågsveds servicehus samt hemtjänstenheterna
Enskededalen, Gullmarsplan och Årsta

Förvaltningens förslag till beslut

Rapporten godkännes.

Britt Marie Kyndel
T.f. Stadsdelsdirektör

Kristina Goldring
Äldreomsorgschef

Sammanfattning

De verksamhetsuppföljningar som presenteras i detta tjänsteutlåtande är följande:
Högdalens Äldreboende, Årstabergshemmet, Oasen, Rågsveds servicehus,
Gullmarsplans Hemtjänst, Enskededalens Hemtjänst och Årsta Hemtjänst.



Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom äldreomsorgens ledning i samråd med medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS).

Ärendet behandlas i stadsdelsnämndens pensionärsråd 2010-03 -19.

Bakgrund

Äldreomsorgens ledningsgrupp svarar för uppföljningen av utförarenheterna inom äldreomsorgen.

Kommunfullmäktige beslutade den 12 december 2005 om en uppföljningsmodell för hemtjänst, ledsagning och avlösning. Av beslutet framgår att modellen även ska tillämpas för vård och omsorgsboende. Beslutet innebär att alla verksamheter som är belägna inom stadsdelsnämndsområdena och verksamheter Stockholms stad har ramavtal med ska följas upp årligen.

Samtliga uppföljningar ska dokumenteras i mall framtagen av Äldreförvaltningen. Mallen har omarbetats och webbaserats för verksamhetsuppföljningar utförda från och med år 2009. Samtliga verksamhetsuppföljningar läggs in i ”Jämför service” på stadens hemsida. Medborgarna kan gå in på nätet och söka efter information i ”Jämför service” gällande äldreomsorgsverksamheter, både kommunala och enskilda, som tillhandahåller platser upphandlade av staden. Först ligger en beskrivning av enheten och därefter kan man ”klicka fram” en verksamhetsuppföljning. När det gäller vård och omsorgsboende kan man välja den inriktning man är intresserad av. Detta innebär att en enhet med både somatiska avdelningar (sjukhem) och demensavdelningar (gruppboende) kommer att följas upp genom olika mallar.

Stadsdelsdirektören har gemensamt med MAS och avdelningen för äldreomsorg beslutat att åtgärdade avvikelser fortfarande ska redovisas till förvaltningen. Platsbesök kommer endast att utföras om avvikelser bedömts vara till fara för de brukare/boende enheten arbetar gentemot. Avdelningen för äldreomsorg kommer däremot tillsammans med MAS arbeta för att ge de enheter som har avvikelser stöd i sitt arbete med att åtgärda dessa.

Högdalens Äldreboende drivs på entreprenad av Carema Äldreomsorg. Enheten består av sex gruppboendeenheter för äldre med demenssjukdom och nio enheter för äldre med somatiska sjukdomar. Enheten har sammanlagt 54 platser på gruppboende (demens) och 104 sjukhemsplatser (somatik).

Verksamhetsuppföljningar inom äldreomsorgen -
vård- och omsorgsboendena Högdalens Äldreboende, Årstaberghemmet, Oasen och Rågsveds servicehus samt
hemtjänstenheterna Enskededalen, Gullmarsplan och Årsta

Box 81, 121 22 Johanneshov. Slakthusplan 4
Telefon 08/ 508 14 000. Fax 08/ 508 14 444
E-post@eav.stockholm.se



Den gemensamma ledningen består av två verksamhetschefer.

Verksamhetsuppföljning utfördes den 29 oktober 2009 av medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS), medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR) och administrativ sekreterare med ansvar för verksamhetsuppföljningar inom äldreomsorgen. En genomgång av verksamheten genomfördes tillsammans med båda verksamhetscheferna och gruppchefen för sjuksköterskorna. Därefter har ett oanmält besök dagtid och ett oanmält nattbesök genomförts på enheten. Granskning har utförts av 25 % av SoL-dokumentationen (socialtjänstlagen) och HSL-dokumentationen (hälso- och sjukvårdslagen).

Årstabergshemmet drivs av Attendo Care och är ett äldreboende med demensinriktning. Enheten består av sju gruppboendeenheter för äldre med demenssjukdom omfattande sammanlagt 56 platser.

Ledningen består av en verksamhetschef och en bitr. verksamhetschef.

Verksamhetsuppföljning utfördes den 13 november 2009 av medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS), medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR) och administrativ sekreterare med ansvar för verksamhetsuppföljningar inom äldreomsorgen. En genomgång av verksamheten genomfördes tillsammans med verksamhetschef och bitr. verksamhetschef. Därefter har ett oanmält besök genomförts på dagtid. Granskning har utförts av 25 % av SoL-dokumentationen (socialtjänstlagen) och HSL-dokumentationen (hälso- och sjukvårdslagen).

Oasen drivs av Attendo Care och är ett äldreboende med demensinriktning. Enheten består av två gruppboendeenheter för äldre med demenssjukdom omfattande sammanlagt 12 platser.

Ledningen består av en verksamhetschef, en bitr. verksamhetschef och en platschef.

Verksamhetsuppföljning utfördes den 7 december 2009 av medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS), medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR) och administrativ sekreterare med ansvar för verksamhetsuppföljningar inom äldreomsorgen. En genomgång av verksamheten genomfördes tillsammans med verksamhetschef och bitr. verksamhetschef. Därefter har ett oanmält besök

Verksamhetsuppföljningar inom äldreomsorgen -
vård- och omsorgsboendena Hägdalens Äldreboende, Årstabergshemmet, Oasen och Rågsveds servicehus samt
hemtjänstenheterna Enskededalen, Gullmarsplan och Årsta

Box 81, 121 22 Johanneshov. Slakthusplan 4
Telefon 08/ 508 14 000. Fax 08/ 508 14 444
E-post@eav.stockholm.se



genomförts på dagtid. Granskning har utförts av 25 % av SoL-dokumentationen (socialtjänstlagen) och HSL-dokumentationen (hälso- och sjukvårdslagen).

Rågsveds servicehus har 73 boende och ledningen består av en t.f. enhetschef som även är bitr. avd. chef inom avdelningen för äldreomsorg.

Verksamhetsuppföljning utfördes den 2 december 2009 av medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS), medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR) och administrativ sekreterare med ansvar för verksamhetsuppföljningar inom äldreomsorgen. En genomgång av verksamheten genomfördes tillsammans med t.f. enhetschef, sjuksköterska och arbetsterapeut. Därefter har ett oanmält besök genomförts på dagtid och i oktober 2009 genomfördes ett oanmält nattbesök. Granskning har utförts av 25 % av SoL-dokumentationen (socialtjänstlagen) och HSL-dokumentationen (hälso- och sjukvårdslagen).

Gullmarsplans Hemtjänst arbetar gentemot 195 brukare. Ledningen består av enhetschef och bitr. enhetschef.

Verksamhetsuppföljningen utfördes den 25 november 2009 av administrativ sekreterare med ansvar för verksamhetsuppföljningar inom äldreomsorgen. En genomgång av verksamheten genomfördes tillsammans med enhetschef. Därefter har ett oanmält besök genomförts på enheten. Granskning har utförts av 10 % av SoL-dokumentationen (socialtjänstlagen).

Enskededalens Hemtjänst arbetar gentemot 189 brukare. Ledningen består av enhetschef och bitr. enhetschef.

Verksamhetsuppföljningen utfördes den 9 december 2009 av administrativ sekreterare med ansvar för verksamhetsuppföljningar inom äldreomsorgen. En genomgång av verksamheten genomfördes tillsammans med enhetschef. Därefter har ett oanmält besök genomförts på enheten. Granskning har utförts av 10 % av SoL-dokumentationen (socialtjänstlagen).

Årsta Hemtjänst arbetar gentemot 299 brukare. Ledningen består av enhetschef och bitr. enhetschef.

Verksamhetsuppföljningen utfördes den 10 november 2009 av administrativ sekreterare med ansvar för verksamhetsuppföljningar inom äldreomsorgen. En

Verksamhetsuppföljningar inom äldreomsorgen -
vård- och omsorgsboendena Hägdalens Äldreboende, Årstaberghemmet, Oasen och Rågsveds servicehus samt
hemtjänstenheterna Enskededalen, Gullmarsplan och Årsta

Box 81, 121 22 Johanneshov. Slakthusplan 4
Telefon 08/ 508 14 000. Fax 08/ 508 14 444
E-post@eav.stockholm.se



genomgång av verksamheten genomfördes tillsammans med enhetschef och bitr. enhetschef. Därefter har ett oanmält besök genomförts på enheten. Granskning har utförts av 10 % av SoL-dokumentationen (socialtjänstlagen).

Förvaltningens bedömning

Högdalens vård och omsorgsboende har sedan övertagandet från kommunen rättat till många av de brister som tidigare fanns på enheten. Innemiljön har fräschats upp bla genom omklädning av möbler och införskaffande av konst. Nu uppvisar enheten en mera hemlik miljö. Arbetet med att erbjuda vardagsnära aktiviteter och ”egen” tid måste utvecklas ytterligare.

Årstabergshemmet har under 2009 anställt en ny verksamhetschef samt en bitr. verksamhetschef. Enheten bör planera vardagsnära aktiviteter och utevistelser för att få en regelbundenhet i utförandet. Egenkontrollprogrammet för kost bedöms behöva implementeras bättre i verksamheten. Enhetens avdelningar är hemligt inredda och en trevlig gård finns att tillgå.

Oasens gruppboende har under 2009 anställt en ny verksamhetschef och en ny platschef. Egenkontrollprogrammet för kost bedöms behöva implementeras bättre i verksamheten. Enheten bör erbjuda vardagsnära aktiviteter och utevistelse regelbundet. Måltidssituationen bedöms behöva utvecklas för att inbjuda till en trevlig samvaro.

Inom Rågsveds servicehus har en inventering gjorts av personalens kunskaper genom arbetsmodellen ”Kravmärkt Yrkesroll” och utifrån det erbjuds personalen kompetensutveckling. Enheten har ett gemensamt rum på nedre botten som fungerar som ett samlingsrum där bla gemensam tidningsläsning sker varje dag. På samma plan driver stadsdelens verksamhet för förebyggande arbete ”Salongerna” som är en social mötesplats för äldre. Varje vardag erbjuder de fasta aktiviteter. Salongernas café är öppet även helger mellan klockan 13-15. Vid större helger anordnas aktiviteter med tema som anknyter till högtiden. Dokumentation måste förbättras både när det gäller SoL och HSL för att denna ska vara rättssäker. Ledningssystemet enligt både SoL och HSL håller på att implementeras i verksamheten.

Inom Gullmarsplans Hemtjänst har en inventering gjorts av personalens yrkeskunskaper genom arbetsmodellen ”Kravmärkt Yrkesroll” och utifrån det erbjuds personalen kompetensutveckling. Enheten har i sitt arbete skapat ett stödteam som arbetar gentemot de brukare som har stora omvårdnadsinsatser och

Verksamhetsuppföljningar inom äldreomsorgen -
vård- och omsorgsboendena Högdalens Äldreboende, Årstabergshemmet, Oasen och Rågsveds servicehus samt
hemtjänstenheterna Enskededalen, Gullmarsplan och Årsta

Box 81, 121 22 Johanneshov. Slakthusplan 4
Telefon 08/ 508 14 000. Fax 08/ 508 14 444
E-post@eav.stockholm.se



ett demensteam som arbetar gentemot de brukare som har kognitiv svikt (minnesproblematik) . Ledningssystemet enligt SoL håller på att implementeras i verksamheten.

Inom Enskededalens Hemtjänst har en inventering gjorts av personalens yrkeskunskaper genom arbetsmodellen ”Kravmärkt Yrkesroll” och utifrån det erbjuds personalen kompetensutveckling. Enheten har i sitt arbete skapat ett stödteam som går till alla nya brukare för att starta upp insatsen och ett demensteam som arbetar gentemot de brukare som har kognitiv svikt. Stödteamet går också in i olika insatser utifrån behov. Ledningssystemet enligt SoL och egenkontrollprogrammet gällande kost håller på att implementeras i verksamheten. Den löpande dokumentation som finns behöver delvis utvecklas för att ge en aktuell bild av den enskilde.

Inom Årsta Hemtjänst har en inventering gjorts av personalens yrkeskunskaper genom arbetsmodellen ”Kravmärkt Yrkesroll” och utifrån det erbjuds personalen kompetensutveckling. Enheten har i sitt arbete skapat ett stödteam som arbetar gentemot de brukare som har stora omvårdnadsinsatser och ett demensteam som arbetar gentemot de brukare som har kognitiv svikt. Ledningssystemet enligt SoL håller på att implementeras i verksamheten. Enheten bör fokusera på arbetet med att få en fungerande SoL-dokumentation.

Vissa delar bör utvecklas för att uppföljda verksamheter ska fungera bättre. Respektive enhets avvikelser redovisas i bilaga 1 och 2.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att rapporten godkännes.

Bilagor

1. Redovisning av respektive enhets avvikelser (vård och omsorgsboende, servicehus)
2. Redovisning av respektive enhets avvikelser (hemtjänstenheter)
3. Verksamhetsuppföljning av Högdalens Äldreboende (sjukhem)
4. Verksamhetsuppföljning av Högdalens Äldreboende (gruppboende)
5. Verksamhetsuppföljning av Årstaberghemmet (gruppboende)
6. Verksamhetsuppföljning av Oasen (gruppboende)

Verksamhetsuppföljningar inom äldreomsorgen -
vård- och omsorgsboendena Högdalens Äldreboende, Årstaberghemmet, Oasen och Rågsveds servicehus samt
hemtjänstenheterna Enskededalen, Gullmarsplan och Årsta

Box 81, 121 22 Johanneshov. Slakthusplan 4
Telefon 08/ 508 14 000. Fax 08/ 508 14 444
E-post@eav.stockholm.se



7. Verksamhetsuppföljning av Rågsveds servicehus
8. Verksamhetsuppföljning av Gullmarsplans Hemtjänst
9. Verksamhetsuppföljning av Enskededalens Hemtjänst
10. Verksamhetsuppföljning av Årsta Hemtjänst

Verksamhetsuppföljningar inom äldreomsorgen -
vård- och omsorgsboendena Hägdalens Äldreboende, Årstaberghemmet, Oasen och Rågsveds servicehus samt
hemtjänstenheterna Enskededalen, Gullmarsplan och Årsta

Box 81, 121 22 Johanneshov. Slakthusplan 4
Telefon 08/ 508 14 000. Fax 08/ 508 14 444
E-post@eav.stockholm.se