



Handläggare: Lena Skott
Telefon: 508 20 032

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Medarbetarundersökningen - svar på skrivelse

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner beredningen av skrivelsen och lägger ärendet till handlingarna.

Lena Holmdahl
T.f. Stadsdelsdirektör

Leif Fransson
T.f. Personalchef

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom personalavdelningen.

Bakgrund

Vid stadsdelsnämndens sammanträde den 25 mars 2010 lämnade Rosa Lundmark (v), Magnus Dannqvist (s) och Jonas Eklund (mp) en skrivelse där det anges att från tid till annan får förtroendevalda politiker signaler om att arbetsmiljön inte fungerar som den ska på olika verksamheter. Ett verktyg för att fånga upp brister i arbetsmiljön är de medarbetarundersökningar som staden genomför. I skrivelsen anges vidare att det är viktigt för nämnden att ha kunskap om vilka enheter som har de största problemen och insatser för att ta itu med problemen. Önskemål framförs om att få ta del av det sammanfattade resultatet för förvaltningens alla enheter.





Förvaltningens synpunkter och förslag

Resultaten från stadens medarbetarundersökningar är ett viktigt underlag för analys av medarbetarnas nöjdhet och åtgärder för förbättring. Det ger också en bild av hur medarbetarnas syn på sina arbetsförhållanden utvecklas över tid.

Olika satsningar på exempelvis kompetensutveckling, ledarskap, friskvård och trivselskapande åtgärder genomfördes under fjolåret. Till viss del kan NMI (Nöjd-Medarbetar-Index) inom olika enheter och frågeområden påverkas till det sämre på grund osäkerhet i samband med överföring till gemensam service (t.ex. IT) samt upphandlingar och övergång av personal till entreprenör. Överlag ser dock förvaltningen att arbetet för att öka medarbetarnas nöjdhet har gett resultat. Nämndens mål att höja NMI från 56 år 2008 till 60 år 2009 nåddes.

Enheter med lågt NMI fick i uppdrag att göra åtgärdsplaner och föra samtal med sina medarbetare kring resultatet och åtgärder för förbättring. Förvaltningsledningen har dessutom genomfört dialogmöten med de enheter som har lägre NMI än 50. Ett annat sätt att verka för en ökad nöjdhet hos medarbetarna är att låta enheter med högt värde på NMI berätta om sitt arbete på ett ledningsforum och dela med sig av sina erfarenheter.

Förvaltningen redovisar i bilaga till tjänsteutlåtandet en sammanställning av enheternas resultat 2009 respektive 2008 samt den samlade USK-rapporten för hela förvaltningen.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner beredningen av skrivelsen och lägger ärendet till handlingarna.

Bilagor

1. Skrivelse om medarbetarundersökningen från Rosa Lundmark (v), Magnus Dannqvist (s) och Jonas Eklund (mp), daterad 2010-03-25.
2. NMI 2009 jämfört med 2008 för Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning
3. Medarbetarenkät 2009 Enskede-Årsta-Vantörs sdf (USK)