



Handläggare: Ann-Sophie Rüder
Telefon: 08/ 508 14 090

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

**Verksamhetsuppföljningar inom
äldreomsorgen -
Stureby vård- och omsorgsboende inklusive
Tussmötegården, Enskededalens Servicehus inklusive
Skogsglántan, Stureby Hemtjänst och Gullmarsplans
Hemtjänst**

Förvaltningens förslag till beslut

Rapporten godkännes.

Lena Holmdahl
T.f. Stadsdelsdirektör

Kristina Goldring
Äldreomsorgschef



Sammanfattning

De verksamhetsuppföljningar som presenteras i detta tjänsteutlåtande är följande: Stureby vård- och omsorgsboende, Tussmötegården, Enskededalens Servicehus, Skogsglántan, Stureby Hemtjänst och Gullmarsplans Hemtjänst.

Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom äldreomsorgens ledning i samråd med medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS).

Ärendet behandlas i stadsdelsnämndens pensionärsråd 2010-09-24.

Bakgrund

Äldreomsorgens ledningsgrupp svarar för uppföljningen av utförarenheterna inom äldreomsorgen.

Kommunfullmäktige beslutade den 12 december 2005 om en uppföljningsmodell för hemtjänst, ledsagning och avlösning. Av beslutet framgår att modellen även ska tillämpas för vård och omsorgsboende. Beslutet innebär att alla verksamheter som är belägna inom stadsdelsnämndsområdena och verksamheter Stockholms stad har ramavtal med ska följas upp årligen.

Samtliga uppföljningar ska dokumenteras i mall framtagen av Äldreförvaltningen. Mallen har omarbetats och webbaserats för verksamhetsuppföljningar utförda från och med år 2009. Samtliga verksamhetsuppföljningar läggs in i ”Jämför service” på stadens hemsida. Medborgarna kan gå in på nätet och söka efter information i ”Jämför service” gällande äldreomsorgsverksamheter, både kommunala och enskilda, som tillhandahåller platser upphandlade av staden. Först ligger en beskrivning av enheten och därefter kan man ”klicka fram” en verksamhetsuppföljning. När det gäller vård och omsorgsboende kan man välja den inriktning man är intresserad av. Detta innebär att en enhet med både somatiska avdelningar (sjukhem) och demensavdelningar (gruppboende) kommer att följas upp genom olika mallar.

Åtgärdade avvikelser kommer att redovisas till förvaltningen, platsbesök kommer endast att utföras om avvikelser bedömts vara till fara för de brukare/boende enheten arbetar gentemot. Avdelningen för äldreomsorg kommer tillsammans med MAS att arbeta för att ge de enheter som har avvikelser stöd i sitt arbete med att åtgärda dessa.



Stureby vård- och omsorgsboende är ett äldreboende uppdelat på 17 gruppboendeenheter för äldre med demenssjukdom. Enheten har sammanlagt 144 platser.

Tussmöttegårdens vård- och omsorgsboende är organiserad under Stureby vård- och omsorgsboende och består av två avdelningar för somatiskt sjuka med sammanlagt 36 platser och fyra gruppboendeenheter för äldre med demenssjukdom med sammanlagt 29 platser.

Den gemensamma ledningen består av en enhetschef och fyra bitr. enhetschefer. Enheten drivs på intraprenad sen 2009-11-01.

Verksamhetsuppföljning utfördes den 13 april 2010 av medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS), medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR) och administrativ sekreterare med ansvar för verksamhetsuppföljningar inom äldreomsorgen. En genomgång av verksamheten genomfördes tillsammans med enhetschef, bitr. enhetschef och arbetsterapeut. Därefter har tre oanmälda besök dagtid och två oanmälda besök natt genomförts på enheten. Granskning har utförts av 25 % av SoL-dokumentationen (socialtjänstlagen) och HSL-dokumentationen (hälso- och sjukvårdslagen).

Enskededalens Servicehus är ett äldreboende med 196 lägenheter och av dessa används fyra lägenheter för tillfälligt boende.

Skogsläntan är organiserad under Enskededalens Servicehus och består av tre mindre gruppboende: Grangården, Poppelgården och Smultronhemmet. På gruppboendena bor sju till åtta personer med varsin lägenhet samt tillgång till gemensamhetsutrymme.

Ledningen består av en verksamhetschef och två bitr. verksamhetschefer varav den ena även är MAS.

Verksamhetsuppföljning utfördes den 26 maj 2010 på Enskededalens servicehus och 10 juni 2010 på Skogsläntan av medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS), medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR) och administrativ sekreterare med ansvar för verksamhetsuppföljningar inom äldreomsorgen. En genomgång av verksamheten genomfördes tillsammans med verksamhetschef, bitr. verksamhetschefer och sjuksköterska. Därefter har tre oanmälda besök dagtid och ett oanmält besök natt genomförts på enheten. Granskning har utförts av 25 % av



SoL-dokumentationen (socialtjänstlagen) och HSL-dokumentationen (hälso- och sjukvårdslagen).

Stureby Hemtjänst arbetar gentemot 170 brukare som är fördelade över två olika bostadsområden , ett flerfamiljsområde och ett villaområde.

Ledningen består av en enhetschef och en bitr. enhetschef.

Verksamhetsuppföljningen utfördes den 2 juni 2010 av administrativ sekreterare med ansvar för verksamhetsuppföljningar inom äldreomsorgen. En genomgång av verksamheten genomfördes tillsammans med enhetschef och bitr. enhetschef. Därefter har ett oanmält besök genomförts på enheterna. Granskning har utförts av 10 % av SoL-dokumentationen (socialtjänstlagen).

Gullmarsplans Hemtjänst arbetar gentemot 196 brukare som är fördelade över ett flerfamiljsområde.

Ledningen består av en enhetschef och en bitr. enhetschef

Verksamhetsuppföljningen utfördes den 9 juni 2010 av administrativ sekreterare med ansvar för verksamhetsuppföljningar inom äldreomsorgen. En genomgång av verksamheten genomfördes tillsammans med enhetschef. Därefter har ett oanmält besök genomförts på enheten. Granskning har utförts av 10 % av SoL-dokumentationen (socialtjänstlagen).

Förvaltningens bedömning

Stureby Vård- och omsorgsboende erbjuder de boende regelbundna utevistelser. Enheten har en stor och vacker trädgård med handikappanpassade promenadvägar. Inom enheten finns ett aktivitetscenter ”Tussudden” som erbjuder de boende olika aktiviteter. De boende erbjuds spontana aktiviteter inom de olika gruppboendeenheterna.

Tussmötetgården erbjuder de boende ljusa och trevligt inredda gemensamma utrymmen. Enheten erbjuder de boende regelbundna utevistelser. På bottenplan finns en stor terrass som används flitigt av de boende. En uteplats finns på motsatta sidan med ett nytt fint lusthus som är populärt att använda. Gemensamma balkonger finns även att tillgå på plan ett och två. De boende erbjuds spontana



aktiviteter, både enskilda och gemensamma. På två av de små gruppboendena har ett projekt "Det sociala innehållet i vardagen" pågått sen 2007. Inom projektet har de vardagsnära aktiviteterna utvecklats. Detta arbetssätt ska nu spridas till övriga avdelningar.

Enskededalens Servicehus har sen oktober 2009 tagits över från kommunen och drivs på entreprenad av Äldreliv i Stockholm AB. Äldreliv har hittills under sin tid delat hemtjänstenheten i tre grupper istället för tidigare två grupper. Detta bedöms vid uppföljning fungera bättre. Styrningen av enheten bedöms även ha blivit mer tydlig och ett utvecklingsarbete gällande hela enhetens arbete går att se. På servicehusets bottenvåning finns den öppna dagverksamheten Knuten som är öppen samtliga veckodagar. Knuten ger ett brett utbud av aktiviteter och besöks flitigt av de boende. Där finns även möjlighet att under dagen köpa enklare maträtter, smörgås, kaka och kaffe/te samt att intaga detta tillsammans med övriga besökare. Servicehuset har en stor gemensam gård med bra promenadslingor som används mycket av de boende framförallt den varmare årstiden.

Skogsläntans gruppboende består av tre olika små gruppboenden: Poppelgården, Grangården och Smultronhemmet. Alla ligger med kort gångavstånd mellan varandra samt i anslutning till Enskededalens servicehus som de organisatoriskt tillhör. Både Grangården och Poppelgården ligger på i markplan med egen liten gård vilket innebär att de boende vistas mycket ute under den varma årstiden. Smultronhemmet har egen altan samt tillgång till servicehusets utegård och enheten satsar mycket på promenader. De tre små boendena skiljer sig lite från varandra och deras aktiviteter styrs av de boendes dagsform och fas i demenssjukdomen.

Stureby Hemtjänst ger ca 170 brukare olika form av insatser. De bedöms ha god kunskap gällande brukarnas olika behov. Den fast anställda personalen bär identifikationskort med foto vilket ger en trygghet åt brukarna. Enheten planerar att ge även vikarier samma form av legitimation. Den sociala dokumentation bedöms behöva utvecklas.

Gullmarsplans Hemtjänst har närmare 200 brukare som de ger olika form av insatser till. De bedöms ha god kunskap gällande brukarnas olika behov. Samtlig personal bär identifikationskort med foto, även korttidsvikarier, vilket ger en ökad trygghet åt brukarna. Enhetens arbete bedöms vara välorganiserat.

Vissa delar bör utvecklas för att uppföljda verksamheter ska fungera bättre. Respektive enhets avvikelser redovisas i bilaga 1.



Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att rapporten godkännes.

Bilagor

1. Redovisning av respektive enhets avvikelser (vård och omsorgsboende, servicehus, hemtjänst)
2. Verksamhetsuppföljning av Stureby vård- och omsorgsboende (gruppboende)
3. Verksamhetsuppföljning av Tussmötegården (gruppboende)
4. Verksamhetsuppföljning av Tussmötegården (sjukhem)
5. Verksamhetsuppföljning av Enskededalens Servicehus
6. Verksamhetsuppföljning av Skogsglántan (gruppboende)
7. Verksamhetsuppföljning av Stureby Hemtjänst
8. Verksamhetsuppföljning av Gullmarsplans Hemtjänst