



Handläggare: Marianne Wikander
Telefon: 08-508 20 299

Till
Enskede-Årsta- Vantörs stadsdelsnämnd

Hot och våld inom Försörjningsstödsenheten - svar på skrivelse från Rosa Lundmark (v), Magnus Dannqvist (s) och Jonas Eklund (mp)

Förvaltningens förslag till beslut

1. Förvaltningens tjänsteutlåtande åberopas som svar på skrivelsen

Lena Holmdahl
T.f. stadsdelsdirektör

Vlasta Marcikic
Avdelningschef

Bakgrund

Rosa Lundmark (v), Magnus Dannqvist (s), och Jonas Eklund (mp) har lämnat en skrivelse för beredning till förvaltningen om hur den psykosociala arbetsmiljön inom Försörjningsstödsenheten uppfattas av medarbetarna och vilka insatser förvaltningen gör för att förebygga hot och våld.

Ärendets beredning

Ärendet har handlagts inom avdelningen för individ- och familjeomsorg.

Förvaltningens redovisning

Förvaltningen har en handlingsplan för situationer med hot och våld på Slakthusplan 4. Handlingsplanen finns tillgänglig för alla medarbetare på

intranätet. Vidare informeras alla nyanställda om handlingsplanen i samband med introduktionen.

Det är arbetsgivarens ansvar att arbetet ordnas så att riskerna för hot och våld så långt som möjligt förebyggs och att arbetet utförs så säkert som möjligt. Alla anställda ska medverka i arbetet för att förebygga ohälsa och olycksfall.

Enheten arbetar också förebyggande med hot- och våldsfrågan. Bland annat har bidragshandläggarna under året genomgått en utbildning där inslag av bemötandefrågor hanterats. Värdegrundsfrågor är ofta aktuella på enhetens möten och enheten har också utarbetat en kvalitetsgaranti, där de personer som söker sig till enheten utlovas ett respektfullt och korrekt bemötande. Vidare arbetar enheten med att öka tillgängligheten för de sökande.

Psykosocial arbetsmiljö

Resultatet av den psykosociala skyddsronen som genomfördes under hösten visar att fler medarbetare än tidigare upplever att de utsatts för hot- och våldsituationer under det gångna året. Enheten följer handlingsplanen som förvaltningen har gällande hot - och våldsituationer. Förvaltningen har dock uppmärksammat att det inte är tillräckligt och därför har försörjningsstödsenheten bildat en arbetsgrupp, som arbetar med frågan för att ytterligare höja beredskapen. Enheten kommer också att ha en extern utbildningsinsats i februari månad.

Försörjningsstödsenheten har under året tillsammans arbetat fram ett dokument som heter "Vår arbetsmiljö". Dokumentet redovisar bland annat hur man arbetar med den psykosociala arbetsmiljön, hur frågor förankras och chefernas ansvar. Se bilaga.

Bilagor

1. Skrivelse om hot och våld inom försörjningsstöd
2. Handlingsplan för situationer med hot och våld
3. Vår arbetsmiljö