



Handläggare: Ann-Sophie Rüder
Telefon: 08/ 508 14 090

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Verksamhetsuppföljning inom äldreomsorgen- Årstabergshemmet, Oasen, Medihead AB och Sign Care AB.

Förvaltningens förslag till beslut

Rapporten godkännes.

Lena Holmdahl
T.f. Stadsdelsdirektör

Kristina Goldring
Äldreomsorgschef

Sammanfattning

De verksamheter som presenteras i detta tjänsteutlåtande är följande verksamheter som samtliga drivs i privat regi: Årstabergshemmet, Oasen, Medihead AB och Sign Care AB



Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom äldreomsorgens ledning i samråd med medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS).

Ärendet behandlas i stadsdelsnämndens pensionärsråd 2011-02-11.

Bakgrund

Äldreomsorgens ledningsgrupp svarar för uppföljningen av utförarenheterna inom äldreomsorgen.

Kommunfullmäktige beslutade den 12 december 2005 om en uppföljningsmodell för hemtjänst, ledsugning och avlösning. Av beslutet framgår att modellen även ska tillämpas för vård och omsorgsboende. Beslutet innebär att alla verksamheter som är belägna inom stadsdelsnämndsområdena och verksamheter Stockholms stad har ramavtal med ska följas upp årligen.

Samtliga uppföljningar ska dokumenteras i mall framtagen av Äldreförvaltningen. Mallen har omarbetats och webbaserats för verksamhetsuppföljningar utförda från och med år 2009. Samtliga verksamhetsuppföljningar läggs in i "Jämför service" på stadens hemsida. Medborgarna kan gå in på nätet och söka efter information i "Jämför service" gällande äldreomsorgsverksamheter, både kommunala och enskilda, som tillhandahåller platser upphandlade av staden. Först ligger en beskrivning av enheten och därefter kan man "klicka fram" en verksamhetsuppföljning. När det gäller vård och omsorgsboende kan man välja den inriktning man är intresserad av. Detta innebär att en enhet med både somatiska avdelningar (sjukhem) och demensavdelningar (gruppboende) kommer att följas upp genom olika mallar.

Åtgärdade avvikelser kommer att redovisas till förvaltningen, platsbesök kommer endast att utföras om avvikelser bedömts vara till fara för de brukare/boende enheten arbetar gentemot. Avdelningen för äldreomsorg kommer tillsammans med MAS att arbeta för att ge de enheter som har avvikelser stöd i sitt arbete med att åtgärda dessa. Äldreförvaltningen har huvudansvaret för verksamheter som drivs i privat regi. För privat verksamhet delges stadsdelsnämnden endast verksamhetsuppföljningen för kännedom. Stadsdelsnämnden kan ej fatta beslut om åtgärder för dessa verksamheter. Uppföljningsansvaret åvilar äldreförvaltningen som delegerat utförandet åt stadsdelsförvaltningen.

Kommunstyrelsen är beslutsfattande gällande hävning av privata avtal. Vid eventuella fall där en enhet som drivs i privat regi har många och/eller allvarliga avvikelser diskuterar förvaltningen detta med äldreförvaltningen och beslut fattas huruvida äldreförvaltningen ska ta över ärendet.



Enligt Äldreförvaltningen ska 90 procent av det uppföljda området finnas för att det ska godkännas, annars saknas det. Verksamhetsuppföljningsgruppen inom avdelningen för äldreomsorg har i verksamhetsuppföljningsmallen dock försökt förtydliga om vissa delar av det uppföljda området funnits genom att skriva att det ”finns delvis” eller ”finns ej för samtliga brukare/boende”. Om andelen varit mycket låg uppges att det saknas. Verksamhetsuppföljningsmallen ska enligt äldreförvaltningen ses som ett mål att sträva efter att uppfylla. Arbetet sker med stöd från stadsdelarnas äldreomsorgsavdelningar och äldreförvaltningen.

Årstabergshemmet drivs privat av Attendo Care AB. Verksamheten är uppdelat på sju gruppboendeenheter för äldre med demenssjukdom med sammanlagt 56 platser.

Ledningen består av en verksamhetschef och en samordnare.

Verksamhetsuppföljning utfördes den 8 december 2010 på Årstabergshemmet av medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS), medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR) och administrativ sekreterare med ansvar för verksamhetsuppföljningar inom äldreomsorgen. En genomgång av verksamheten genomfördes tillsammans med verksamhetschef, samordnare och sjuksköterska. Därefter har två oanmälda besök under dagtid genomförts på verksamheten. Granskning har utförts av 25 % av SoL-dokumentationen (socialtjänstlagen) och HSL-dokumentationen (hälso- och sjukvårdslagen).

Oasen är ett äldreboende bestående av två mindre gruppboendeenheter för äldre med demenssjukdom med sammanlagt 12 platser.

Ledningen består av en verksamhetschef och en sjuksköterska/platschef.

Verksamhetsuppföljning utfördes den 17 november 2010 på Oasen av medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS), medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR) och administrativ sekreterare med ansvar för verksamhetsuppföljningar inom äldreomsorgen. En genomgång av verksamheten genomfördes tillsammans med verksamhetschef och sjuksköterska/platschef. Därefter har ett oanmält besök under dagtid genomförts på verksamheten. Granskning har utförts av 25 % av SoL-dokumentationen (socialtjänstlagen) och HSL-dokumentationen (hälso- och sjukvårdslagen).



Medihead AB är ett privat hemtjänstföretag som arbetar gentemot 4 brukare som är fördelade över två stadsdelsförvaltningar.

Ledningen består av verksamhetschef och sjuksköterska/samordnare.

Verksamhetsuppföljning utfördes den 16 december 2010 av administrativ sekreterare med ansvar för verksamhetsuppföljningar inom äldreomsorgen. En genomgång av verksamheten genomfördes tillsammans med verksamhetschef och sjuksköterska/samordnare. Granskning har utförts av SoL-dokumentationen (socialtjänstlagen). Det är första gången denna verksamhet följer upp av staden.

Sign Care AB är ett privat hemtjänstföretag och arbetar gentemot 7 brukare som är fördelade över fem stadsdelsförvaltningar.

Ledningen består av en verksamhetschef.

Verksamhetsuppföljning utfördes den 20 december 2010 av administrativ sekreterare med ansvar för verksamhetsuppföljningar inom äldreomsorgen. En genomgång av verksamheten genomfördes tillsammans med verksamhetschef. Granskning har utförts av SoL-dokumentationen (socialtjänstlagen). Det är första gången denna verksamhet följs upp av staden.

Förvaltningens bedömning

Årstaberghemmet erbjuder aktiviteter, både enskilda och gemensamma. De planerade gemensamma aktiviteterna behöver utvecklas. Den sociala dokumentationen bedöms finnas. Enhetens genomförandeplaner behöver delvis utvecklas för att ge en bättre bild av den boende och den löpande dokumentationen behöver utvecklas för att ge en aktuell bild av den boende. Under det senaste året har biträdande verksamhetschef slutat och en av sjuksköterskorna har under delar av året även haft ansvar för en av Attendos övriga verksamheter. Det finns avvikelser inom dokumentationen enligt hälso- och sjukvårdslagen som ska åtgärdas senast 2011-06-30.

Oasen har under det senaste året haft en del personalförändringar både i ledning och personal gruppen. Detta märks extra tydligt då enheten är liten. Vid enheten saknas planerade gemensamma aktiviteter och regelbunden utevistelse. Den sociala dokumentationen bedöms finnas. Enhetens genomförandeplaner behöver delvis utvecklas för att ge en bättre bild av den boende och den löpande dokumentationen behöver utvecklas för att ge en aktuell bild av den boende. Det



finns avvikelser inom dokumentationen enligt hälso- och sjukvårdslagen som ska åtgärdas senast 2011-06-30.

Medihead AB bedöms ha många avvikelser. Förvaltningen har fört en diskussion med äldreförvaltningen och ett beslut har tagits om att äldreförvaltningen ska ta över ärendet för att utreda ytterligare.

Sign Care erbjuder döva brukare olika insatser. Enheten är nystartad och har avvikelser som ska åtgärdas senast 2011-06-30.

För samtliga enheter gäller att vissa delar bör utvecklas för att uppföljda verksamheter ska fungera bättre.

Respektive enhets avvikelser redovisas i bilaga (avvikelser gällande Medihead AB redovisas ej då ärendet överförts till äldreförvaltningen för fortsatt utredning).

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att rapporten godkännes.

Bilagor

1. Vård- och omsorgsboende och hemtjänst avvikelser redovisas.
2. Tjut gällande verksamhetsuppföljningar 2009
3. Redovisning av avvikelser 2009