



ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS
STADSDELSFÖRVALTNING

AVDELNINGEN FÖR STÖD OCH SERVICE TILL PERSONER MED
FUNKTIONSNEDSÄTTNING

TJÄNSTEUTLÅTANDE
DNR: 1.2.1.-068/2011
SID 1 (4)
2011-02-17

Handläggare: Åsa Tenggren
Telefon: 08-508 14 061

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Verksamhetsuppföljning av gruppbostäderna Brobacken, Gesunden, Kolmilan och Stureby (LSS 9 § 9)

Förvaltningens förslag till beslut

Verksamhetsuppföljningen godkänns och läggs till handlingarna.

Leif Sjöholm
Stadsdelsdirektör

Thomas Björnstad
Avdelningschef omsorg
om funktionsnedsatta

Sammanfattning

Förvaltningen har genomfört verksamhetsuppföljningar av gruppbostäderna Kolmilan, Gesunden, Brobacken och Stureby som drivs av förvaltningen (under avdelningen för stöd och service till personer med funktionsnedsättning). Förvaltningen bedömer att samtliga boenden utom Brobacken uppfyller de lagar, förordningar och riktlinjer som anges för verksamhetsområdet. Vid uppföljningen framkom dock vissa förbättringsområden vilket har ålagts enheterna att åtgärda.

Förvaltningens bedömer att det på Brobackens gruppbostad saknas ett gemensamt förhållningssätt i arbetsgruppen för bemötande och för hur stöd och service till de boende ska ges vilket leder till att boendet inte uppfyller Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2002:9) om att den enskilde genom omvårdnaden i boendet ska tillförsäkras goda levnadsvillkor samt att



omvårdnaden ska kännetecknas av en god etik och värdigt bemötande. Åtgärder för att säkra kvaliteten på verksamheten pågår.

Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom avdelningen för stöd och service till personer med funktionsnedsättning. Handikapprådet tar del i ärendet den 14 mars 2011.

Bakgrund

En grundläggande princip inom lagen om stöd och service till vissa funktionsnedsatta (LSS) är att alla insatser enligt denna lag ska tillförsäkra personerna som omfattas av lagen goda levnadsvillkor samt att verksamheterna ska vara av god kvalitet. Kvaliteten i verksamheten ska fortlöpande utvecklas och säkras enligt LSS § 1:6, samt enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd SOSFS 2006:11. Boenden med särskild service för vuxna enligt LSS 9 § 9 regleras av Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd SOSFS 2002:9.

Som en del av förvaltningens kvalitets- och ledningssystem för omsorgen om funktionsnedsatta görs regelbundna verksamhetsuppföljningar av de enheter inom verksamhetsområdet som förvaltningen är huvudman för. Metod för uppföljningarna är verksamhetsbesök, intervju med enhetschef/biträdande enhetschef samt genomgång av väsentliga rutiner, dokumentation och genomförandeplaner. Enheternas medicinska omvårdnad följs upp av förvaltningens medicinsk ansvariga sjuksköterska (MAS) som dock inte deltog vid redovisade uppföljningsbesök. Därmed omfattar uppföljningarna ingen bedömning av enheternas arbete i frågan.

Brobackens gruppbostad är belägen i Bandhagen. Där bor 7 personer med begåvningsmässiga och neuropsykiatriska funktionsnedsättningar. Omsorgspersonalen omfattar 9 personer. Natttid finns en sovande jour. Verksamhetsuppföljningen genomfördes den 16 december 2010.

Gesundens gruppbostad ligger i Årsta. Där bor 7 personer med begåvningsmässiga och neuropsykiatriska funktionsnedsättningar, främst med autism. På enheten arbetar 7 personer. På natten finns en sovande jour. Verksamhetsuppföljningen genomfördes den 2 december 2010.

Kolmilans gruppbostad ligger i Bandhagen, nära Hagsätra centrum. Där bor 7 personer med begåvningsmässiga funktionsnedsättningar. På enheten arbetar elva personer. Natttid finns en vakande jour. Verksamhetsuppföljningen genomfördes



den 30 november 2010. Verksamhetsuppföljningen genomfördes den 1 december 2010.

Sturebys gruppbostad ligger inne i Stureby vårdboende, Stureby sjukhemsområde. Där bor 5 personer som har begåvningsmässiga funktionsnedsättningar till följd av hjärnskada i vuxen ålder. Omsorgspersonalen omfattar tolv personer. Nattetid finns en vakande jour. Verksamhetsuppföljningen genomfördes den 30 november 2010.

Samtliga boenden drivs av förvaltningen, och ingår i avdelningen för stöd och service till personer med funktionsnedsättning.

Förvaltningens bedömning

Brobackens gruppbostad saknar ett gemensamt förhållningssätt i arbetsgruppen för bemötande och för hur stöd och service till de boende ska ges. Förvaltningens bedömning är att boendet därför inte uppfyller kravet om att den enskilde genom omvårdnaden ska tillförsäkras goda levnadsvillkor samt att omvårdnaden ska kännetecknas av en god etik och värdigt bemötande. Även andra brister beträffande genomförandeplaner, dokumentation och avsaknad av rutin för fel och brister i verksamheten konstaterades. En person har tillförordnats som enhetschef för endast denna enhet med uppdrag att säkra kvaliteten på verksamheten.

Gesundens gruppbostad bedömer förvaltningen vara en bra fungerande enhet med väl fungerande arbetssätt och rutiner, stabil personalgrupp med hög kompetens som visar stort intresse för vidareutbildning och som använder sig av ett reflekterande arbetssätt. Vid tidpunkten för besöket saknades det dock en genomförandeplan för en av de boende och rutin för att fånga upp fel och brister i verksamheten saknades.

Kolmilans gruppbostad bedöms av förvaltningen att uppfylla de lagar, förordningar och riktlinjer som anges för verksamhetsområdet. Vissa väsentliga rutiner/arbetssätt för upprättande och förvaring av genomförandeplaner, dokumentation, kompetensförsörjning och rutin för att fånga upp fel och brister i verksamheten behöver dock förbättras.

Sturebys gruppbostad bedöms av förvaltningen vara en väl fungerande enhet som uppfyller de lagar, förordningar och riktlinjer som anges för verksamhetsområdet. Vid tidpunkten för besöket hade dock inte samtliga genomförandeplaner uppdaterats och rutin fånga upp fel och brister i verksamheten saknades.



Endast Gesunden dokumenterade vid tidpunkten för uppföljningen i stadens verksamhetssystem ParaSol. Brobacken och Kolmilan har på grund av tekniska problem inte tillgång till verksamhetssystemet. Förvaltningens IT-samordnare arbetar med att åtgärda detta. Stureby övergick i februari 2011 att dokumentera i ParaSol. Förvaltningen har vid bedömningen av enheternas dokumentation utgått från socialstyrelsens ”Dokumentation vid handläggning av ärenden och genomförande av insatser enligt SoL, LVU, LVM och LSS” (SOSFS 2006:5) samt stadens direktiv för utförardokumentation; ”Riktlinjer för utförardokumentation inom stadens omsorg om funktionshindrade”. En gemensam rutin för avdelningen för dokumentation enligt dessa föreskrifter och riktlinjer kommer att utarbetas i det lokala kvalitetsrådet för boendeenheterna. Även en gemensam rutin för att fånga upp fel och brister i verksamheten kommer att arbetas fram i kvalitetsrådet. Verksamheterna arbetar i dagsläget med detta genom att bevaka avvikelser (ej utförda insatser), följa upp klagomål och synpunkter etc. men arbetssättet behöver systematiseras och beskrivas i en rutin.

Vissa tidigare konstaterade brister i brandskyddsarbetet har åtgärdats, men enheterna önskar stöd i det systematiska brandskyddsarbetet. Förvaltningen kommer att lyfta frågan till den förvaltningsövergripande säkerhetsgruppen.

Förvaltningens förslag till beslut

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner verksamhetsuppföljningen och att rapporten läggs till handlingarna.

Bilagor

1. Redovisning av avvikelser (samtliga enheter)
2. Verksamhetsuppföljning Brobacken gruppbostad
3. Verksamhetsuppföljning Gesundens gruppbostad
4. Verksamhetsuppföljning Kolmilans gruppbostad
5. Verksamhetsuppföljning Stureby gruppbostad