



Handläggare: Lotta Gillhardt  
Telefon: 08-508 14 019

Till  
Enskede-Årsta- Vantörs stadsdelsnämnd

## **Redovisning av arbetet mot hemlösheten – svar på skrivelse från Rosa Lundmark (v), Magnus Dannqvist (s), Linnéa Haglund (mp)**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Förvaltningens tjänsteutlåtande åberopas som svar på skrivelsen

Leif Sjöholm  
Stadsdelsdirektör

Vlasta Marcikic  
Avdelningschef

### **Bakgrund**

Rosa Lundmark (v), Magnus Dannqvist (s), och Linnéa Haglund (mp) har lämnat en skrivelse till förvaltningen för beredning. Frågeställarna vill ha svar dels på hur förvaltningen har bedrivit arbetet för att minska hemlösheten det senaste året samt vad det finns för planer för 2011.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har handlagts inom avdelningen för individ- och familjeomsorg.

### **Förvaltningens svar**

Det övergripande målet inom området hemlöshet inom staden är att minska antalet hemlösa samt att tillhandahålla ändamålsenliga insatser för hemlösa. Från och med 2003 har staden (genom Socialförvaltningen f.d. Socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen) tagit fram statistik över hemlösa vid fyra olika räkningar 2004, 2006, 2008 och 2010. Dessförinnan ansvarade FoU-enheten för statistiksammanställningen.



#### *Stadens definition på hemlöshet*

- En hemlös är en person som saknar egen eller förhyrd bostad och som inte bor i något stadigvarande inneboendeförhållande samt är hänvisad till tillfälliga boendialternativ eller är uteliggare.
- Till de hemlösa räknas personer som bor på institutioner eller härbärgen och som inte har någon bostad ordnad vid en eventuell utskrivning
- Till de hemlösa räknas också personer som tillfälligt bor hos olika kamrater eller bekanta (max 3 månader)

Däremot räknas inte personer som hemlösa som hyr i andra hand eller bor hos någon anhörig.

Hemlöshetsfrågan är komplex och berör många samhällsområden. Socialtjänsten ensam har inte de verktyg som behövs för att lösa problem med bristen på bostäder för svaga hushåll. Bostadsförmedlingen avslår ofta ansökningar om social förtur och hänvisar till försöks- och träningslägenheter trots att dessa lägenheter ska vara till för personer med missbruks-, psykiska eller andra liknande problem. Tillgången till försöks- och träningslägenheter behöver också öka samt möjligheten att ta över förstahandskontrakt. Det har blivit svårare att bli godkänd som hyresgäst då kraven för att bli godkänd har ökat. Det är inte möjligt att bygga bort hemlösheten, problematiken är mångfacetterad och behöver mötas med många olika insatser.

I den senaste hemlöshetsräkningen (april 2010) hade förvaltningen 329 personer som var definierade som hemlösa. Det är en ökning sedan föregående räkning (april 2008) med 54 personer. Att vara hemlös enligt stadens definition behöver inte innebära att man är uteliggare utan en hemlös kan också ha en träningslägenhet, bo på institution eller ha ett hotellhemsboende. Man kan också tillfälligt bo hos släkt, vänner/bekanta eller ha kortare andrahandskontrakt. Andra bor på härbärgen eller andra akutboenden. Stadens tak-över-huvudgaranti garanterar just detta att man har rätt till övernattningslösningar för att undvika att sova ute eller i portuppgångar. Det är förvaltningens uppfattning att alla de personer som saknar egen bostad och tillhör stadsdelsområdet har möjlighet till tak över huvudet. På längre sikt handlar det naturligtvis om att försöka hitta ett mer permanent boende. Det sker idag i stadsdelen genom uppsökande och länkande arbete samt stöd i det egna boendet både för att kunna ta över kontrakt och för att kunna behålla en lägenhet.



### *Vidtagna åtgärder mot hemlöshet*

Utredningsenheten för vuxna arbetar med att kombinera behandlingsinsatser med olika boendeformer då de flesta hemlösa har en avancerad missbruksproblematik och därför har svårt att komma vidare i boendekedjan.

I stadsdelen finns flera verksamheter som arbetar med att etablera kontakt med hemlösa. Förvaltningen bedriver sedan flera år tillbaka ett samarbete med Convictus på Bryggan Vantör, där en behandlingsassistent från enheten för öppenvård vuxna arbetar en halvdag i veckan. I uppdraget ingår bland annat att informera om och länka vidare till socialtjänsten.

I träfflokalen Valvet kan hemlösa få olika typer av rådgivning samt hjälp med myndighetskontakter.

I det förebyggande arbetet för att motverka att människor blir avhysta från sina lägenheter hade utredningsenhetens uppsökare haft 128 aktuella ärenden under 2010. Anmälningar som inkommit från hyresvärdarna har gällt olika typer av problem såsom störning, sanitär olägenhet och grannosämja. Antalet anmälda avhysningar som uppsökarna har kunnat förhindra genom förhandling med värdar är 7 av 24 aviserade avhysningar.

Stadsdelen har ett stort antal försöks-, tränings – och jourlägenheter, vilket är en viktig del av arbetet för att motverka hemlöshet. Förvaltningen arbetar med att stärka den enskildes möjligheter att få ett stadigvarande boende, bland annat genom att stötta personer som bor i jourlägenhet att söka bostad via bostadsförmedlingen, andrahandsboende och SHIS (Stiftelsen Hotellhem). Stadsdelsförvaltning har genom projektet ”Ekonomi i fokus – en strukturerad metod för att förebygga hemlöshet” haft möjlighet att pröva en modell med förstärkt skuld- och budgetrådgivning för att förhindra vräkningar och därmed hemlöshet. Projektet behandlade 480 uppsägningar, varav 85 gick till avhysning. Av dessa blev 12 återkallade. För dem som bor i träningslägenheter arbetar boendestödjare och behandlingsassistenter med vardagsekonomi för att förhindra nya skuldsättningar. En viktig del för många klienter är att lära sig att prioritera att betala hyran.

Förvaltningen har deltagit i Socialförvaltningens projekt ”Unga vuxna på härbärge”. En socialsekreterare från Mottagningsenheten har på halvtid arbetat i projektet. Projektet har under det första året haft fokus på klientarbetet. Unga vuxna i åldern 20-25 år har kartlagts och fått stöd i att hitta bättre boendeformer.. Under innevarande år fortsätter projektet ”Unga vuxna i hemlöshet” med att



utveckla arbetsmetoder, utveckla samverkan mellan olika aktörer, inventera befintliga vård- och boendialternativ samt utarbeta förslag på fungerande vårdkedjor och lämpliga boendialternativ för unga vuxna. En socialsekreterare från Utredningsenheten för vuxna arbetar halvtid med frågan tillsammans med Uppsökarenheten inom Socialförvaltningen.

#### *Framtiden*

Förvaltningen kommer att fortsätta på den inslagna vägen när det gäller insatser för att förebygga hemlöshet. Erfarenheterna från projektet ”Ekonomi i fokus” har stor betydelse när det gäller utvecklingen av arbetet med vardagsekonomi för personer som bor i tränings- och försökslägenheter eller är aktuella på annat sätt inom socialtjänsten.

Uppsökaren och behandlingsassistenter har i uppdrag att söka upp personer som är så kallade ”långliggare” på härbärgen och motivera till kontakt med socialtjänsten för andra insatser.

Det pågående projektet som drivs av Socialförvaltningens Uppsökarenhet och som riktas mot unga vuxna i hemlöshet kommer att fortgå under 2011.

### **Bilaga**

1. Skrivelsen – redovisning av arbetet mot hemlöshet.