



Handläggare: Lena Skott
Telefon: 08-508 20 032

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Deltagande verksamheter i kvalitetsutmärkelsen 2011 – anmälan

Förvaltningens förslag till beslut

Anmälan läggs till handlingarna.

Leif Sjöholm
Stadsdelsdirektör

Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom ekonomiavdelningen.

Bakgrund

Alla verksamheter som finansieras av staden är välkomna att delta i Stockholm stads Kvalitetsutmärkelse. Enheterna kan tävla inom klasserna Förskola, Skola, Äldreomsorg, Annan vård och omsorg samt Andra verksamheter. För att delta ska enheten lämna en skriftlig beskrivning av sitt kvalitetsarbete utifrån särskilda anvisningar senast den 19 maj 2011 till stadsledningskontoret. Anvisningarna har sin utgångspunkt i stadens styrsystem och strategi för kvalitetsutveckling. Med beskrivningen som grund genomförs utvärderingen av examinatorer, där plats- och återföringsbesök ingår. Deltagande enheter får sin verksamhet genomlyst och en genomgripande återkoppling på sina starka och svaga sidor i kvalitetsarbetet.



Vilka enheter/verksamheter som tilldelas kvalitetsutmärkelsen i olika klasser beslutas av en domarkommitté med stadsdirektören som ordförande. Prisutdelning sker den 22 november 2011.

Tävlingsbidragen är att ses som arbetsmaterial för examinatorerna fram till prisutdelningen. Därefter kan intresserade vända sig direkt till verksamheten för att ta del av materialet. Vinnarnas tävlingsbidrag publiceras på stadens hemsida.

Nytt för i år är att nämnderna/styrelserna ska godkänna att respektive enhet deltar. Begreppet nominering utgår då det för många leder tanken till att verksamheten redan innan bedömningen av examinatorerna, har genomgått en kvalitetsgranskning.

Förvaltningens synpunkter

Att delta i kvalitetsutmärkelsen innebär för de flesta verksamheter ett stort steg framåt i arbetet med att utveckla verksamheten och systematiken i kvalitetsarbetet, oavsett på vilken nivå verksamheten befinner sig. Deltagandet är i sig en viktig läroprocess och i tävlingen betonas att kvalitetsutmärkelsen är en av många metoder för att förbättra verksamheterna. Förvaltningen vill därför uppmuntra verksamheter att delta i kvalitetsutmärkelsen och ser positivt på att ett flertal tävlar även i år. Genom arbetet med frågeställningarna uppstår diskussioner bland medarbetarna som leder till verksamhetsutveckling. De deltagande verksamheterna får en professionell bedömning av systematiken i sitt kvalitetsarbete samt plats- och återföringsbesök.

Utifrån att staden rekommenderar generositet vad gäller antalet tävlande och att begreppet nominering helt har utgått samt med anledning av att allt fler enskilt drivna verksamheter deltar i kvalitetsutmärkelsen har förvaltningen inte tagit ställning till tävlande verksamheter eller tävlingsbidragen. Detta är ett uppdrag för examinatorerna. Förvaltningen bekräftar att nedanstående verksamheter är finansierade av staden (och därmed godkända) och verksamma inom Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämndsområde. Dessa verksamheter deltar i Kvalitetsutmärkelsen 2011:

Klassen "Förskola":

Enskede gårds förskolor

Klassen "Andra verksamheter"

Fritiden

Klassen "Äldreomsorg":



Stureby vård- och omsorgsboende
Enheten för förebyggande verksamhet
Vantörs hemtjänst AB