



ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS
STADSELSFÖRVALTNING

AVDELNINGEN FÖR STÖD OCH SERVICE TILL PERSONER MED
FUNKTIONSNEDSÄTTNING

TJÄNSTEUTLÅTANDE
DNR: 234-2011-1.2.1.
SID 1 (4)
2011-05-25

Handläggare: Åsa Tenggren
Telefon: 08-508 14 061

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

**Verksamhetsuppföljning av Enskededalens
serviceboende, Sofielund och Årsta gruppbostad
(LSS 9 § 9) samt dagliga verksamheterna Dalens
arbetsgrupp och Kombi café och konferens (LSS 9
§ 10)**

Förvaltningens förslag till beslut

Verksamhetsuppföljningen godkänns och läggs till handlingarna.

Leif Sjöholm
Stadsdelsdirektör

Thomas Björnstad
Avdelningschef omsorg
om funktionsnedsatta

Sammanfattning

Förvaltningen har genomfört verksamhetsuppföljning av Sofielund och Årsta gruppbostad, Enskededalens serviceboende samt dagliga verksamheterna Kombi café och konferens och Dalens arbetsgrupp. Förvaltningen bedömer att Kombi café och konferens är en verksamhet av god kvalitet. Vid uppföljningen av Sofielund och Årsta gruppbostad framkom vissa förbättringsområden. Verksamheterna fungerar dock övervägande väl och bedöms uppfylla de krav som ställs för verksamhetsområdet. Även Dalens arbetsgrupp påvisade behov av förbättringsåtgärder, framförallt beträffande utformningen av lokalerna.

Vid verksamhetsuppföljningen av Enskededalens serviceboestad påträffades sammantaget sådana brister att det är oklart om verksamheten till fullo uppfyller de krav som ställs på verksamhetsområdet beträffande omvårdnad. Omvårdnaden ska enligt Socialstyrelsens föreskrift (SOSFS 2002:9) anpassas efter rådande omständigheter och noggrant planeras, dokumenteras och följas upp. På



verksamheten saknas ett systematiskt uppföljningsarbete kring detta, och verksamheten planeras inte efter behovet hos brukarna.

Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom avdelningen för stöd och service till personer med funktionsnedsättning. Handikapprådet tar del i ärendet den 9 juni 2011.

Bakgrund

En grundläggande princip inom lagen om stöd och service till vissa funktionsnedsatta (LSS) är att alla insatser enligt denna lag ska tillförsäkra personerna som omfattas av lagen goda levnadsvillkor samt att verksamheterna ska vara av god kvalitet. Kvaliteten i verksamheten ska fortlöpande utvecklas och säkras enligt LSS § 1:6, samt enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd SOSFS 2006:11. Boenden med särskild service för vuxna enligt LSS 9 § 9 regleras av Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd SOSFS 2002:9.

Som en del av förvaltningens kvalitets- och ledningssystem för omsorgen om funktionsnedsatta görs regelbundna verksamhetsuppföljningar av de enheter inom verksamhetsområdet som förvaltningen är huvudman för. Metod för uppföljningarna är verksamhetsbesök, intervju med enhetschef/biträdande enhetschef och eventuellt annan personal, samt genomgång av väsentliga rutiner, dokumentation och genomförandeplaner. Enheternas medicinska omvårdnad följs upp av förvaltningens medicinskt ansvariga sjuksköterska (MAS) som dock inte deltog vid redovisade uppföljningsbesök. Därmed omfattar uppföljningarna ingen bedömning av enheternas arbete i frågan.

Enskededalens servicebostad ligger i Dalen. Serviceboendet omfattar totalt 15 personer med begåvningsmässiga och neuropsykiatriska funktionsnedsättningar som bor i lägenheter inom närområdet. På enheten arbetar sju personer. Natttid är verksamheten obemannad. Verksamhetsuppföljningen genomfördes den 5 april 2011.

Sofielunds gruppboend ligger i Dalen. Där bor sex personer med begåvningsmässiga och neuropsykiatriska funktionsnedsättningar. På enheten arbetar 11 personer. På natten finns en vakande jour. Verksamhetsuppföljningen genomfördes den 5 april 2011.

Årsta gruppboend är belägen i Årsta. Där bor fem personer med begåvningsmässiga och neuropsykiatriska funktionsnedsättningar.



Omsorgspersonalen omfattar 10 personer. Natttid finns en vakande jour. Verksamhetsuppföljningen genomfördes den 4 april 2011.

Dalens utegrupp ligger i Högdalen. På verksamheten finns 10 brukare med begåvningsmässiga och neuropsykiatriska funktionsnedsättningar som arbetar med olika miljöarbeten. Andra arbetsområden är skapande verksamhet, data och trädgårdsarbete. Omsorgspersonalen omfattar fem personer (varav en är en personlig assistent till en av brukarna). Verksamhetsuppföljningen genomfördes den 17 mars 2011.

Kombi café och konferens ligger inne i Stureby sjukhemsområde. Där har 12 personer med begåvningsmässiga och neuropsykiatriska funktionsnedsättningar sin dagliga verksamhet. Inom Kombi finns det möjlighet att kombinera arbetet på den dagliga verksamheten med praktik på en extern arbetsplats. Omsorgspersonalen omfattar fyra personer. Verksamhetsuppföljningen genomfördes den 8 mars 2011.

Samtliga verksamheter drivs av förvaltningen, och ingår i avdelningen för stöd och service till personer med funktionsnedsättning. Årsta och Sofielunds gruppbostad samt Enskededalens servicebostad kommer den 1 juni 2011 övergå att drivas på entreprenad av Olivia Omsorg. Ansvaret för att fullfölja de förbättringsarbeten som bedrivs på respektive enhet med anledning av de brister som påträffats vid uppföljningen kommer överlämnas till Olivia vid övergången.

Förvaltningens bedömning

Enskededalens servicebostad hade sammanlagt så många brister att krav om god kvalitet inte kan anses uppfyllas. Vidare kan det finnas risk för att Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om bostad med särskild service för vuxna enligt 9 § 9 LSS (SOSFS 2002:9) beträffande omvårdnad inte uppfylls. Omvårdnaden ska enligt föreskriften anpassas efter rådande omständigheter och noggrant planeras, dokumenteras och följas upp. Verksamheten saknar ett systematiskt uppföljningsarbete kring detta, och verksamheten planeras inte efter behovet hos brukarna. Översyn av rutiner samt dokumentation hade redan påbörjats vid uppföljningstillfället. Ytterligare åtgärdsplaner så som schemaändringar etc. kommer att genomföras i samband med verksamhetsövergången till Olivia den 1 juni. Olivias kvalitetsutvecklingsarbete av verksamheten kommer att följas upp regelbundet.



Sofielunds gruppbostad fungerar övervägande väl och bedöms uppfylla de krav som ställs för verksamhetsområdet. Vissa förbättringsområden konstaterades dock, bl.a. att se till att rutiner är tillgängliga samt att bättre ta till vara på och följa upp kunskap som personalen erhåller efter de deltagit på utbildningar.

Årsta gruppbostad fungerar övervägande väl och bedöms uppfylla de krav som ställs för verksamhetsområdet. Vissa förbättringsområden konstaterades dock, bl.a. system för att följa upp kunskap som personalen erhåller efter de deltagit på utbildningar.

Dalens arbetsgrupp visade på brister beträffande fysisk utformning och anpassning av verksamheten utifrån målgruppens behov. Genomförandeplaner och stöd- och servicemapparna behöver bli utförligare. Sedan verksamhetsuppföljningen gjordes har ett omfattande förbättringsarbete bedrivits på enheten. Lokalerna har till stor del rensats och storstädats. Stora och otympliga möbler har bytts ut mot nättare för att skapa mer yta. Rumsfördelningen har gjorts om för att skapa tydligare arbetsstationer och ge mer utrymme till brukarna. Nya hyll- och lådsystem har installerats och arbetsmaterial som står framme har skymts bakom draperier för att ge ett lugnare intryck. Även utvecklingsarbete för att ytterligare stärka arbetstagarnas delaktighet så att verksamheten styrs efter vad de önskar och behöver pågår.

Kombi café och konferens är en väl fungerande verksamhet med god kvalitet som utvecklas utifrån brukarnas önskemål och behov. På verksamheten finns ett genomtänkt och reflekterande arbetssätt.

Förvaltningens förslag till beslut

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner verksamhetsuppföljningen och att rapporten läggs till handlingarna.

Bilaga

1. Redovisning av avvikelser (samtliga enheter)