



Handläggare: Inger Lempke
Telefon: 508 20 147

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Förskoleundersökning 2011 - Anmälningssärende

Förvaltningens förslag till beslut

Förskoleundersökningen läggs till handlingarna

Leif Sjöholm
Stadsdelsdirektör

Elisabeth Richter Hagert
Avdelningschef förskola och
fritid

Bakgrund och syfte

Stockholms stad genomför årligen en kvalitetsmätning i stadens förskolor/familjedaghem. Föräldrar till alla barn inskrivna vid förskolan ombeds att fylla i en enkät och på så sätt bedöma kvaliteten i verksamheten. Syftet med undersökningen är att utveckla den pedagogiska kvaliteten i varje enskild förskola. Resultaten skall även användas för att underlätta valet av förskola för föräldrar i Stockholms stad och läggs därför in på Jämför service. Jämför service är en tjänst på stadens hemsida med information till föräldrar som de kan använda när de skall välja förskola till sitt barn.

Enkäten

Enkäten bestod av ett antal påståenden som föräldrarna ombads att instämma i eller ta avstånd ifrån med hjälp av en femgradig svarsskala (1-5). Värdena ett och två stod för låg grad av instämmande, värde tre för att man varken instämmer eller tar avstånd och värde fyra och fem för att man instämmer i det aktuella påståendet.

Påståendena var indelade i fem avsnitt:

Utveckling och lärande

Normer och värden

Barns inflytande

Samverkan med hemmet

Övriga frågor

För de fyra första frågeområdena finns ett sammantaget mått (delindex) redovisat för stadens stadsdelar med jämförande värden från föregående år. I redovisningen kan man utläsa separata resultat för de kommunala respektive fristående förskolorna och jämföra med staden som helhet.

Enkäten avslutades med tre frågor som ställs till föräldrar med barn i förskola i hela Sverige. Där används 10-gradiga skalor och resultatet redovisas sammantaget med ett värde; NFI (nöjd föräldrindex).

Resultat

I bifogat material presenteras resultaten i en sammanfattande rapport av Förskoleundersökningen 2011 för de kommunala förskolorna i Stockholms stad. I jämförelsen mellan stadsdelarna och snittet för staden som helhet kan man utläsa att resultatet för Enskede- Årsta- Vantörs förskolor är något lägre än förra året totalt sett. Siffror inom parantes visar resultat från år 2010.

NFI (nöjd föräldrindex) är oförändrat 70 (70) Staden

Utveckling och lärande är oförändrat 75 (75)

Normer och värden ligger något lägre 83 (85)

Barnens inflytande ligger något lägre 75 (76)

Samverkan med föräldrar ligger något högre 74 (73)

För att undersökningen ska fylla syftet att utveckla den pedagogiska kvalitén har resultatet av undersökningen redovisats per förskoleenhet (område), per förskola och per avdelning. Personalen ska ge feedback på enkätsvaren till föräldrarna. Vid jämförelser kan man utläsa mycket stora variationer såväl vad gäller svarsfrekvens

som resultat. Svarsfrekvensen ligger mellan 51 % - 100 % vid en jämförelse mellan de olika förskolorna och man kan se att den över lag är lägre i de områden föräldrarna till stor del har ett annat modersmål.

Fortsatt förbättringsarbete

Det sammanfattade resultatet för stadsdelen visar en tendens för stadsdelens kommunala förskolor sammantaget men det är på den lokala nivån den efter analys spelar den viktigaste rollen för förbättringsarbetet. En analys av resultaten för varje förskola och varje enhet (område) fyller också en viktig funktion för förskoleledningen i dialoger, medarbetarsamtal och det gemensamma utvecklingsarbetet. Vid genomgång av resultaten kan man utläsa att faktorer som avsaknad av permanent chef, snabb utbyggnad och personalbyten spelat en negativ roll för föräldrarnas nöjdhet.

Resultaten per frågeområde varierar kraftigt mellan de olika förskolorna och mellan förskoleområdena. För att förbättra verksamheten som helhet, nå samsyn och uppnå en jämnare kvalitet över hela stadsdelen har ett gemensamt utvecklingsarbete påbörjats kring resultatbaserad styrning; TUFF (tydligare utvärdering för förskolan). I det arbetet som ger många möjligheter till fördjupade diskussioner och spridning av goda idéer deltar samtliga ledningsgrupper från förskoleenheterna och förskolans avdelningschef med stab. För större samsyn och utveckling av gemensamma förhållningssätt har under året föreläsningar kring den reviderade läroplanen, barn i behov av särskilt stöd och samtalsteknik planerats in för all pedagogisk personal inom stadsdelen.

Enheternas arbete med implementering av den reviderade läroplanen, gemensamt utvecklingsarbete, långsiktig planering och en i nuläget stabil chefsgrupp utgör sammantaget en grund för god utveckling.