



Handläggare: Leif Kananen  
Telefon: 08/508 14 171

Till  
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

## Uppföljning av entreprenadavtal och anbud Enskede Nya servicehus

### Förvaltningens förslag till beslut

Rapporten godkännes.

Leif Sjöholm  
Stadsdelsdirektör

Lena Holmdahl  
Ekonomichef

Kristina Goldring  
Äldreomsorgschef

### Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom äldreomsorgens ledning i samverkan med ekonomiavdelningen. Ärendet behandlas i stadsdelsnämndens pensionärsråd 2011-11-11.

### Bakgrund

Äldreomsorgens ledningsgrupp svarar för uppföljningen av utförarenheterna inom äldreomsorgen.

Enskede Nya servicehus drivs på entreprenad av Carema Care AB sedan 2008-10-01. Avtalet är förlängt tom 2013-09-30. Enheten omfattar 86 permanenta servicehuslägenheter samt två lägenheter för tillfälligt boende. Ledningen består av en enhetschef, fyra gruppchefer, en sjuksköterska och en sjukgymnast/arbetsterapeut.

Avtals- och anbudsuppföljningen utfördes 2011-04-22 av medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS), administrativ sekreterare med ansvar för verksamhetsuppföljningar inom äldreomsorgen och biträdande avdelningschef. En genomgång av entreprenadavtal och anbud genomfördes tillsammans med enhetschefen.

### **Förvaltningens bedömning**

Carema Äldreomsorg AB har sedan föregående uppföljning i september 2010 vidtagit åtgärder för att avtalet och åtaganden i anbudet ska uppfyllas helt. Dock kvarstår vissa delar som ska åtgärdas. Arbetet med de fyra kvarstående områdena pågår enligt tidigare inlämnad handlingsplan. Förvaltningens bedömning är att entreprenören kommer att rätta till kvarstående brister. Det gäller följande:

- journaler för boende inskrivna i hemsjukvården ska finnas som innehåller den lagstadgade journalföringen, finns idag delvis
- entreprenören ska använda dokumentationssystemet ParaSoL, används idag delvis
- entreprenören ska använda dokumentationssystemet VODOK, används idag delvis

Ovanstående avvikelser ska vara åtgärdade senast 2011-09-30.

Dessa avvikelser är enligt enhetschef åtgärdade 2011-09-30, förutom den lagstadgade journalföringen som kommer att följas upp vid 2012 års verksamhetsuppföljning. Enligt enhetschef arbetar ledningen med att få samtlig HSL-personal att följa de riktlinjer som gäller dokumentation enligt HSL.

Vid uppföljningen hösten 2010 fanns följande brister:

- genomförandeplanerna behöver utvecklas ytterligare för att innehålla samtliga uppgifter som beskrivs i stadens ramavtal för hemtjänst
- alla brukare har ej aktuell genomförandeplan
- genomförandeplan skickas ej till biståndshandläggare inom 15 dagar efter inflyttningen
- ett system för regelbundna nutritionsutredningar ska finnas som omfattar nutritionsbedömning med uppföljning och åtgärd
- journaler för boende inskrivna i hemsjukvården ska finnas som innehåller den lagstadgade journalföringen
- riskbedömningar ska finnas för undernäring och trycksår
- vårdplan inklusive rehabiliteringsplan ska finnas för alla brukare och vara uppdaterad
- entreprenören ska använda dokumentationssystemet ParaSoL
- entreprenören ska använda dokumentationssystemet VODOK

### **Förvaltningens förslag**

De avvikelser som fanns vid denna verksamhetsuppföljning kommer att följas upp genom besök på enheten. Förvaltningen föreslår att rapporten godkännes.



## **Bilaga**

Uppföljning av entreprenadavtal och anbud Enskede Nya servicehus.