



Handläggare: Agneta Stenborg  
Telefon: 076 12 90 199

Till  
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

## Verksamhetsuppföljning av SYD AB

### Förvaltningens förslag till beslut

Uppföljningen godkännes.

Leif Sjöholm  
Stadsdelsdirektör

Elisabeth Richter Hagert  
Avdelningschef förskola och fritid

### Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom avdelningen för förskola och fritid.

### Bakgrund

Fritidsområde 1 och 2 (Dalens kvartersgård, Östberga fritidsgård, Årsta fritidsgård och Backens parklek) drivs på entreprenad sedan 2009. SYD AB's avtal går ut 2012-06-01 men kan förlängas 1+1 år. Ledningen för avdelningen förskola och fritid ansvarar för uppföljning av verksamheter som drivs på entreprenad.

Förvaltningen har uppföljningsmöten med SYD AB som bland annat rör verksamhetens innehåll och åtaganden cirka 4 gånger om året. Fältassistenter besöker SYD AB's verksamheter minst en gång i veckan. Det finns en kontinuerlig dialog via telefon mellan VD för SYD AB och ansvarig för uppföljningen. Vid cirka två tillfällen om året görs spontant besök av ansvarig på SYD AB's verksamheter.

Förvaltningen har gjort kontroll hos Upplysningscentralen och Skatteverket, företaget är utan anmärkning.

### Förvaltningens bedömning

Företaget SYD AB uppfyller skallkraven i förfrågningsunderlaget på ett tillfredställande sätt *helt* eller *delvis*. Det finns dock ett antal svagheter i verksamheten, se bifogat protokoll.



### Uppföljning 2010

Vid uppföljning 2010 uppfylldes följande kriterier endast delvis samt ett kriterium som inte uppfylls alls där laghinder är anledningen.

*Det fanns brister kring trygghet på fritidsgården i Östberga, anledningen var låg personalbemanning i förhållande till besökargruppen.*

*Det fanns 3 tillfällen under året som verksamheten var stängd under bland annat fredagskvällar.*

*Företaget hade svårt att leva upp till kravet om miljövänliga inköp.*

*Kravet att personalen ska inkomma med registerutdrag från polisen kunde inte uppfyllas på grund av laghinder.*

Åtgärder har vidtagits för att klara kraven kring bemanning och trygget i verksamheten. Bemanningen på fritidsgårdar har ökat generellt under 2011 vilket har varit ett krav från förvaltningen.

Det har även medverkat till att det inte längre finns svårigheter kring verksamhetens öppethållande.

Företaget uppmanades att öka antalet miljövänliga produkter i verksamheten.

Kravet att personalen ska inkomma med registerutdrag från polisen är detsamma men enligt PUL ska det endast visas upp för arbetsgivaren inte lämnas in som är ett kriterium i upphandlingen. Registerutdraget visas för ansvarig på verksamheten.

### Uppföljning 2011

Vid uppföljningsmötet HT 2011 och de tidigare kontakter/besök som gjorts under året anser förvaltningen att verksamheten är god. Det fanns dock en del svagheter där bedömningen blev *delvis*.

*Under rubrikerna "Övergripande verksamhet" fråga 3 och fråga 8, "Samverkan", "Lagar och styrdokument", "Insyn" och "Förebyggande och främjande arbete" anser förvaltningen att det finns förbättrings åtgärder för att kravet ska uppnås helt. Bl.a. ett visst behov av ökad kunskap hos personalen om droger samt information om rutiner och kontakter med socialtjänsten.*

Förvaltningen anser att det är av stor vikt att föräldrar får information om oro kring deras barn/ungdomar. Företaget saknar rutiner för föräldrakontakter. Se protokoll med kommentarer.

För att företaget ska få avtalet förlängt ska nedanstående protokoll inkomma till förvaltningen senast den 21 november 2011. Policyplan kring rutiner för föräldrakontakter, SYD AB's interna miljöplan samt schema och öppettider.



## **Bilagor**

Protokoll från uppföljningsmöte med SYD AB.

Brukarenkät

Besökarstatistik