



Handläggare: Lotta Gillhardt
Telefon: 08-508 14 019

Till
Enskede-Årsta- Vantörs stadsdelsnämnd

Förslag till riktlinjer för stadens budget- och skuldrådgivning – svar på remiss från kommunstyrelsen

Förvaltningens förslag till beslut

Förvaltningens tjänsteutlåtande åberopas som svar på remissen.

Leif Sjöholm
Stadsdelsdirektör

Vlasta Marcikic
Avdelningschef

Bakgrund

Kommunstyrelsen har begärt svar på remissen ”Riktlinjer för stadens budget- och skuldrådgivning”. Svaret ska vara kommunstyrelsen tillhanda senast den 30 november 2011.

Det är stadsdelsnämnderna i Stockholms stad som har ansvar att enligt skuldsaneringslagen och socialtjänstlagen erbjuda råd och stöd till invånarna i hushållsekonomiska frågor, vid skuldsanering och andra typer av skulduppställningar.

Då det tidigare inte funnits några riktlinjer för arbetet med budget- och skuldrådgivning gav kommunstyrelsen i juni 2009 uppdrag till Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd att genomföra ett stadsdelsövergripande projekt med bland annat



syfte att effektivisera stadens budget- och skuldrådgivning samt att lämna förslag till gemensamma riktlinjer för staden. Riktlinjerna ska börja gälla från 2012.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för individ- och familjeomsorg.

Förvaltningens svar

Förvaltningen välkomnar att området budget- och skuldrådgivning föreslås få riktlinjer för sitt arbete. Förvaltningen tycker att riktlinjerna i huvudsak är bra. Representanter från förvaltningen har deltagit i framtagandet av riktlinjerna. Förvaltningen anser dock att det i riktlinjerna bör förtydligas att kommunen inte bara ska bistå den rådssökande med att få en översikt av sina skulder utan även göra en planering för hur dessa ska lösas.

Förvaltningen anser vidare att det mer tydligt och detaljerat bör framgå av riktlinjerna hur dokumentation, handläggning och arkivering ska ske – vad ska dokumenteras och hur, ska det vara i journalform eller på annat sätt?

Beträffande samverkan bör det framgå av riktlinjerna att det i likhet med det förebyggande arbetet, är viktigt att ha rutiner för hur samverkan ska ske i olika frågor, t.ex. vid hyresskulder.

I referenslitteraturlistan bör även finnas en hänvisning till Konsumentverkets (KoV) rapport 2011:10, som handlar om budget- och skuldrådgivning vid hyresrådgivning och träningsboenden. Rapporten går även att ladda ner från KoVs hemsida.

Bilagor

1. Riktlinjer för stadens budget- och skuldrådgivning