



Handläggare: Marie Broberg
Telefon: 08 508 14 050

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Redovisning av medborgarundersökning stadsmiljö Enskede-Årsta-Vantör 2011

Förvaltningens förslag till beslut

Förvaltningens tjänsteutlåtande läggs till handlingarna.

Leif Sjöholm
Stadsdelsdirektör

Sammanfattning

Stadsledningskontoret beställer varje år en medborgarundersökning för stadsmiljö i hela staden. Sammantaget har resultaten för Enskede-Årsta-Vantör förbättrats sedan föregående år, särskilt i frågor som rör renhållning och skötsel av parker och grönområden. För frågor som rör trygghet är resultaten för Enskede-Årsta-Vantör något sämre än för staden totalt. Resultaten för Enskede-Årsta-Vantör är förhållandevis bättre än för staden totalt avseende frågor som rör tillgänglighet, även om resultatet försämrats något sedan föregående år. För frågor som rör information och delaktighet samt tillgång till spontanidrott har resultaten förbättrats.

Bakgrund

Stadsledningskontoret beställer varje år en medborgarundersökning för stadsmiljö i hela staden. Årets mätning genomfördes veckorna 20 - 35. Undersökningen riktade sig till ett urval av boende i respektive stadsdel fördelade efter 300 per



stadsdel, totalt 4 200 personer. Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick. Totalt genomfördes tre påminnelser. Totalresultatet har viktats baserat på antalet boende i respektive stadsdel. Svarefrekvensen var 52 % för både staden totalt och för Enskede-Årsta-Vantör. Mätningen redovisas för staden totalt, som jämförelse mellan stadsdelsområden samt för varje stadsdelsområde. Undersökningen är inte nedbruten per stadsdel.

Ärendets beredning

Detta ärende har beretts av staben.

Redovisning av resultat för Enskede-Årsta-Vantör

För samtliga frågor som rör renhållning har andelen som är nöjda ökat från föregående år. 58 % av de tillfrågade i Enskede-Årsta-Vantör anser att det är rent och städlat i den egna stadsdelen. 56 % är nöjda med renhållningen av gator och torg. 58 % av de tillfrågade i Enskede-Årsta-Vantör anser att skötseln och städningen av parker och grönområden tas om hand på ett bra sätt, och är en ökning från 2010. 86 % av de tillfrågade i Enskede-Årsta-Vantör anser att Stockholm erbjuder en stadsmiljö som är fin att bo och leva i, vilket är en högre andel än för staden totalt (84 %).

Generellt sett är de tillfrågade i stadsdelen något otryggare än de tillfrågade i hela staden. 58 % av de tillfrågade i Enskede-Årsta-Vantör känner sig trygga när de går ensamma hem på kvällen i sin stadsdel, jämfört med 60 % i staden totalt. 63 % av de tillfrågade i Enskede-Årsta-Vantör anser att den egna stadsdelen på det hela taget är trygg och säker att bo i. Motsvarande andel för hela staden är 69 %. Stadsdelen ligger ungefär kring samma nivåer som staden totalt avseende om man avstår från att gå ut på torg och gångvägar i den egna stadsdelen för att de känns otrygga/osäkra samt är orolig för att bli överfallen eller antastad på stadsdelens tunnelbanestationer/busshållplatser. Inga större förändringar har heller skett sedan föregående år.

Andelen som anser att det i den egna stadsdelen är enkelt att ta sig fram på trottoarer och gångvägar har minskat något från föregående år. Andelen är emellertid högre än för staden totalt, 84 % för Enskede-Årsta-Vantör och 80 % för staden totalt.

En stor andel av de tillfrågade i Enskede-Årsta-Vantör anser också att det i Stockholm som helhet finns goda möjligheter till spontanidrott som t ex motionsspår, bollplaner och öppna parkytor (83 %). Andelen som är nöjda med



möjligheterna har dessutom ökat från föregående år och är högre än för staden totalt.

Få av de tillfrågade upplever att det vet var de ska vända sig för att anmäla klotter, skadegörelse, nedskräpning och liknande i stadsmiljön, men resultatet har förbättrats sedan föregående år. Andelen är också något högre än för staden totalt. En högre andel än föregående år tycker också att staden ger klar och tydlig information om hur ofta och snabbt gator och parker ska städas, papperskorgar tömmas, snön röjas och klotter saneras, 20 % i jämförelse med 8 % år 2010.

Bilagor

1. Medborgarundersökningen 2011 Stadsmiljö Enskede-Årsta-Vantör
2. Samtliga finns publicerade på www.stockholm.se