



Handläggare:
Ann-Sophie Rüder
Telefon: 08-508 14 090
Gunweig Högberg
Telefon: 08-508 20 505

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Uppföljning inom äldreomsorgen - Högdalens vård- och omsorgsboende

Förvaltningens förslag till beslut

Rapporten godkännes.

Leif Sjöholm
Stadsdelsdirektör

Lena Holmdahl
Bitr stadsdelsdirektör/
ekonomichef

Kristina Goldring
Avdelningschef beställare

Sammanfattning

Verksamhetsuppföljning samt uppföljning av avtal och anbud för Högdalens vård- och omsorgsboende genomfördes i november 2011.

Förvaltningen bedömer att Högdalens vård- och omsorgsboende erbjuder ett rikt gemensamt utbud av aktiviteter som leds av två aktivitetsansvariga. Hälso- och sjukvårdsdokumentationen bedöms ha utvecklats under det senaste året.

Utbildning för att säkra hälso- och sjukvården har påbörjats genom att en sjuksköterska avdelats för att stötta och vägleda i förbättringsarbetet.



Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom beställaravdelningen för äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri. Ärendet behandlas i pensionärsrådet 2012-03-16 och i beställaravdelningens samverkansgrupp 2012-02-28.

Fakta om enheten

Verksamhet	Högdalens vård- och omsorgsboende
Driftsform	Entreprenad, avtalstid from 2008-07-01 tom 2011-09-30, förlängt t o m 2013-09-30. Om parterna är överens kan avtalet förlängas på samma villkor två gånger två år. Överenskommelse om förlängning ska vara skriftlig och träffas senast nio månader före avtalstiden utgång. Längsta möjliga avtalstid är nio år och tre månader.
Inriktning	Äldre med demenssjukdom samt äldre med somatiska sjukdomar
Antal platser	158

Metod för uppföljningen

- Intervju med enhetens ledning och medarbetare
- Granskning av dokument
- Granskning av dokumentation enligt SoL respektive HSL
- Oanmälda besök en gång dagtid och en gång nattetid
- Dialog med medarbetare och boende
- Fortlöpande kontakt

Verksamhetsuppföljning genomfördes 2011-11-21 av avdelningens verksamhetsuppföljare, MAS och MAR. Avtalsuppföljning genomfördes 2011-11-24 avdelningschef, utredare, MAS samt förvaltningens upphandlare. Resultatet från båda dessa uppföljningar redovisas gemensamt i detta tjänstutlåtande. Verksamhetsuppföljningen har skett utifrån stadens utarbetade mall för ramavtalsuppföljning.

Till tjänsteutlåtandet bifogas även en bilaga med jämförelse mellan åren för de avvikelser som påvisats vid de verksamhetsuppföljningar som genomförts 2009-2011. Dessutom redovisas avvikelser från avtalsuppföljningen för år 2010 och 2011.



Förvaltningens bedömning

Högdalens vård- och omsorgsboende erbjuder ett rikt gemensamt utbud av aktiviteter som leds av två aktivitetsansvariga. Hälso- och sjukvårdsdokumentationen bedöms ha utvecklats under det senaste året.

Resultat från verksamhetsuppföljningen som genomfördes 2011-10-13 visar följande avvikelser:

- De boende erbjuds ej dagligen planerade gemensamma aktiviteter i vardera boendegrupp.
- Journaler som innehåller den lagstadgade journalföringen finns ej för samtliga boende.
- Vårdplaner upprättas ej för samtliga boende.
- Rehabiliteringsplaner finns ej för samtliga boende.
- Sjukgymnast/arbetsterapeut ger ej samtliga boende behandling.
- ADL- bedömning görs ej för samtliga boende.

Vid verksamhetsuppföljningen uppmärksammade stadsdelens MAS och MAR ledningen för enheten om behovet av stöd och utbildning i ovanstående HSL- avvikelser.

Caremas intern MAS har meddelat att en sjuksköterska har avdelats för att genomföra utbildning och arbetet har påbörjats.

Åtgärder för dessa ska vara vidtagna vid 2012 års verksamhetsuppföljning

Resultatet från avtalsuppföljningen som genomfördes 2011-11-24 visar följande:

4.4 Personal, omfattning, utbildning m m

- **Entreprenören har försökt uppfylla åtagandet om 4% utbildningstimmar 2011, men inte lyckats fullt ut.** Enheten redovisar 3,5% utbildningstimmar för 2011 av totala antalet arbetstimmar. Målet kompenseras under januari 2012 till 6%.
Enligt stadsdelens upphandlare bedöms detta som en mindre justering som kan accepteras.
Åtgärd: Underlag har begärts och kontrollräkning av tiden kommer att ske senast 2012-03-31 för att se att compensationen täcker den andel som ej uppnåtts för 2011.

4.12 Allmänna hälso- och sjukvårdskrav

- Det måste framgå av dokumentationen att kvalitetssäkrad inkontinensvård och individuell utprovning av inkontinenshjälpmedel utförs.
Caremas intern MAS ska återkomma med en handlingsplan om hur detta ska förbättras.
Åtgärd ska vara vidtagen vid nästa avtalsuppföljning 2012.



4.15 Vård i livets slutskede

- Skriftlig vårdplan inför vård i livets slutskede måste upprättas
Åtgärd ska vara vidtagen vid nästa avtalsuppföljning 2012.

4.20 Medicinsk fotvård

- Entreprenören har felaktigt debiterat de boende för medicinsk fotvård. Entreprenören har informerats 2012-02-21 och ska framledes bekosta medicinsk fotvård som ges efter remiss från läkare.
Förvaltningen kommer att undersöka antalet personer som berörs av detta och bedöma om återbetalning är möjlig.

4.24 Dokumentation enligt HSL

- Fullständigt upprättad journal finns ej för samtliga boende.
Åtgärd ska vara vidtagen vid nästa avtalsuppföljning 2012.

Bilagor

1. Aktuella utvecklingsområden, jämförelse mellan åren 2009, 2010 och 2011
2. Verksamhetsuppföljning
3. Avtalsuppföljning