



Handläggare:
Ann-Sophie Rüder
Tel: 08-508 14 090
Gunweig Högberg
Tel: 08-508 20 505

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Sammanhållen kvalitetsuppföljning

Svar på skrivelse från Rosa Lundmark(v), Magnus Dannqvist (s) och Åsa Öckerman (mp).

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Leif Sjöholm	Lena Holmdahl	Kristina Goldring
Stadsdelsdirektör	Bitr stadsdelsdirektör	Avdelningschef

Bakgrund

Vid stadsdelsnämndens sammanträde 2011-11-17 överlämnade Rosa Lundmark (v), Magnus Dannqvist (s) och Åsa Öckerman (mp) en skrivelse om förvaltningens arbete med kvalitetsuppföljning. Förvaltningen uppmanas att återkomma med en sammanhållen kvalitetsuppföljning av Enskede Nya servicehus och Högdalens vård- och omsorgsboende samt att särskilt redovisa varför ingen Lex Maria anmälan gjordes i fallet ”Rut”. Anledningen till denna begäran om redovisning uppgavs i skrivelsen vara de brister som belysts i media under senare tid gällande Carema och de brister som påvisats vid redovisning av de senast genomförda verksamhetsuppföljningarna för de berörda enheterna som drivs i Caremas regi inom Enskede-Årsta-Vantör.

Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom beställaravdelningen för äldreomsorg och omsorg om funktionsnedsatta inklusive socialpsykiatri. Ärendet behandlas i



stadsdelsnämndens pensionärsråd 2012-03-16 respektive i rådet för funktionshinderfrågor 2012-03-19

Förvaltningens synpunkter och förslag

I skrivelsen från 2011-11-17 uppmanas förvaltningen att:

- Återkomma med en sammanhållen kvalitetsuppföljning av Enskede Nya servicehus.
- Redovisa varför ingen Lex Maria anmälan gjordes i fallet "Rut".
- Återkomma med en sammanhållen kvalitetsuppföljning av Högdalens vård- och omsorgsboende
- Återkomma med en plan för sammanhållen granskning av samtliga enheter i stadsdelen

Nedan redovisas förvaltningens svar på respektive fråga:

1. **Återkomma med en sammanhållen kvalitetsuppföljning av Enskede Nya servicehus.**

Svar: Verksamhetsuppföljning kommer att genomföras i mars 2012 och uppföljning av avtal i april 2012 och redovisas i ett samlat tjänsteutlåtande till stadsdelsnämnden.

2. **Redovisa varför ingen Lex Maria anmälan gjordes i fallet "Rut".**

Svar: Caremas medicinskt ansvariga sjuksköterska (MAS) bedömer och avgör om en Lex Maria anmälan ska göras. Utifrån den utredning som gjordes blev bedömningen att ingen sådan anmälan var aktuell. Caremas MAS grundade sin bedömning dels på granskning av hälso- och sjukvårdsdokumentationen och dels samtal med berörda yrkeskategorier. Enligt den dokumentation som förts fram gick att "Rut" erhållit de insatser som hon behövde utifrån både läkarens och sjuksköterskans bedömningar.

3. **Återkomma med en sammanhållen kvalitetsuppföljning av Högdalens vård- och omsorgsboende**

Svar: Den uppföljning som genomförts under 2011 kommer att redovisas i särskilt ärende till stadsdelsnämnden i mars 2012. Då kommer både avtalsuppföljning och verksamhetsuppföljning redovisas samlat i tjänsteutlåtandet.

4. **Återkomma med en plan för sammanhållen granskning av samtliga enheter i stadsdelen**

Svar: Under 2011 genomfördes samtliga verksamhetsuppföljningar inom äldreomsorgen en gång per år utifrån de uppföljningsmallar som utarbetats



av staden. Uppföljning av avtal och anbud genomfördes en gång per år utifrån av förvaltningen utformade dokument.

Uppföljningarna samordnades så att de genomfördes under samma period och kunde redovisas i separata tjänsteutlåtanden. Ärendena behandlades vid samma sammanträde i stadsdelsnämnden.

Inför 2012 kommer de verksamhetsuppföljningar som gäller för egen regi och de verksamheter som ingår i stadens ramavtal att följas upp en gång per år och redovisas i gemensamma tjänsteutlåtanden. Detta gäller såväl äldreomsorg som omsorg om funktionsnedsatta inklusive socialpsykiatri.

För de verksamheter som drivs på entreprenad eller intraprenad kommer verksamhetsuppföljningar och uppföljning av avtal att samordnas och redovisas i ett tjänsteutlåtande per enhet. Vid dessa redovisningar kommer även ytterligare områden att belysas dvs inkomna synpunkter och klagomål, anmälningar enligt Lex Sarah och Lex Maria, resultat från brukarundersökningar och individuppföljningar (hur den enskilde upplever den omvårdnad som erhålls).

Av rutinen för verksamhetsuppföljningar, bilaga 2, framgår hur arbetet med dessa uppföljningar och uppföljning av avtal ska genomföras. Planeringen för verksamhetsuppföljning och uppföljning av avtal för samtliga enheter framgår av årsplanen för arbetet under 2012, bilaga 3.

Bilaga

1. Skrivelsen från (S), (V) och (MP).
2. Rutin för verksamhetsuppföljningar inom beställaravdelningen för äldreomsorg, omsorg om funktionsnedsatta inklusive socialpsykiatri.
3. Årsplan för verksamhetsuppföljning 2012.