



## VÅRD- OCH OMSORGSBOENDENA INOM EGEN REGI

BILAGA 2

### REDOVISNING AV RESULTAT AV STADENS BRUKARUNDERSÖKNINGAR 2009-2011

Fråga	Vård- och omsorgsboenden i EÅV - 49 % svarsfrekvens för stadsdelen, 55 % för staden totalt. NKI 2011: 55 Redovisning andel positiva i %												
	Stureby vob Svarsfrekvens: 54 %			Tussmöttegårdens vob Dem & soma Svarsfrekvens: 49 %			Årsta vob Svarsfrekvens: 55 %			Mårtensgårdens vob Svarsfrekvens: 18 %			Total Staden EÅV Kommunal Privat
	2011	2010	2009	2011	2010	2009	2011	2010	2009	2011	2010	2009	2011
Nöjda med bemötandet från personalen	93	93	93	93	95	94	81	87	96	100	94	100	90 91 88 91
Nöjda med hjälpens utförande	77	76	77	51	82	94	61	60	72	71	90	84	74 74 71 75
Möjlighet att påverka sin vardag	39	37	39	40	47	54	32	40	32	43	40	35	49 44 40 53
Komma ut i friska luften när jag vill	31	27	38	46	44	47	22	34	20	57	44	39	44 44 35 47



Fråga	Vård- och omsorgsboenden i EÅV - 49 % svarsfrekvens för stadsdelen, 55 % för staden totalt. NKI 2011: 55 Redovisning andel positiva i %												
	Stureby vob Svarsfrekvens: 54 %			Tussmöttegårdens vob Dem & soma Svarsfrekvens: 49 %			Årsta vob Svarsfrekvens: 55 %			Mårtensgårdens vob Svarsfrekvens: 18 %			Total Staden EÅV Kommunal Privat
	2011	2010	2009	2011	2010	2009	2011	2010	2009	2011	2010	2009	2011
Nöjd med de aktiviteter som erbjuds	46	37	49	48	53	40	50	40	46	75	56	57	61 56 51 64
Möjlighet att välja boende	33	22	33	39	33	78	46	44	50	38	42	57	52 42 46 56
Maten smakar bra	87	79	83	93	79	80	76	80	75	88	84	82	75 81 72 76
Måltiderna är en trevlig stund på dagen	81	73	72	71	77	86	65	65	72	100	87	81	71 75 69 72
Nöjd med boendet	80	82	82	80	81	94	66	56	82	88	91	84	79 78 76 79



Fråga	Vård- och omsorgsboenden i EÅV - 49 % svarsfrekvens för stadsdelen, 55 % för staden totalt. NKI 2011: 55 Redovisning andel positiva i %												
	Stureby vob Svarsfrekvens: 54 %			Tussmöttegårdens vob Dem & soma Svarsfrekvens: 49 %			Årsta vob Svarsfrekvens: 55 %			Mårtensgårdens vob Svarsfrekvens: 18 %			Total Staden EÅV Kommunal Privat
	2011	2010	2009	2011	2010	2009	2011	2010	2009	2011	2010	2009	2011
Boendet uppfyller förväntningarna	74	68	66	65	72	88	49	52	70	86	74	64	70 70 66 72
Trygg på mitt boende	89	86	91	86	84	94	81	78	92	100	80	94	85 86 84 85
Sammantagen bedömning av kvalitén	60	50	---	52	54	---	39	34	---	63	51	---	58 54 52 60
Anser att boendet uppfyller förväntningarna	59	43	---	56	45	---	40	45	---	84	45	---	55 54 52 57
Boendet är nära nog perfekt	51	30	---	49	38	---	31	29	---	51	46	---	50 42 44 51



Box 81, 121 22 Johanneshov. Besöksadress Slakthusplan 4  
Telefon 08-508 14 000. Fax 08-508 14 444  
Asa.tenggren@stockholm.se

**[www.stockholm.se](http://www.stockholm.se)**