



BOENDESTÖDET

BILAGA 1

RESULTAT STADENS BRUKARUNDERSÖKNING 2011

Fråga	55 % svarsfrekvens för staden totalt. Stadens resultat inom parantes. Redovisning andel positiva i %
Vet vem som man vänder sig till om jag undrar något/vill klaga	78 (79)
Nöjd med antal timmar/mån	75 (75)
Möjlighet att delta i planeringen av stödet	81 (82)
Personal känner mig/vet vad jag klarar av	84 (81)
Personalen frågar hur stödet ska ges	84 (82)
Litar på personalen	92 (87)
Blir bemött med respekt	91 (90)
Får uppmuntran till självständighet	77 (79)
Kunnig personal	80 (82)
Nöjd med boendestödet	87 (85)
Nöjd med utredningen av stödet	72 (76)
Nöjd med handläggarens bemötande	83 (82)