



BOENDESTÖDET ENSKEDE ÅRSTA VANTÖR 2011

Enkäten besvarad av: 85/ 151

Man

Kvinna

	Mycket bra	Ganska bra	Ganska dåligt	Mycket dåligt
1. HUR UPPFATTAR DU DET STÖD DU FÅTT?				
	58	19	0	1
2. BEMÖTANDE - jag upplever att	Ja, alltid	Ja, för det mesta	Nej, för det mesta inte	Nej, aldrig
- personalen lyssnar på mig	58	26	0	0
- personalen förstår min situation	45	31	1	0
- jag kan påverka den insats/stödet som jag får	42	33	3	1
3. TYDLIGHET	Ja, alltid	Ja, för det mesta	Nej, för det mesta inte	Nej, aldrig
Jag får information om insatsen jag får på ett begripligt sätt	54	27	1	1
Jag får veta vad som förväntas av mig	42	33	4	1
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag inte är nöjd	47	18	10	4
4. TILLGÄNGLIGHET	Ja, alltid	Ja, för det mesta	Nej, för det mesta inte	Nej, aldrig
Jag kan lätt nå den person jag söker i verksamheten	52	28	4	1
5. KOMPETENS	Ja, alltid	Ja, för det mesta	Nej, för det mesta inte	Nej, aldrig
Jag upplever att de som hjälper mig har tillräckliga kunskaper för sitt arbete	44	22	5	1
Jag tycker att min insats/stödet inneburit en förändring	42	32	2	1

TACK FÖR DINA SVAR!

