



BAGERIET

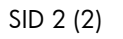
Enkäten besvarad av: 11/11

Man
8

Kvinna
3

1. HUR UPPFATTAR DU DET STÖD DU FÅTT?	Mycket bra 10	Ganska bra 1	Ganska dåligt ☐	Mycket dåligt ☐
2. BEMÖTANDE - jag upplever att	Ja, alltid	Ja, för det mesta	Nej, för det mesta inte	Nej, aldrig
- personalen lyssnar på mig	10	1	☐	☐
- personalen förstår min situation	8	3	☐	☐
- jag kan påverka den insats/stödet som jag får	7	3	☐	☐
3. TYDLIGHET	Ja, alltid	Ja, för det mesta	Nej, för det mesta inte	Nej, aldrig
Jag får information om insatsen jag får på ett begripligt sätt	10	1	☐	☐
Jag får veta vad som förväntas av mig	9	1	☐	☐
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag inte är nöjd	9	1	☐	1
4. TILLGÄNGLIGHET	Ja, alltid	Ja, för det mesta	Nej, för det mesta inte	Nej, aldrig
Jag kan lätt nå den person jag söker i verksamheten	7	4	☐	☐
5. KOMPETENS	Ja, alltid	Ja, för det mesta	Nej, för det mesta inte	Nej, aldrig
Jag upplever att de som hjälper mig har tillräckliga kunskaper för sitt arbete	11	☐	☐	☐
Jag tycker att min insats/stödet inneburit en förändring	6	4	☐	1

TACK FÖR DINA SVAR!



Mkt kunniga och hjälpsamma instruktörer.

Reagerar direkt när något gått fel samt berömmar när jag gjort rätt.