

2012-02-09

Till stadsdelsnämnden

ANKOM

2012 -02- 11 9

Dnr ..... 11-092/2012  
Enskede-Årsta-Vantörs Stadsdelsförvaltning

## Skrivelse angående hemtjänsten i Enskede-Årsta-Vantör

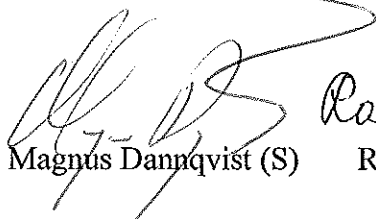
I Nöjd Kund Index, NKI, i Socialstyrelsens undersökning av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboenden 2011, får Stockholm mycket dåliga resultat när det gäller hemtjänst, bara låga 69 i betyg. Ojämförligt sämst betyg i staden och i Sverige får Älvsjö, som bara når upp till 61 i betyg. Enskede-Årsta-Vantör redovisar föga imponerande NKI på 68 med ett spann från 50 och uppåt. Allra sämst är nämndens resultat när det gäller "Social samvaro och aktiviteter", där blir betyget så lågt som 50

Vid ett flertal tillfällen under 2011 har hemtjänstpersonalens arbetssituation och hemtjänstens situation aktualiserats i stadsdelen. Under förra mandatperioden upp till halverade majoriteten insatstiden vid biståndsbedömningen. Vi kan i kvalitetsgranskningar även se att det finns mångåriga brister som inte åtgärdats. Det är inte acceptabelt och resultatet visar sig i det låga betyget i NKI. Vi har i flera år framhållit att majoriteten prioriterar skattesänkningar före välfärdsfrågor som till exempel äldreomsorg. Stockholm berömmar sig av att vara en stad av världsklass. Vi undrar vilken del av världen det är som hemtjänsten i Enskede-Årsta-Vantör ska jämföras med?

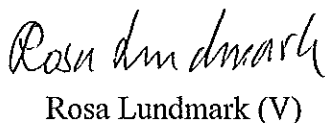
Under 2011 har många äldre nekats ett önskat boende och istället blivit hänvisade att bo kvar i ordinärt boende med hemtjänstinsatser i varierande grad. Vi kan i sociala delegationen se 90-åringar som överklagar avslag på ansökningar till servicehus och får rätt i domstol.. Majoriteten har ett stort ansvar för att de människor som nekas det boende de upplever sig så väl behöva, åtminstone ska få en hemtjänst med hög kvalitet.

Vi vill ha svar på vilka planer som finns för att förbättra hemtjänsten i Enskede-Årsta-Vantör.

1. Vilka åtgärder kommer att vidtas för att i ett kort respektive ett långt perspektiv förbättra kvaliteten i hemtjänsten i Enskede-Årsta-Vantör?
2. Vilka åtgärder kommer att vidtas för att i ett kort respektive ett långt perspektiv förbättra arbetssituationen för personalen i hemtjänsten i Enskede-Årsta-Vantör?



Magnus Dannqvist (S)



Rosa Lundmark (V)



Åsa Öckerman (MP)