

ANKOM

2012 -03- 2 2

Dnr 11-220/2012
Enskede-Årsta-Vantörs Stadsdelsförvaltning

2012-03-22

Till stadsdelsnämnden

Skrivelse om tydligare utförarkataloger för hemtjänsten

I samband med att trygghetslarmen har överförts till äldrenämnden har vi fått veta att informationen om val av utförare som rycker ut på larm kan förbättras i Enskede-Årsta-Vantör. När äldre ska välja hemtjänst finns utförarkataloger i varje stadsdelsförvaltning som listar vilka utförare av hemtjänst som finns. Katalogerna skiljer sig, inte bara när det gäller utförare, utan också hur utförarna presenteras. I Enskede-Årsta-Vantörs katalog presenteras utförare endast med adress och hemtjänst medan de till exempel på Östermalm presenteras utförligt med verksamhetsidé och erfarenhet i branschen. Dessutom ges en utförlig förklaring i Östermalms katalog om hemtjänst, kundval, byte av utförare, klagomål etc.

Vilken information som ges i katalogerna kan påverka äldres möjligheter att veta vilka rättigheter och möjligheter som finns. En del äldre förstår inte vad en "utförare" är och har mycket svårt att välja enligt erfarenheter från Trygghetsjouren. Det framgår till exempel inte tydligt att man kan välja kommunal hemtjänst som rycker ut på larmen i en del kataloger.

Vi vill att förvaltningen ser över informationen i utförarkatalogerna. Det måste till exempel tydligt framgå att det finns rätt att välja kommunal hemtjänst vid utryckning på larm. Informationen i övrigt bör bli fylligare, för att om möjligt underlätta valet av utförare.

Rosa Lundmark

Rosa Lundmark (V)

Magnus Dannqvist (S)