



Handläggare: Lotta Gillhardt
Telefon: 08-508 14 019

Till
Enskede-Årsta- Vantörs stadsdelsnämnd

"Best practise" i budget- och skuldrådgivning i vräkningsförebyggande syfte i stadsdelarna, motion (2012:11) - svar till kommunstyrelsen (DNR: 325-425/2012)

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden tillstyrker motionen och åberopar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar till kommunstyrelsen

Leif Sjöholm
Stadsdelsdirektör

Vlasta Marcikic
Avdelningschef

Bakgrund

Kommunstyrelsen har begärt svar på en motion skriven av Karin Rågsjö (v) "Best practise i budget- och skuldrådgivning i vräkningsförebyggande syfte i stadsdelarna". Svaret ska vara kommunstyrelsen tillhanda senast den 31 maj 2012. Motionären föreslår att stadsdelsnämnderna ska arbeta enligt "best practise och ta tillvara erfarenheterna från projektet med budget- och skuldrådgivning i Enskede-Årsta-Vantör, "Ekonomi i fokus", i syfte att förebygga vräkningar och hemlöshet.

Ärendets beredning

Ärendet har handlagts inom avdelningen för individ- och familjeomsorg.

Förvaltningens synpunkter

Projektet Ekonomi i fokus bedrevs i stadsdelen från oktober 2008 till augusti 2010. Syftet med projektet var att förebygga hemlöshet och verka för återinträde

på bostadsmarknaden genom försöks- och träningsboenden. I projektet arbetade man på flera nivåer:

- individuell rådgivning för att därefter arbeta med vardagsekonomi utifrån en arbetsmetod som ger hållbara verktyg för att klara av privatekonomin
- utbildning och handledning i arbetsmetoden ovan till boendestödjare, familjepedagoger och behandlingsassistenter inom förvaltningen
- utveckla interna samarbetsformer mellan budget- och skuldrådgivare och socialsekreterare, boendestödjare och behandlingsassistenter i arbetet med klienten,
- utveckla interna samarbetsformer mellan enheter och avdelningar
- utveckla samarbete med hyresvärdar, kronofogden och andra myndigheter.

Sedan projektet avslutades har förvaltningen använt sig av de erfarenheter och metoder som kom ut av projektet. Förvaltningen har idag ett fungerande samarbete mellan boendestödjare och budget- och skuldrådgivare för att fortsätta det arbete som påbörjades i projektet. Det finns även en handlingsplan för arbetet med hyresskulder och avhysningar och grunden för det arbetet är budget- och skuldrådgivning, ibland kombinerat med beslut om ekonomiskt bistånd.

Mottagningssektionen vid Enheten för arbete och försörjning arbetar tillsammans med budget- och skuldrådgivarna i dessa ärenden. Den handbok, som blev ett resultat av projektet, används av handläggarna och är ett mycket bra redskap när man arbetar med hyresskulder. Under projekttiden valde enheten att ha två personer som arbetade som hyresrådgivare för att underlätta kontakten med hyresvärdar och enskilda. Detta visade sig dock vara sårbart och ledde till att kompetensen kring att arbeta med hyresskulder inte spreds i organisationen. Genom, att som idag, lägga ut samma arbetsuppgifter på flera minskar sårbarheten och kompetensen sprids till flera medarbetare. Detta gör att man använder erfarenheterna från projektet i alla ärende även de som redan har en handläggare på förvaltningen. Vikten av att arbeta med budget- och skuldrådgivning i dessa ärenden är väl känd bland alla medarbetare.



Förvaltningen har möten med t.ex. kronofogdemyndigheten för att utveckla samarbetet. Möten med hyresvärdar har pågått i perioder men behöver utvecklas.

Utifrån de erfarenheter som dragits av arbetet inom projektet "Ekonomi i fokus" vill förvaltningen förespråka arbetssättet och föreslår att nämnden tillstyrker motionen.

Bilaga

Remisshandlingar