



Handläggare: Birgitta Eskils Pettersson
Telefon: 08-508 20 506
Ann-Sophie Rüder
Telefon: 08-508 14 090

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Uppföljning inom Omsorgen om personer med funktionsnedsättning – Bränninge/ Stureby/ Örby korttidshem

Förvaltningens förslag till beslut

Rapporten godkännes.

Leif Sjöholm
Stadsdelsdirektör

Lena Holmdahl
Bitr stadsdelsdirektör/
ekonomichef

Kristina Goldring
Avdelningschef beställare

Sammanfattning

Verksamhetsuppföljning samt uppföljning av avtal och anbud för Bränninge/ Stureby / Örby korttidshem som drivs av Attendo LSS genomfördes under januari och februari 2012.

Det är första gången som förvaltningen har följt upp verksamheterna utifrån stadens verksamhetsuppföljningsmall och särskilt framtagen uppföljningsmall utifrån anbud/avtal för Attendos korttidshem. Tidigare uppföljningar som genomförts har skett i form av avstämningsmöten. Därför är det inte möjligt i dagsläget att göra någon jämförelse av utvecklingsområden från tidigare år. Förvaltningen bedömer att Attendos korttidshem, Bränninge/ Stureby/ Örby korttidshem, bedöms ha goda kunskaper om sina brukare och deras behov.



Förvaltningen har upptäckt brister beträffande Attendo LSS ekonomiska ställning och bett om förtydligande.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom beställaravdelningen för äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri. Ärendet behandlas i Rådet för funktionshinderfrågor 2012-06-11 och i beställaravdelningens samverkansgrupp 2012- 05-29.

Fakta om enheten

Verksamhet	Bränninge/ Stureby / Örby korttidshem som drivs av Attendo LSS
Driftsform	Entreprenad, avtalstid from 2009-11-03 tom 2013-01-31. Om parterna är överens kan avtalet förlängas på samma villkor ytterligare två år. Överenskommelse om förlängning ska vara skriftlig och träffas senast sex månader före avtalstiden utgång. Längsta möjliga avtalstid är 5 år, 2 månader och 28 dagar.
Inriktning	Personer med utvecklingsstörning, autism eller autismliknande tillstånd i åldrarna 6- 40 år.
Antal platser	16 platser fördelat enligt följande: Bränninge korttidshem, sex platser/ Stureby korttidshem, fem platser/Örby korttidshem, fem platser.

Metod för uppföljningen

- Intervju med enhetens ledning och medarbetare
- Granskning av dokument
- Granskning av dokumentation enligt SoL
- Dialog med medarbetare och brukare
- Fortlöpande kontakt

Verksamhetsuppföljning genomfördes 2012-01-27 och 2012-01-31 av avdelningens verksamhetsuppföljare och MAR. Avtalsuppföljning genomfördes 2012- 02- 14 avdelningschef och utredare.

Resultatet från båda dessa uppföljningar redovisas gemensamt i detta tjänstutlåtande. Det är första gången som förvaltningen har följt upp verksamheterna utifrån stadens verksamhetsuppföljningsmall och särskilt framtagen uppföljningsmall utifrån anbud/avtal för Attendo korttidshem. Tidigare uppföljningar som genomförts har skett i form av avstämningsmöten. Därför är det

inte möjligt i dagsläget att göra någon jämförelse av utvecklingsområden från tidigare år

Förvaltningens bedömning

Bränninge/ Stureby/ Örby korttidshem bedöms ha goda kunskaper om sina brukare och deras behov.

Resultat från verksamhetsuppföljningen som genomfördes 2012-01-27/31 visar följande avvikelser:

- Skriftliga rutiner för avstämning och avvikelserapportering saknas.
- Skriftlig rutin för avslut av insats saknas.
- Utföraren dokumenterar ej frånvaro av planerad insats.
- I genomförandeplanerna ska hur och när insatsen ska genomföras beskrivas tydligare.
- Rutin för hur ansvar och uppgifter ska fördelas mellan beställare och utförare saknas.
- Rutiner för att utförare underrättar berörd nämnd om väsentliga förändringar i verksamheten och kring den enskilde saknas.
- Rutin för hur samverkan med andra myndigheter till exempel habilitering, psykiatri och primärvård ska gå till saknas.
- All personal har ej utbildning om basala hygienrutiner.

Åtgärder för ovanstående avvikelser ska vara vidtagna vid 2013 års verksamhetsuppföljning

Resultatet från avtalsuppföljningen som genomfördes 2012-02-14 visar följande:

Förvaltningen har upptäckt brister beträffande Attendo LSS ekonomiska ställning. Attendo LSS uppnår endast riskklass två (2) i UC:s (Upplysningscentralens) register. Riskklass tre (3) är kravet enligt avtal. Moderbolaget (Attendo Sverige AB) uppfyller dock kravet på riskklass tre (3). Förvaltningen har bett Attendo LSS att förtydliga sin ekonomiska ställning exempelvis genom en moderbolagsgaranti.

1.2.8 Genomförandeplan

Genomförandeplanerna behöver utvecklas i beskrivningen av hur och när stödet ska utföras, på ett mera konkret sätt.



Åtgärder för ovanstående avvikelse ska vara vidtas omgående och följs upp 2012-09-12.

1.2.12 Hälsa- och sjukvård

Stureby korttidshem har stora problem med att få delegeringar från Stureby vårdcentral. Enheten har haft möte med representanter från Stureby vårdcentral för att försöka reda ut delegeringsfrågan. Det råder oenighet i vad landstinget har sagt om vem som har ansvaret. Attendos kvalitetsavdelning kommer omgående ta en kontakt med landstingets beställare för ytterligare ett möte med vårdcentralen innan sommaren för att reda ut vad vårdcentralen har att förhålla sig till.

Förvaltningen kommer kontinuerligt att följa upp delegeringsfrågan.

Särskilda mervärden i anbudet som ej genomförts

1.2.9 Särskilt stöd och särskild service

- Stureby och Örby korttidshem tillämpar ej tydliggörande pedagogik.
Förvaltningen kommer att uppmana ledningen för verksamheterna att upprätta en handlingsplan för när ovanstående ska vara åtgärdat. Åtgärd gällande ovanstående ska vara vidtagen utifrån den tidpunkt som förvaltningen bedömer som rimlig. Enligt stadsdelens upphandlare bedöms detta som en justering som kan accepteras.
- Stureby korttidshem har inget brukarråd.
Stureby korttidshem använder sig av andra former för att fånga upp synpunkter från brukarna. Enligt stadsdelens upphandlare bedöms detta som en rimlig ersättning som kan accepteras.

Brukarundersökningen 2011:

Resultatet av brukarundersökningen påvisar inom flera områden ett något sämre resultat än 2010.

Följande områden har fått ett bra resultat:

- Brukarna trivs med personalen och de andra på korttidshemmet
- Brukarna känner sig trygga på boendet
- Brukarna litar på personalen

Följande områden har dock fått ett sämre resultat och behöver förbättras:

- Att kunna vara med och påverka vem som ska vara stödperson (har fått ett bättre resultat än 2010 men är ändå lågt)
- Att personalen frågar efter hur stödet ska ges
- Att personalen ger det stöd som behövs för egna aktiviteter
- Att brukarna har de hjälpmedel som behövs



Nöjdheten med korttidshemmen var 71 % år 2010, 63 % år 2011 och för staden totalt 83 % år 2010 och 80 % år 2011.

Synpunkter och klagomål 2011:

Enheterna har fått 12 stycken klagomål samt några synpunkter. De har handlat om kvarglömda och felpackade kläder/ saker, tvätthantering, läkemedelshantering samt fel utförda stödsatser. Ett klagomål inkom med anledning av Sköntorps avveckling.

Enheterna har för att återkoppla klagomålen/ synpunkterna haft samtal med anhöriga om det inträffade.

Synpunkter och klagomål används för att förbättra rutiner/ändra arbetssätt och på så sätt utveckla verksamheten för att förhindra att samma sak händer igen.

Bilagor

1. Aktuella utvecklingsområden 2012
2. Verksamhetsuppföljning
3. Avtalsuppföljning