



Handläggare: Birgitta Eskils Pettersson  
Telefon: 08-508 20 506

Till  
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

## **Uppföljning inom Omsorgen om personer med funktionsnedsättning – daglig verksamhet Attendo Care AB**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Rapporten godkännes.

Leif Sjöholm  
Stadsdelsdirektör

Lena Holmdahl  
Bitr stadsdelsdirektör/  
ekonomichef

Kristina Goldring  
Avdelningschef beställare

### **Sammanfattning**

Uppföljning av avtal och anbud för Rågsved- Stureby- Tallbackens och Årsta dagliga verksamheter som drivs av Attendo LSS genomfördes den 23 januari 2012.

Det är första gången som förvaltningen har följt upp verksamheterna med en särskilt framtagen uppföljningsmall utifrån förfrågningsunderlag, anbud och avtal för enheterna inom daglig verksamhet. Tidigare uppföljningar som genomförts har skett i form av avstämningsmöten. Därför är det inte möjligt i dagläget att göra någon jämförelse av utvecklingsområden från tidigare år.

Förvaltningen bedömer att detta är väl fungerande verksamheter som uppfyller de lagar och förordningar som är gällande för verksamhetsområdet samt i de flesta fall kraven på tjänsten som ställs enligt entreprenadavtalet. Förvaltningen har dock upptäckt brister beträffande Attendo LSS ekonomiska ställning och bett om förtydligande.



## Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom beställaravdelningen för äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri. Ärendet behandlas i Rådet för funktionshinderfrågor 2012-06-11 och i beställaravdelningens samverkansgrupp 2012- 05-29.

## Fakta om enheten

Verksamhet Rågsved- Stureby - Tallbackens och Årsta dagliga verksamheter som drivs på entreprenad av Attendo LSS AB

Driftsform Entreprenad, avtalstid from 2010-05-04 tom 2013-08-31 och har förlängts till och med 2013-09-30 med möjlighet men ej skyldighet för beställaren att förlänga avtalet på samma villkor i två (2) år. Överenskommelse om förlängning ska vara skriftlig och träffas senast sex månader före avtalstiden utgång. Längsta möjliga avtalstid är 5 år, 4 månader och 26 dagar.

Inriktning Personer med utvecklingsstörning, autism eller autismsliknande tillstånd.

Antal platser Rågsved, 16+12 platser - Stureby, tre platser - Tallbackens, 17+ 16 platser

## Metod för uppföljningen

- Intervju med enhetens ledning och medarbetare
- Granskning av dokument
- Dialog med medarbetare och brukare
- Fortlöpande kontakt

Avtalsuppföljning genomfördes 2012-01–23 av avdelningschef och utredare.

Resultatet från uppföljningen redovisas i detta tjänstutlåtande.

Det är första gången som förvaltningen har följt upp verksamheterna med en särskilt framtagen uppföljningsmall utifrån förfrågningsunderlag, anbud och avtal för enheterna inom daglig verksamhet. Tidigare uppföljningar som genomförts har skett i form av avstämningsmöten. Därför är det inte möjligt i dagläget att göra någon jämförelse av utvecklingsområden från tidigare år.

## **Förvaltningens bedömning**

Förvaltningen bedömer att detta är väl fungerande verksamheter som uppfyller de lagar och förordningar som är gällande för verksamhetsområdet samt i de flesta fall kraven på tjänsten som ställs enligt entreprenadavtalet. Verksamheterna bedöms uppfylla de områden för mervärden som erhållits utifrån anbud/avtal förutom när det gäller kund och närståendeundersökningar som inte är genomförda under första kvartalet.

### **Resultatet från avtalsuppföljningen som genomfördes 2012-01-23 visar följande:**

Förvaltningen har upptäckt brister beträffande Attendo LSS ekonomiska ställning. Attendo LSS uppnår endast riskklass två (2) i UC:s (Upplysningscentralens) register. Riskklass tre (3) är kravet enligt avtal. Moderbolaget (Attendo Sverige AB) uppfyller dock kravet på riskklass tre (3). Förvaltningen har bett Attendo LSS att förtydliga sin ekonomiska ställning exempelvis genom en moderbolagsgaranti.

### **1.2.11 Medarbetare**

Alla medarbetare har inte genomgått utbildning i LSS-körkortet än men utbildningen pågår.

### **1.2.17 Hälso- och sjukvård**

Verksamheterna har ingen kontinuerlig fortbildning i hygien.  
Verksamheterna planerar en hygienutbildning kvartal 2-3

### **Särskilda åtaganden som ger mervärde i anbudet som ej genomförts**

#### **1.2.12 Kvalitet**

Kund och närståendeundersökningar har inte genomförts under första kvartalet. Webbenkät kommer att genomföras under kvartal 2 2012.

**Enligt stadsdelens upphandlare bedöms detta som en justering som kan accepteras.**

#### **Brukarundersökning 2011:**

Resultatet av brukarundersökningen visar ett mycket bra resultat. Inom de flesta områden påvisar brukarundersökningen ett bättre resultat än Stockholms stad totalt.

#### **Följande områden har fått ett bra resultat:**

- Brukarna trivs med personalen på den dagliga verksamheten



- Brukarna känner sig trygga
- Brukarna litar på personalen
- Personalen ger stöd så att brukaren kan göra det den klarar av själv
- Brukaren känner sig trygg på den dagliga verksamheten

**Följande områden har dock fått ett något sämre resultat och kan behöva utvecklas**

- Att personalen frågar efter hur stödet ska ges
- Att personalen ger det stöd som behövs för egna aktiviteter
- Att kunna vara med och påverka vem som ska vara stödperson

Nöjdheten med daglig verksamhet var 86 % år 2010, 80 % år 2011 och för staden totalt 87 % år 2010 och 79 % år 2011.

**Synpunkter och klagomål:**

Verksamheterna har fått in 6 klagomål /synpunkter under 2011. De har handlat om mat och måltider, bristande information samt brukare som önskar fler arbetsuppgifter.

Enheterna har för att återkoppla klagomålen/ synpunkterna kontaktat matleverantör, pratat med brukare samt skriftligt informera vid förändringar i verksamheten.

**Bilagor**

1. Aktuella utvecklingsområden 2012
2. Verksamhetsuppföljning
3. Avtalsuppföljning