



Handläggare: Birgitta Eskils Pettersson
Telefon: 08-508 20 506

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Uppföljning inom äldreomsorgen – Oasens demensgruppboende och Årstaberghemmet

Förvaltningens förslag till beslut

Rapporten godkännes.

Leif Sjöholm
Stadsdelsdirektör
beställare

Lena Holmdahl
Bitr. stadsdelsdirektör/
ekonomichef

Kristina Goldring
Avdelningschef

Sammanfattning

Verksamhetsuppföljning av Oasens gruppboende och Årstaberghemmet genomfördes under juni månad 2012. Båda enheterna drivs inom privat verksamhet. Enheterna följs upp på uppdrag av Äldreförvaltningen. Förvaltningen bedömer att Oasen är ett lugnt och harmoniskt boende i en trevlig och hemlik miljö. Enheten har arbetat aktivt för att utveckla SoL-dokumentationen och där genomförandeplanen bedöms beskriva hur den enskilde vill ha sina insatser utförda på ett föredömligt sätt. Oasen har även arbetat aktivt med HSL-dokumentationen. Årstaberghemmet bedöms vara en enhet som arbetat aktivt för



att utveckla SoL-dokumentationen. Löpande dokumentation finns men behöver utvecklas så att den ger en aktuell bild av den enskilde.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom beställaravdelningen för äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri. Ärendet behandlas i pensionärsrådet 2012-09-21 och i beställaravdelningens samverkansgrupp 2012-09-11.

Fakta om enheterna

Verksamhet	Oasens gruppboende
Driftsform	Privat regi av Attendo Care AB
Inriktning	Vård- och omsorgsboende för personer med demenssjukdom.
Antal platser	Oasens gruppboende har 12 platser

Verksamhet	Årstabergshemmet
Driftsform	Privat regi av Attendo Care AB
Inriktning	Vård- och omsorgsboende för personer med demenssjukdom.
Antal platser	Årstabergshemmet har 55 platser. Vid uppföljningstillfället var två platser lediga.

Metod för verksamhetsuppföljningarna

- Intervju med enhetens ledning och medarbetare
- Granskning av dokument
- Granskning av dokumentation enligt SoL respektive HSL
- Oanmält besök en gång dagtid
- Dialog med medarbetare och boende
- Observationer vid rundvandring på enheten

Verksamhetsuppföljning genomfördes 2012-06-13 på Oasens gruppboende och på Årstabergshemmet 2012-06-19 av biträdande avdelningschef, MAS och MAR. Resultatet från båda dessa uppföljningar redovisas gemensamt i detta tjänstutlåtande. Verksamhetsuppföljningen har skett utifrån stadens utarbetade mall för ramavtalsuppföljning.

Till tjänsteutlåtandet bifogas även en bilaga med jämförelse mellan åren för de avvikelser som påvisats vid de verksamhetsuppföljningar som genomförts 2010-2012.



Förvaltningens bedömning

Förvaltningen bedömer att Oasen är ett lugnt och harmoniskt boende i en trevlig och hemlik miljö. Enheten har arbetat aktivt för att utveckla SoL-dokumentationen och där genomförandeplanen bedöms beskriva på ett mycket bra sätt hur den enskilde vill ha sina insatser utförda. Oasen har även arbetat aktivt med HSL-dokumentationen. Årstabergshemmet bedöms vara en enhet som arbetat aktivt för att utveckla SoL-dokumentationen. Löpande dokumentation finns men behöver utvecklas så att den ger en aktuell bild av den enskilde.

Resultat från verksamhetsuppföljningen som genomfördes 2012-06-13 på Oasens gruppboende visar följande avvikelser:

- Journaler finns men innehåller ej riskbedömningar för undernäring för samtliga boende.

Åtgärder för dessa ska vara vidtagna vid 2013 års verksamhetsuppföljning

Resultatet från verksamhetsuppföljningen som genomfördes 2012-06-19 på Årstabergshemmet visar följande avvikelser:

- De gemensamma utrymmena har behov av renovering och städning.
- Ett egenkontrollprogram finns men efterlevs ej fullt ut.
- Sjukgymnast/arbetsterapeut ger ej samtliga boende behandling individuellt eller i grupp.
- Lagstadgad journalföringen finns ej för samtliga boende.
- Riskbedömningar för trycksår finns ej för samtliga boende.
- Vårdplaner upprättas ej för samtliga boende och av de som finns uppdateras ej samtliga.

Åtgärder för dessa ska vara vidtagna vid 2013 års verksamhetsuppföljning

Individuppföljningar

Individuppföljningar genomförs som intervju med brukare som bott på enheten i minst ett år och/eller med deras närstående/företrädare.

Resultat av individuppföljningen på Oasen:

Intervju har genomförts med fyra närstående/företrädare.

Följande områden har fått ett mycket bra resultat:

Vet du vem som är din kontaktman

Om du vill påtala ett problem som ej blivit löst, vet du då vart du skall vända dig



Följande områden har fått ett mindre bra resultat och behöver utvecklas:

Kan du välja vad du vill äta till lunch och middag
Erbjuds du varje dag att delta i någon aktivitet
Får du komma ut på promenad när du vill det

Resultat av individuppföljningen på Årstaberghemmet:

24 närstående/företrädare till brukare som bött på enheten i cirka ett år har intervjuats.

Följande områden har fått ett mycket bra resultat:

Vet du vem som är din kontaktman
Om du vill påtala ett problem som ej blivit löst, vet du då vart du skall vända dig,
Blir du vänligt bemött av personalen
Får du den hjälp du behöver

Följande områden har fått ett mindre bra resultat och behöver utvecklas:

Kan du välja vad du vill äta till lunch och middag
Erbjuds du varje dag att delta i någon aktivitet
Får du komma ut på promenad när du vill det
Kan du själv välja vilken tid du vill stiga upp/lägga dig

Bilagor

1. Aktuella utvecklingsområden gällande Oasens gruppboende, jämförelse mellan åren 2010, 2011 och 2012
2. Aktuella utvecklingsområden gällande Årstaberghemmet, jämförelse mellan åren 2010, 2011 och 2012
3. Verksamhetsuppföljning av Oasens gruppboende
4. Verksamhetsuppföljning av Årstaberghemmet