

Bortfallsanalys medborgarundersökningen 2012

Sammanfattning

Det faktum att respondenterna inte exakt fördelar sig som urvalet har en ganska liten betydelse. Det handlar om någon/några enstaka procentenheter upp eller ner. Undersökningen har också genomförts på exakt samma sätt över flera år varför jämförbarheten på totalnivå är god. Däremot måste man vara mer försiktig när man tolkar resultatet per stadsdel. Här handlar det mer om att ringa in områden som över tid fungerat mer/mindre bra.

Analys

Svarsfördelning

Markör AB har gjort en bortfallsanalys där de tittat på svarsfördelningen jämfört med utfallet. Den visar (se bifogat kön-ålder-svaranden-urvalet) att undersökningen innehåller en viss överrepresentation av kvinnor (56 % av svaren) jämfört med 50 % i urvalet. Den visar också att äldre har svarat i lite högre utsträckning än yngre (jämför procentsiffran i urvalet med den som står i svarskolumnen). Markör menar att detta är en mycket vanlig fördelning dvs att kvinnor svarar i högre utsträckning än män och äldre något mer än yngre. Markör är helt övertygad om att svarsfördelningen sett ut på motsvarande sätt i tidigare undersökningar vilket gör resultaten jämförbara över tid.

I beräkning av felmarginalen utgår Markör från, vilket är ett vanligt antagande i dessa sammanhang, att de som inte svarat skulle svara som övriga. Det Markör gör i en bortfallsanalys är att titta på t ex kön/ålder för att se eventuella avvikelser och sedan jämföra om denna skevhet skulle få en större påverkan på totalresultatet och därför bör viktas. Däremot bortser Markör från mängder av andra faktorer, vilket är så som är brukligt i branschen t ex att de med språksvårigheter eller andra grupper som av olika skäl kanske inte är integrerade i samhället är underrepresenterade och möjligen skulle svara annorlunda. Denna typ av analyser är extremt svåra att göra och eftersom dessa grupper oftast faller bort varje år så har de troligen en marginell påverkan på jämförelsen över tid.

Skillnader i kön och ålder

Därutöver har Markör tittat på hur nöjd respondenterna är beroende på kön resp. åldersgrupp. Detta för att få en bild av hur, den något snedvridna svarsfördelningen relaterat urvalet kan ha påverkat resultatet. De konstaterar då följande:

- Män och kvinnor svarar väldigt lika på samtliga frågor utom på frågor om trygghet där kvinnor är något mindre trygga (se bifogad tabell Totalt-andel nöjda per kön ålder där skillnader är gulmarkerade). Detta är också väntat och givetvis en viktig signal att bära med sig. Eftersom skevheten i resultatet (svar jmf urval) är relativt liten så behöver skillnaderna i svar vara mycket stora för att en korrigering via viktning på kön ska få något genomslag på totalresultatet. En justering via viktning skulle endast påverka någon eller ett par procentenheter vilket är inom felmarginalen för undersökningen och inte har någon som helst betydelse för slutsatserna av resultatet.

- Däremot finns lite större skillnader mellan yngre och äldre i hur man upplever staden inom olika områden. Äldre, vars svar är överrepresenterade jämfört med urvalet, är mer negativa till fler frågor, bland annat de om städning/renlighet och trygghet jämfört med de yngre. Samtidigt är de äldsta en ganska lite målgrupp av samtliga varför det även här krävs stora avvikelser i svaren för att det ska få någon betydelse för slutsatsen av undersökningen. Även här är Markörs åsikt att en viktning enbart skulle justera resultaten med någon eller på någon enskilda fråga några procentenheter. Skillnaderna är dock fortsatt så små att en omviktning inte skulle förändra slutsatserna av resultatet.

Statistiska felmarginaler

Bifogat finns även en tabell med felmarginaler (svarsfördelning 2012 inkl. konfidensintervall). Markör visar här felmarginalen med utgångspunkt av det antal svar de har i medborgarundersökningen men också ett exempel på hur felmarginalen förändras om de ökade svarsfrekvensen till 65 procent. Som framgår av tabellen så är felmarginalen i undersökningen ca +/- 8 procentenheter på stadsdelsnivå och 2 procentenheter på totalnivå. En ökning av svarsfrekvensen till 65 procent får endast mindre skillnader på säkerheten. Dessa siffror bör ställas i relation till resonemanget ovan om viktning per kön eller ålder. Markörs slutsats av detta är att felmarginalen på totalnivå är i stort sett lika stor som en omviktning skulle ge beroende på kön eller ålder dvs en omviktning får ingen avgörande betydelse för slutsatsen av resultatet.

Stadsdelsnivå

Viktigt att bära med sig på stadsdelsnivå är dock att felmarginalen där är +/-8 procentenheter. Det gör att svaren fungerar bra för att fånga områden som fungerar mer eller mindre bra men blir givetvis lite svajigt om man skall sätta exakta måttal.