



Handläggare: Emma Braconier
Telefon: 08-508 14 552

Till
Enskede-Årsta-Vantörs Stadsdelsnämnd

Svar på skrivelse gällande barn- och ungdomsutredningar på hög

Svar på skrivelse från Åsa Öckerman (mp), Magnus Dannqvist (s), Rosa Lundmark (v)

Förvaltningens förslag till beslut:

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Leif Sjöholm
Stadsdelsdirektör

Vlasta Marcikic
Avdelningschef

Bakgrund

Vid stadsdelsnämndens sammanträde 120925 överlämnade Åsa Öckerman (mp), Magnus Dannqvist (s), Rosa Lundmark (v) en skrivelse för beredning gällande utredningstiderna inom utredningsenheten för barn och ungdom.

Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats på avdelningen Individ- och Familjeomsorg.

Förvaltningens svar och synpunkter

Förvaltningen ser mycket allvarligt på att utredningstiderna i barn och ungdomsärenden inte genomförs inom ramen av fyra månader. Förvaltningen är medveten om att det finns brister i myndighetsutövningen och särskilt allvarligt är att det handlar om ärenden gällande barn och ungdomar.



Förvaltningen vill klargöra att antalet försenade och ej förlängda utredningar inte är det antal på 68-69 stycken som hänvisas till i enhetens APT protokoll utan vid genomgång av samtliga pågående utredningar i sociala system är antalet 29 stycken.

Förvaltningen avser att omedelbart vidta åtgärder så att rättssäkerheten i handläggningen gentemot individen garanteras.

För närvarande pågår en översyn av organisationen inom Utredningsenheten för barn och ungdom av en extern konsult. Översynen ska vara klar den 22 oktober 2012 och kommer därefter att presenteras för ledningen. Resultatet av översynen och åtgärdsplanen är inte möjligt att redovisa före nämndsammanträdet i november.

Vad är anledningen till att utredningstiderna inte hålls?

Förvaltningen vill invänta resultatet av översynen då det sannolikt finns flera orsaker till situationen. Att hålla utredningstiderna har varit ett problem och enheten har arbetat för att komma i kapp. De åtgärder som vidtagits har inte varit tillräckliga. Förvaltningen bedömer dock att det i nuläget inte är möjligt att besvara frågan med den information som idag finns tillgänglig.

Hur kan man avgöra att "klienterna får de insatser som behövs" på ett kvalitetssäkert sätt om inte alla utredningar är klara inom den bestämda tiden?
Familjer och barn som är i behov av insatser från socialtjänsten erbjuds och får vid behov insatser under tiden som utredning pågår. Enheten är BBIC certifierad och arbetar i alla ärenden gällande barn och ungdom enligt denna evidensbaserade metod. Förvaltningen vill utreda denna fråga vidare och inväntar resultatet från ovan nämnda översyn.

Hur kan det ha blivit så väldigt stort antal ärenden "på hög"?

Arbetsbelastningen har varit hög under lång tid på enheten. Flera orsaker samvarierar troligtvis och förvaltningen vill invänta resultatet av översynen. Frågan kommer därefter, vid behov, att utredas vidare och åtgärder vidtas.

Hur hanteras den ökade stressbelastningen på de anställda, som i olika grad måste lida av att inte riktigt hinna med sitt jobb?

De åtgärder som planeras för att minska upplevelsen av stress är bland annat handläggarsupport där varje sektionschef följer upp att utredningarna är i fas med utredningsplanerna vid ärendegenomgång i grupp en gång i veckan. Uppföljning



sker med varje socialsekreterare en gång i månaden på bestämd tid tillsammans. Att medverka vid uppföljning är obligatoriskt för samtlig personal.

Översyn av planerade utbildningar och hur mötestider disponeras ska ske och kommer vara klart 2012-12-31. Sektionerna kommer löpande under 2012 och 2013 att arbeta med enligt "Lean- metoden" kring frågan hur arbetstiden kan effektiviseras. En övergripande plan tas fram för 2013 beträffande prioriterade utbildningsinsatser.

Sektionschefer säkrar att de har tillräckligt med tid utrymme att prioritera den dagliga verksamheten så att de finns tillgängliga för de anställda när behov uppstår.

Eventuella ytterligare åtgärder vidtas om pågående översyn visar behov av det.

Vilka åtgärder kommer att vidtas för att hålla utredningstiderna?

En åtgärd som vidtas är att enheten anställer en konsult från bemanningsföretag. Konsultens uppdrag kommer att vara att slutföra försenade utredningar. Socialsekreterarna på Utredningsenheten för barn och ungdom kommer i sitt arbete prioritera att slutföra de utredningar som överstigit fyra månader. I de utredningar som är sena kommer beslut om förlängd utredningstid fattas och ärendet föreläggas sociala delegationen för beslut. Det innebär att socialsekreterarna kommer bortprioritera utbildningar och möten fram till årsskiftet.

Nya rutiner för internkontroll gällande utredningstiderna har utarbetats. Förvaltningen föreslår även en förändring gällande delegationen för beslut om förlängd utredningstid. Sammantaget kommer åtgärderna leda till utredningstiden på fyra månader hålls.

För mer långsiktiga åtgärder vill förvaltningen invänta resultatet av översynen då det sannolikt finns flera orsaker till den uppkomna situationen. Förvaltningen bedömer att det i nuläget inte är möjligt att helt besvara frågan med den information som idag finns tillgänglig.

Varför finns inte nödvändiga förlängningsbeslut? Hur många ärenden gäller detta?

Förvaltningen vill invänta resultatet av översynen då det sannolikt finns flera orsaker till den uppkomna situationen. Förvaltningen bedömer att det i nuläget inte är möjligt att besvara frågan med den information som idag finns tillgänglig.



Antalet sena utredningar utan beslut om förlängning är 29 till antalet vid det aktuella mättillfället och inte 68-69 stycken.

Bilaga:

Skrivelse om barn- och ungdomsutredningar på hög