

KF:s verksamhetsmål tillika Nämndens mål	Avdelningens åtaganden/arbetsätt	Resultat <span style="float: right;">Bilaga 1</span>
<p><b>Förbättra välfärden och de kommunala verksamheterna</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stockholm ska vara världens mest tillgängliga huvudstad år 2010</li> <li>• Personer med funktionshinder ska ges möjlighet till delaktighet</li> <li>• Behålla och stärka sin attraktivitet som arbetsgivare</li> <li>• Trygg och säker stad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I samband med detaljprojektering av nya ÅVC, MS kommer handikappfrågorna beaktas</li> <li>• Basinformationen ska finnas på lättläst svenska (LL), CD-ROM och Daisyformat</li> <li>• Individuella kompetensutvecklingsplaner</li> <li>• Aktiviteter för att öka medarbetarnas verksamhetskunskap och delaktighet</li> <li>• Friskvårdsaktiviteter</li> <li>• Utökad uppföljning av återvinningsstationer (åvs)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Justeringar i planerna på ÅVC Bromma gjorda efter samråd med handikapprådet</li> <li>• Folder för farligt avfall, LL</li> <li>• Sopsorteringsaffisch, LL</li> <li>• Kalender , LL</li> <li>• Sopsorteringsguide, CD-ROM, Daisy</li> <li>• Schema för återvinningsbåt och mobila miljöstationen i Daisyformat</li> <li>• Genomförts</li> <li>• Morgonmöten varannan vecka, konferenser, utbildningar i bl.a. ekonomi- och verksamhetssystemet, sekretess och offentlighetsprincipen, miljö, projektstyrning</li> <li>• Subventionerat motionskort, badmintontider, motionskort i tävlingsform, stavgång,</li> <li>• Under året har 4978 besök genomförts varvid 3538 inrapporteringar om åtgärder har skett. Totalt 250 återvinningsstationer</li> </ul>
<p><b>Bygga bostäder och utveckla Stockholm</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Öka arbetet med att integrera avfallshanteringen vid nybyggnation och i det befintliga bostadsbeståndet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Förvaltningen granskar detaljplaner och ställer krav på rationella lösningar och möjlighet till källsortering</li> <li>• En vägledning för hur avfallshanteringen berörs i olika skeden i byggprocessen färdigställs under 2006</li> <li>• Stödja arbetet i införandet av fastighetsnära källsortering genom kommunikations-</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Förvaltningen har granskat 129 detaljplaner.</li> <li>• Vägledningen är färdigställd och anmälan skett till deltagande nämnder m.u.a. i f.d MN samt SBN där beslut väntas under januari 2007.</li> <li>• Broschyr om Fastighetsnära källsortering har tagits</li> </ul>

KF:s verksamhetsmål tillika Nämndens mål	Avdelningens åtaganden/arbetsätt	Resultat <span style="float: right;">Bilaga 1</span>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ökad hållbarhet i trafiksystemet</li> </ul>	<p>insatser.Målgrupp medelstora och mindre flerbostadshusägare</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Antalet biogasdrivna sopbilar utökas till 31 fr.o.m. april-06</li> <li>• Antal km med egen bil i tjänsten ska halveras</li> </ul>	<p>fram och distribuerats till fastighetsägare.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Från 11 till 31 bilar</li> <li>• Minskat från x km/anställd till x km/anställd</li> </ul>
<p><b>Göra Stockholm till en ekologiskt hållbar storstad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bidra till att genererat avfall per invånare minskar</li> <li>• Mängden avfall som nyttiggörs ska öka</li> <li>• Tillsammans med mark-, stadsbyggnads- och trafikinämnden genomföra nyetablering av återvinningscentraler</li> <li>• Säkerställa regeringens nationella mål om att samla in 35 % organiskt avfall till år 2010 uppnås i staden</li> <li>• Upphandla och teckna avtal för att säkerställa det kortsiktiga omhändertagandet av biologiskt avfall till dagens nivåer och i syfte att nå målet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fler ÅVC</li> <li>• Krav på sortering av grovavfall i samband med upphandling av grovavfallsentreprenörer</li> <li>• Undersöka möjligheten till återbruk vid ÅVC samt uppföljning</li> <li>• Informationsinsatser mot medborgare</li> <li>• Samarbetet fortgår. Driftstart av Linta ÅVC beräknas till hösten 2007. Ev. byggstart för ytterligare en ÅVC i Bredäng påbörjas under året.</li> <li>• Mål 2006 för anslutning till matavfallsinsamlingen: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 12 000 hushåll från flerbostadsfastigheter</li> <li>➤ 250 antal restauranger</li> <li>➤ 100 livsmedelsbutik</li> </ul> </li> <li>• Upphandlingen påbörjas under dec 2005. Behandlings-anläggningarna beräknas vara kontrakterade under våren 2006.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En ÅVC byggstartad, markavtal för ytterligare två framförhandlat.</li> <li>• Krav att behandlingsanläggningar ska vara godkända. Lagkrav idag att max deponera 10% organiskt material.</li> <li>• Möjlighet att lämna kläder till återbruk finns nu vid samtliga ÅVC.</li> <li>• Basinformation, kampanjer</li> <li>• Tillsammans med MK och TK har mark vid tegeluddsvägen frigjorts till ÅVC etablering.Linta byggstartades under augusti. Markavtal för ÅVC i Sätra/Bredäng säkrat tillståndsprocess påbörjad.</li> <li>• 400 flerfamiljshushåll</li> <li>• 900 villor</li> <li>• 120 restauranger och storkök</li> <li>• Genomförd</li> </ul>

KF:s verksamhetsmål tillika Nämndens mål	Avdelningens åtaganden/arbetsätt	Resultat <span style="float: right;">Bilaga 1</span>
<p>om att 35 % av allt matavfall ska behandlas biologiskt till år 2010</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Delta i arbetet och bidra med sin kompetens i den utredning som syftar till att säkerställa Stockholms stads behov av att behandla avfall genom egen anläggning</li> <li>• Bidra till att öka produktionen av biogas</li> <li>• Öka mängden insamlat farligt avfall</li> <li>• Bidra till att verksamheter hittar bra lösningar för sin avfallshantering</li> <li>• Taxan ska stimulera till minskade avfallsmängde, ökad källsortering och därmed minskad miljöbelastning</li> <li>• Öka medborgarnas kunskap om hur avfallet ska hanteras på ett miljömässigt riktigt sätt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Övergripande beslutsunderlag beräknas framtagen i februari 2006.</li> <li>• 1 000 ton matavfall till biogas för fordonsdrift</li> <li>• 3 000 ton matavfall till biogas för fjärrvärme</li> <li>• Antalet stopp för den mobila miljöstationen ökas till 96</li> <li>• Antalet fasta mottagningsplatser ökas till 52</li> <li>• Öka kunskapen via information om det farliga avfallet samt bidra till ökad insamling</li> <li>• Utveckla informationen om var och när olika avfallsfraktioner kan lämnas</li> <li>• Tvåveckorshämtning villor Lägre hämtfrekvens flerbostadshus och verksamheter. Utveckling av insamlingssystem för att nå ökad utsortering av matavfall, producentansvarsavfall och grovavfall.</li> <li>• Årligen reviderad kommunikationsstrategi</li> <li>• Samordna kommunikationsinsatser i syfte att sprida kunskap om olika insamlingssystem (direktutskick,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rhf har deltagit inom KSL/RAS för att säkra stadens och regionens behov av behandlingsanläggningar. Arbetet fortsätter under 2007</li> <li>• 225 ton matavfall har levererats under året till biogas för fordonsdrift</li> <li>• 1 376 ton matavfall har levererats under året till biogas för fjärrvärme</li> <li>• Mobila miljöstationen trafikerade 96 stopp som vardera besöktes minst 4ggr under året.</li> <li>• Efter 2006 finns det 47 fasta insamlingspunkter tillståndprocesser pågår för ytterligare 4.</li> <li>• Vår- och höstkampanj</li> <li>• Farligt avfallfolder, flyers med öppettider och instruktioner om fraktionsuppdelning för ÅVC</li> <li>• Erbjudande om 14-dagarsinsamling har skickats till villafastighetsägare</li> <li>• Genomfört</li> <li>• Genomfört</li> </ul>

KF:s verksamhetsmål tillika Nämndens mål	Avdelningens åtaganden/arbetsätt	Resultat	Bilaga 1
	<p>annonsering, kundkontakt, webbinformation, mediekontakter, internkommunikation och nätverksbyggande med samarbetsaktörer inom och utom Sthlms Stad</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Samtlig personal ska genomgå en miljöutbildning</li> <li>• Uppföljning av resp. avdelnings miljöåtaganden</li> <li>• Minskad energiförbrukning</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Samtlig personal har genomgått grundläggande miljöutbildning inom ramen för Miljödiplomering.</li> <li>• Uppföljning av avfallstransporternas utsläpp av koldioxid har skett. Totalt ger de upphov till 4 000 ton. Insamlingsfordon som nyttjar biogas ger minskade utsläpp med ca 700 ton.</li> <li>• Ingen uppgift, avläsning av förbrukningen sker i februari</li> </ul>	
<p><b>Bryta segregationen och fördjupa demokratin</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Förvaltningen ska bidra till bryta fördomar, rasism och diskriminerande strukturer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medverka vid Tensta Bo 06 som ska visa miljonprogramområdets tillgångar och kvaliteter. och bidra till att förändra den gängse bilden av dessa områden.</li> <li>• En jämställdhets- mångfaldsplan tas fram årligen och genomgång av planen ska göras på APT</li> <li>• Diskrimineringsfrågorna ska ha en central plats vid medarbetarsamtalen</li> <li>• Årlig lönekartläggning</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rhf hade ett tält tillsammans med Sthlm Vatten på Tensta marknad. En broschyr på lättläst svenska om farligt avfall togs fram speciellt för detta tillfälle.</li> <li>• Genomfört</li> <li>• Genomfört</li> <li>• Genomfört</li> </ul>	
<p><b>Ta ansvar för ekonomin</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Staden ska ha ett aktivt ansvar för ekonomin genom höga krav på budgethållning, en effektiv användning av resurserna samt en i övrigt god ekonomisk hushållning</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Månatlig klagomålsstatistik</li> <li>• Ny rutin för reklamationer, synkroniseras med övrig verksamhet, implementeras och säkerställs</li> <li>• Kundgarantier kommuniceras</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Det nya verksamhetssystem möjliggjorde att vi nu mer registrerar och reklamerar i mycket större grad än tidigare som bidrar till mer detaljerade rapporter och statistiker för att följa upp både på kund- och entreprenörsnivå.</li> </ul>	

KF:s verksamhetsmål tillika Nämndens mål	Avdelningens åtaganden/arbetsätt	Resultat <span style="float: right;">Bilaga 1</span>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantera god kvalitet i avfallshanteringen samt öka kundtillfredsställelsen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Insamlings- och behandlingsstatistik</li> <li>• Ekonomiskt utfall och prognos</li> <li>• Ekonomisk månadsrapport</li> </ul>	<p>Tjänstegaranti togs fram för våra villakunder att användas i samband med upprepade reklamationer</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Genomfört</li> <li>• Genomfört</li> </ul>