



STADSLEDNINGSKONTORET  
FÖRNYELSEAVDELNINGEN

PROJEKTSKISS TILL E-TJÄNSTPROGRAMMET  
Förbättrad trafikinformation på  
trafiken.nu

Bilaga 4

# **Förbättrad trafikinformation på trafiken.nu**

## PROJEKTSKISS TILL E-TJÄNSTPROGRAMMET



## I. BAKGRUND OCH NULÄGE

### I.1 Beskrivning av projekttiden

I Stockholm Stads budget för 2008 och inriktningen för 2009-2010 lyfts ökad framkomlighet fram som ett av de mest prioriterade målen. För att uppnå ökad framkomlighet gäller det att arbeta med olika medel och verktyg alltifrån nyinvesteringar i väg- och spårsystemet men också genom att utnyttja det befintliga systemet sk trimningsåtgärder. Detta kan ske genom införande av ny teknik och nya tjänster. Vidare nämns också att det är viktigt att se trafiksystemet som en helhet och samverka med andra aktörer. Webbplatsen [www.trafiken.nu](http://www.trafiken.nu) (nedan kallad trafiken.nu) är ett samarbete mellan Stockholms lokaltrafik (SL), Vägverket Region Stockholm (VST) och Stockholms stad (Trafikkontoret) sedan 1998. På trafiken.nu få du som resenär information om aktuell trafiksituation, störningar och annan information som kan hjälpa dig att planera din resa oavsett väghållare eller färdmedel. Målet med trafiken.nu är att bidra till att optimera nyttjandet av trafiksystemet genom att tillhandahålla en tillförlitlig helhetsbild av trafiksituationen vilket ger trafikanten ökad möjlighet att välja ett smart resande och därigenom minska konsekvenserna av trafikstörningar. Trafiken.nu utvecklas och förbättras hela tiden. Här spelar Trafikkontoret en viktig roll genom att bidra med information som rör Stockholm Stads vägnät, exempelvis vägarbeten, större evenemang, parkeringsinformation, aktuella restider.

Genomförande av projektet innebär:

- 1) **förbättrade** möjligheter (tekniskt) att nå ut med information till trafiken.nu.
- 2) att **mer information** (som idag inte visas) når ut till trafiken.nu.
- 3) att information kan nå ut **via andra kanaler** (exempelvis externa parter som vill utveckla egna IT-tjänster kring trafikinformation).

### I.2 Beskrivning av arbetsprocessen idag

Trafikkontoret är tillsammans med Vägverket, SL m fl ansvariga för att förse medborgarna med information om trafiksituationen och möjliga resalternativ. Detta görs idag bl a via den gemensamma trafikledningscentralen (Trafik Stockholm), via radio samt trafiken.nu.



Rutinerna för hantering av information (trafikstörande arbeten) fungerar inte tillfredsställande idag.

Informationen kommer via mail till Trafik Stockholm. Denna information kan ibland vara svårtolkad och måste ibland dubbelkollas. Ett önskemål från Trafik Stockholm är också att få information om hela Stockholms Stads vägnät på ett enhetligt sätt så att de har hela bilden av störningar framför sig. Nu omfattar rutinen olika arbetsprocesser för olika vägnät, manuella arbetsmoment, oklarheter och ibland att information faller bort eller kommer med dubbelt

### **1.3 Beskrivning av hur e-tjänsten/IT-stödet förändrar arbetsprocessen**

Trafikkontoret har sedan flera år tillbaka satsat på att utveckla en lokal vägdatabas (LV) som syftar till att knyta information till ett digitalt vägnät.

I projektet kommer det att utvecklas ett *externt* webb-service gränssnitt som gör det möjligt för förmedlare av IT-tjänster att hämta information i Trafikkontorets system (LV) på ett generellt och gemensamt sätt. Projektet är en vidareutveckling av kompetensfondsprojektet TrafikGIS som bl. a innebar framtagning av flera olika *interna* webb-servicegränssnitt för användning internt inom Trafikkontoret samt andra förvaltningar inom staden.

Genom detta nya gränssnitt kommer arbetsprocessen väsentligt förbättras och effektiviseras. Verksamhetsdata i stadens interna verksamhetssystem kan enklare tillgängliggöras till externa intressenter utan manuella arbetsmoment.

### **1.4 Uppskattad tidsåtgång för projektet**

Total kalendertid 6 månader.

### **1.5 Uppskattad kostnad för projektet**

Kostnaden för detta projekt bedöms uppgå till 1 250 kkr.

Finansiering av projektet trafiken.nu sker idag genom en gemensam pengapåse där de tre parterna (Trafikkontoret, SL, vägverket) bidrar med en lika stor del var. Ur den gemensamma pengapåsen tas pengar för drift, gemensam teknisk utveckling, utvärderingar, trafikantundersökningar (webbeenkäter tex), marknadsföring, informationsaktiviteter mm. Under 2008 byter trafiken.nu teknisk plattform för att bland annat svara upp mot ökade krav på stabilitet och tillgänglighet.

Varje organisation svarar själv för kostnad för medverkan i projektet genom egentid.



Varje part som deltar i samarbetet ansvarar också för att information levereras till trafiken.nu. Detta är en absolut förutsättning för att trafiken.nu ska fungera.

Denna ansökan avser således en finansiering för att förbättra och effektivisera arbetsprocessen med att leverera viktig information som rör Stockholms Stads vägnät till trafiken.nu. Med ingen eller bristfällig information från Stockholm Stads får inte medborgaren i Stockholm en rättvis bild av det aktuella trafikläget och därmed finns risk att nyttan med tjänsten inte uppnås.

Ytterligare finansiering har också sökts från andra håll i samverkan med Vägverket och SL genom paketet trimningsåtgärder för trängselskatteintäkter (Cederskiöld), men dessa medel avser i huvudsak finansiering för gemensamma aktiviteter (se ovan).

## 2. NYTTAN/EFFEKTEN AV E-TJÄNSTEN/IT-STÖDET

Genomförande av detta projekt innebär att följande målkriterier kan uppfyllas:

- Ökad tillgänglighet till service och information
- Sökbarhet av kommunal information blir bättre både för personal och externa intressenter

### 2.1 Invånarnytta

Stockholm är en fantastisk stad, vackert utplacerad på öar. När det kommer till trafik och framkomlighet kan svårigheten ibland vara att ta sig fram och förflytta sig mellan de norra och södra delarna. Idag har trafikarbetet och kollektivtrafikandelen (3 av 4 personresor rusningstid sker kollektivt) nått oerhört höga nivåer. Kapacitetstaket på vägarna är uppnått och Stockholms trafiksystem blir därmed otroligt störningskänslig. Stockholmstrafikanterna efterfrågar mer information om trafiksituationen för att kunna ta rätt beslut för sina resor. Med förbättrad information och rätt verktyg kan vi åstadkomma stora vinster för människor pendelresor och sällanresor samt näringslivets resor. Vi behöver ett fokuserat arbete på framkomlighetsåtgärder för att skapa ett bra Stockholm att leva och bo i.

Tillgång till aktuell trafikinformation, restider, störningar mm kan leda till att människor kan göra aktiva val i sitt resande. Det handlar om att:

- 1) resa vid annan tidpunkt
- 2) med ett annat färdmedel (som har ledig kapacitet) eller
- 3) att en annan färdväg väljs

Detta ger vinsterna för samhället i stort genom **ökad framkomlighet** och **förbättrad miljö** samt för den enskilda människan i form av trygghet, livskvalitet och frihet.

Invånarnytan bedöms som mycket stor = 5

Nytan kan följas upp och mätas genom exempelvis antal besökare på trafiken.nu och olika undersökningar, enkäter etc.

## 2.2 Intern effektivisering

Intern effektivisering uppnås på följande områden:

- Samlat grepp om extern informationsförsörjning.  
Samtliga befintliga informationsmängder som behöver tillhandahållas externt som publika tjänster från staden kan använda samma tekniska lösning. Inga tillfälliga tekniska lösningar behöver tas fram för nya framtida informationsmängder.
- Förenklad arbetsprocess.  
Arbetsprocesser att sammanställa datamängder för externt bruk kan samordnas med interna verksamhetsprocesser, vilket medför att publika tjänster automatisk kommer att innehålla uppdaterad information.
- Internt informationsbehov mellan verksamheter.  
Även internt finns behov från olika verksamheter att enkelt kunna nyttja andra verksamheters datamängder. Genom detta projekt underlättas detta.

Den interna nytta bedöms som mycket stor = 5

## 2.3 Ekonomisk besparing

Stockholm kommer att fortsätta att växa och trafikproblemen förväntas förvärras ytterligare de närmsta åren. Dels genom ökad trafik men också störningar under byggtiden av de stora infrastrukturprojekt som kommer att genomföras (City banan, Norra Länken mm). Att då kunna bidra till att utnyttja befintlig kapacitet genom trafikinformationstjänster gör att **behovet av ytterligare infrastruktur avlastas**. Ur denna aspekt är besparingspotentialen mycket hög.

Besparingspotentialen för det **interna arbetet** bedöms också stor eftersom det idag varken finns sammanhållen teknik eller metodik för att samla in och publicera tillräckligt uppdaterad information av god kvalitet.

Den ekonomiska besparingen bedöms som mycket stor = 5

## 2.4 Återanvändning

Projektet kommer nyttja befintliga investeringar som gjort tidigare på Trafikkontoret.



- Trafikkontorets strategiska teknikplattform *Lokal vägdatas* används som informationsförsörjare
- Tekniska programmeringsgränssnitt används från kompetensfondprojektet *TrafikGIS* genom webservicegränssnitt.
- Metodik och teknik från SLK:s kompetensfondsprojekt *GIS-plattform* används för sammanhållen informationsförsörjning.

### 3. KONTAKTUPPGIFTER

Datum:	2007-11-14
Namn kontaktperson:	Anette Scheibe
Telefon:	08-508 261 49
Mobil:	0761-226149
E-post:	<a href="mailto:anette.scheibe@tk.stockholm.se">anette.scheibe@tk.stockholm.se</a>