



Lars-Erik Stålkranz
IT-enheten
08-508 270 08

BILAGA 9**Status E-tjänstansökningar Trafikkontoret**

Nedan beskrivs status för Trafikkontorets E-tjänstansökningar och pågående projekt inom ramen för stadens E-tjänstprogram. IT-enheten, som ansvarar för samordningen av ansökningar och de inledande kontakterna med E-tjänstprogrammet, har gjort denna sammanställning.

I Slingan, felanmälan till Kopplet

Projektskiss avsåg en e-tjänst för felanmälan där medborgarna erbjuds möjlighet till felanmälan via Internet som går direkt in i workflowsystemet ”Kopplet”. Avsikten är även att felanmälare ska kunna följa ”sitt” ärende via nätet genom att entreprenör eller mottagande utförare återrapporterar sitt uppdrag och därmed bekräftar att felet är åtgärdat till medborgaren.

Själva ansökan gick där efter in i annan E-tjänstansökan ”Gemensam tjänst för felanmälan och synpunktshantering” för hela Stockholms Stad. Tanken är att samla allt som berör synpunkts- och ärendehantering till ett enda central webbtjänst med möjlighet till koppling till varje förvaltnings specifika ärendehanteringssystem.

Ansvarig och för den nya ansökan är Anneli Hilmersson och Trafikkontoret föreslås ingå som i projektorganisationen och dessutom vara en pilot i det fortsatta projektarbetet.

Namn	Slingan, felanmälan till Kopplet
Status	Överförd till ansökan ”Gemensam tjänst för felanmälan och synpunktshantering”
Författare	Susanne Holm (slingan)
Kontaktperson	Anneli Hilmersson (Gemensam felanmälan och synpunktshantering)
Förvaltning/Avdelning	
Uppskattad kostnad	

2 Parkeringstillståndstjänster

Trafikkontoret har idag två e- tjänster för parkeringstillstånd som varit i drift sedan oktober 2002. Detta projekt syftar till att utveckla tjänsterna för att tillmötesgå de krav som kunder och handläggare ställer.

Projektet kommer att utveckla befintliga tjänsterna för boendeparkering samt utveckla ny tjänst som hanterar tillstånd för rörelsehindrade och nyttoparkering för näringsidkare.

Projektet godkändes av stadens IT-råd den 15 maj 2008 och förväntas vara genomfört i oktober samma år. Projektledare är Lisbeth Gunnarsson på tillståndsavdelningen.

Detta projekt kommer att vara en av tre pilotprojekt för stadsledningskontorets Augustiprojekt som hanterar gemensam IT-infrastruktur för stadens E-tjänster.

Namn	Parkeringstillståndstjänster
Status	Pågående projekt
Författare/Projektledare	Lisbeth Gunnarsson
Kontaktperson	Fredrik Alfredsson
Förvaltning/Avdelning	Tillståndsavdelningen
Uppskattad kostnad	2,89 Mkr
Uppskattad intern effektivisering/nytta	1,3 Mkr/år

3 Internetbaserade resplaneringstjänster

Ökad framkomlighet i regionen är ett prioriterat mål i stadens budget för 2008 och inriktning för 2009-2010. Där lyfter man även fram vikten av att betrakta transportsystemet som en helhet och att införa ny teknik för ökad framkomlighet. Detta kan uppnås genom utbyggd väg- och kollektivtrafik, men minst lika viktigt är att nyttja det befintliga transportsystemet mer effektivt. Projektet går ut på att tillsammans med bl a Vägverket och SL ta fram internetbaserade resplaneringsverktyg för att förbättra framkomlighet, miljö, valfrihet och service till medborgarna.

Själva omfattningen delas upp i två moment när det gäller stadens deltagande:

1. Göra en publik internetbaserad cykelreseplanerare som föreslår bästa cykelvägen med hänsyn tagen till verksamhetsdata ur stadens interna system.
2. Bidra till det regionala samarbetet med Comodal resplanerare avseende cykel- och gångreseplanering inom staden, samt med restids- och störningsinformation för bilvägnätet.

Under projektansökningstiden beslutades det att dela upp ansökningarna i två delar där den första som berör cykelreseplanerare skickas in i ett första skede.



Projektet godkändes för genomförande den 15 september 2008. Projektledare är Stefan Myhrberg, avd. för Strategisk trafikplanering

Namn	Internetbaserade resplaneringstjänster
Status	Projekt antaget och under uppstart
Författare/projektledare	Stefan Myhrberg
Förvaltning/Avdelning	Trafikplanering
Uppskattad kostnad	1,8 Mkr
Uppskattad intern effektivisering/nytta	Ingen intern effektivisering p.ga. ny tjänst

4 Förbättrad trafikinformation till trafiken.nu

Trafikkontoret är tillsammans med Vägverket, SL m fl ansvariga för att förse medborgarna med information om trafiksituationen och möjliga resalternativ. Detta görs idag bl a via den gemensamma trafikledningscentralen (Trafik Stockholm), via radio samt trafiken.nu. Rutinerna för hantering av information (trafikstörande arbeten) fungerar idag inte tillfredsställande.

Genom att utveckla en e-tjänst som via ett externt webb-service gränssnitt gör det möjligt för förmedlare av IT-tjänster att hämta information från trafikkontorets lokala vägdatabas LV på ett generellt och gemensamt sätt kan informationen till allmänheten avsevärt förbättras om den rådande trafiksituationen.

Projektansökan kommer att påbörjas under hösten. Önskemål finns om att genomföra kostnads/nytto analys för hela projektet i samband med ansökan.

Ansvarig för ansökan är Helene Olofsson på Strategisk trafikplanering.

Namn	Förbättrad information till trafiken.nu
Status	Projektskiss antagen. Projektansökan påbörjad
Författare	Helene Olofsson
Kontaktperson	Anette Scheibe
Förvaltning/Avdelning	Trafikplanering
Uppskattad kostnad	1,25 Mkr

5 E-tjänster för säkra och trygga skolvägar

E-tjänsten avser att tillhandahålla internetbaserad information och tjänster när det gäller skolornas geografiska lägen, lämpliga skolvägar, trafiksäkerhet, miljö, rätt till gratis SL-kort och annan trafikrelaterad skolinformation.

Syftet är att skapa ett planeringsverktyg som utnyttjar den information som finns lagrad i den lokala vägdatan LV m fl databaser för att planera barns väg till och från skola/förskola och för att förbättra dialogen mellan föräldrar, skolledning, trafikansvariga och andra berörda. En sådan e-tjänst är dessutom ett utmärkt komplement till den övergripande tjänsten att söka barnomsorg och skola.

E-tjänsten skall kunna användas både internt (som stöd för trafikplanerare och skolledning) och externt (av föräldrar m fl).

E-tjänsten kommer att innehålla funktionalitet för att ge förslag på hur en kombinerad resa ser ut som innebär att gång- och kollektivtrafik kan kombineras. Stöd för denna typ av analyser finns i dagsläget inte tillgängligt, varken för trafikplanerare eller för föräldrar, trots att detta är den vanligaste resekombinationen för huvuddelen av alla förskolebarn och skolungdomar inom Stockholms stad

Projektet kommer att genomföras i samarbete med utbildningsförvaltningen och ska i ett första skede genomföra en förstudie i syfte att hantera frågetecken kring behov, teknik, begränsningar. Resultatet av förstudien blir en komplett och förankrad projektansökan.

Ansökan för förstudien är under färdigställande.

Namn	E-tjänster för säkra och trygga skolvägar
Status	Förstudieansökan påbörjad
Författare	Helene Olofsson
Kontaktperson	Anette Scheibe
Förvaltning/Avdelning	Trafikplanering
Uppskattad kostnad	5 Mkr

6 Digitalt gångvägnät - navigeringstjänst för personer med synnedsättningar.

Trafikkontoret har under de senaste åren drivit projektet ”Digitalt gångvägnät” som har fokuserat på stöd för i första hand synskadade personer. I detta projekt har samverkan skett med ett större projekt E-adept där bl.a. Post- och telestyrelsen, Vägverket, Banverket, Vinnova och ett antal leverantörsföretag medverkat. I e-Adept har ett arbete gjorts för att lägga grunden för navigeringstjänster för funktionshindrade och äldre.

Detta projekt avser att färdigställa den prototyp som tagits fram till en fullt utbyggd mobil navigeringstjänst i Stockholms stad som tillåter en person med synnedsättning att självständigt navigera och på egen hand kunna utforska okända miljöer i en högre utsträckning än tidigare. Genom att kunna erbjuda en ruttplaneringstjänst baserad på



Stockholms stads Lokala Vägdatabas (LV), kan personer med funktionsnedsättning erhålla en högre delaktighet i samhället och lättare nå tjänster, service och nöje.

I samband med ansökan har en kostnads/nyttoanalys genomförts enligt PENG-metoden. Resultatet av analysen har bifogats den slutliga ansökan som färdigställdes i början av augusti. Hela ansökan har lämnats in E-tjänstprogrammets arbetsgrupp och svar väntas i oktober.

Ansvarig för ansökan är Lars Cedergrund, Tillgänglighetsprojektet.

Namn	Digitalt gångvägnät - navigeringstjänst för personer med synnedsättningar
Status	Projektskiss antagen Förstudie PENG genomförd Ansökan inskickad
Författare	Elisabeth Dawidson mfl
Kontaktperson	Lars Cedergrund
Förvaltning/Avdelning	Tillgänglighetsprojektet
Uppskattad kostnad	9,5 Mkr
Uppskattad intern effektivisering/nytta	3,9 Mkr/år (enl. PENG-analys)

7 Mobilt trygghetsstöd för äldre

(f.d. Anhörigstöd för äldre och funktionshindrade)

Äldre personer vars kognitiva funktioner normalt fungerar, får ofta inte möjlighet att gå ut eftersom de ibland kan bli tillfälligt förvirrade och då kan tappa orienteringen och utsätta sig själva för fara. Det finns idag inga stödverktyg framtagna för anhöriggruppen och det orsakar mycket oro både vad gäller att anhöriga inte kan komma ut i tillräcklig omfattning samt oron att de ska förvirra sig när de är ute. Därtill kommer det tidsödande och kostnadskrävande arbetet att då leta reda på dem. Ett navigeringshjälpmedel med servicestöd kan ge en helt ny rörelsefrihet för denna grupp. För anhöriga kan ett hjälpmedel minska anledning till oro och öka trygghetskänslan i och med möjligheten att kunna finnas till hands för hjälp och stöd

Målet med projektet är att skapa en larm- och hjälpfunktion till en navigeringstjänst i en vanlig mobiltelefon. Larmning ska kunna ske både passivt och aktivt. Mottagaren av larmet ska kunna kommunicera med brukaren samt på en kartbild i en mobiltelefon och/eller på sin dator kunna se dennes position. Den primära målgruppen är anhöriga till personer med olika typer av funktionsnedsättningar och gruppen äldre.

Projektet föreslås delfinansieras av e-tjänstprogrammet och utgör en förutsättning för många av de funktioner som tas fram i samarbetsprojektet e-Adept.



Ansökan har påbörjats och håller på att förankras tillsammans äldreförvaltningen och stadsdelsförvaltningar (Gunnel Rohlin, Ulla Torslund, Maria Mannerholm m.fl). Ansökan förväntas komma in under hösten detta år.

Namn	Mobilt trygghetsstöd för äldre
Status	Projektskiss antagen Ansökan påbörjad
Författare	Elisabeth Dawidson mfl
Kontaktperson	Pernilla Johnni
Förvaltning/Avdelning	Tillgänglighetsprojektet
Uppskattad kostnad	10 Mkr

8 Mobil tjänst för föräldrastöd

Ett problem som kommit upp i diskussioner är att många barn i Stockholm idag av sina föräldrar inte tillåts att vistas ute på egen hand eller på egen hand ta sig mellan hemmet och skolan, förskolan eller fritidsaktiviteter. Ett resultat av detta är också att många föräldrar tar bilen istället för att åka kollektivt. Likaså blir trafik säkerheten runt skolor och daghem ett problem när många föräldrar använder bilen.

Idén med denna e-tjänst är att barnen använder mobiltelefon och GPS, där ett program i mobilen kopplar sig till stadens lokala vägdata bas med digitalt gångvägnät. Barn och föräldrar kan sedan tillsammans i en web-applikation göra upp inom vilket område barnet får vistas och vilken väg barnet ska gå till och från skolan eller dagiset. Sedan kan barnets aktuella, verkliga GPS-position jämföras med var barnet borde befinna sig och vid avvikelse kan föräldrarna larmas.

E-tjänsten föreslås delfinansieras av e-tjänsteprogrammet. Övrig finansiering söks på annat håll.

Under framtagandet av ansökan och förankringsarbetet med utbildningsförvaltningen inom staden beslutades det att ansökan inte skulle gå vidare som det ser ut i dagsläget. Formellt beslut om detta är under framtagande.

Namn	Mobil tjänst för föräldrastöd
Status	Projektskiss antagen. Ansökan nedlagd
Författare	
Kontaktperson	Lars-Erik Stålkranz
Förvaltning/Avdelning	
Uppskattad kostnad	9,5 Mkr

9 Digitalisering av gångvägnät för hela staden

Geografiskt knuten information är oftast knuten till bilvägnätet och då med en noggrannhet som inte är tillräcklig för att fylla en gåendes eller cyklandes behov, vilket gör att det inte kan användas för tjänster såsom navigering och ruttplanering för dessa målgrupper.

Projektet ”Digitalisering av gångvägnät för hela staden” avser att digitalisera hela Stockholms kommuns gångvägnät och namnsätta hela det digitala gång- och cykelvägnätet så att det kan nyttjas för ett flertal olika e-tjänster som är i behov av denna information.

Projektansökan har färdigställts i början av augusti och projekt är en förutsättning för genomförande av projektet ”Digitalt gångvägnät - navigeringstjänst för personer med synnedsettningar. Därigenom ingår även genomförd PENG-analys i detta projekt.

Projektet godkändes för genomförande den 11 september 2008. Projektledare är Pernilla Johnni Tillgänglighetsprojektet

Namn	Digitalisering av gångvägnät för hela staden
Status	Projekt antaget, under uppstart
Författare	Elisabeth Dawidson mfl
Kontaktperson	Lars Cedergrund
Projektledare	Pernilla Johnni
Förvaltning/Avdelning	Tillgänglighetsprojektet
Uppskattad kostnad	2,5 Mkr
Uppskattad intern effektivisering	1,5 Mkr/år

10 Avfalls Wikipedia

Trafikkontoret arbetar för att Stockholm ska vara en ren, snygg och trygg stad att vistas i – både för boende och för besökare. En del av det är stadens avfallshantering som ska vara effektiv och miljömässigt korrekt. Idag är avfall en resurs som alltmer tas tillvara. Av allt material som återvinns kan nya saker produceras och på så vis kan vi vara mer sparsamma med naturens tillgångar. Detta gäller inte minst medborgarnas grovavfall som samlas in på stadens återvinningscentraler (ÅVC).

Ett sätt att svara upp och öka tillgängligheten till service och information kring avfall är att nyttja e-tjänster och Internet i form av en Avfalls Wikipedia, en kunskapsdatabas med öppet innehåll som utvecklas av sina användare. Införandet av en kunskapsdatabas skulle även medföra att vi kan ge bättre, snabbare och mer enhetliga svar till medborgarna.

Projektskiss har godkänts av E-tjänstprogrammets arbetsgrupp i september.

Ansvarig för ansökan är Christina Elsisdotter på Avfall.

Namn	Avfalls Wikipedia
Status	Projektskiss antagen Projektansökan påbörjad
Författare	Christina Elsisdotter
Kontaktperson	Jonas Selander
Förvaltning/Avdelning	Avfall
Uppskattad kostnad	1,2 Mkr

II TK- Informations- och ärendehanterings -system – trafikinducerad störning

Många medborgare upplever allt mer att trafikinducerad störning i form av buller och vibrationer påverkar deras vardag och välbefinnande. Kontoret mottar på grund av detta allt fler ärenden kopplade till denna viktiga fråga. Idag sköts ärendehantering och utredningen manuellt vilket gör att frågor under ärendehanteringstiden är för den anmälade svår att löpande ta del av samt tunga att hantera för kontoret. Till kontoret inkommer ca 100 – 150 ärenden per år.

Ett system att via en webbsida kunna anmäla och följa sitt ärende skulle förenkla och tydliggöra för den anmälade vad som gäller samt hur anläggningen framskrider. Genom sidan kan även den frågande erhålla enklare tekniskt stöd.

Systemet kommer även genom dess uppbyggnad utgöra en del av kontorets egenkontrollprogram kring buller och vibration, samt utgöra ett stöd för externa konsulter att informera och bli informerade om aktuell projektstatus.

Projektskiss har färdigställs och kommer att skickas in till E-tjänstarbetsgruppen i oktober.

Ansvarig för projektskissen är Michael Åhström, Konstbyggnad

Namn	TK- Informations- och ärendehanterings - system – trafikinducerad störning
Status	Projektskiss färdigställd
Författare	Michael Åhström
Kontaktperson	Michael Åhström
Förvaltning/Avdelning	Konstbyggnad
Uppskattad kostnad	175 tkr (förstudie)

12 Webbsida för stadens handböcker

Stockholms stad har ett antal handböcker i olika sammanhang som används av invånare samt entreprenörer och konsulter i stadens tjänst. Idag är dessa disparata handböcker svåra att hitta. En del finns på olika ställen på Stockholm.se, andra finns på respektive förvaltnings intranät och övriga finns inte alls på Internet. Dessutom är det svårt att söka i de handböcker som finns tillgängliga för en större publik.

Projektidén är att skapa en ”site i siten” på Stockholm.se där alla handböcker som är av intresse för invånare, entreprenörer och konsulter är samlade. Dessa handböcker ska vara sökbara i samma sökmotor. Det ska också vara möjligt att söka i varje handbok enskilt och ladda ner på egen dator samt möjligheter till utskrift.

Projektskissen godkändes av E-tjänstprogrammets arbetsgrupp i september .

Ansvarig för projektskissen är Ira Lagerkrantz.

Fakta:

Namn

Webbsida för stadens handböcker

Status

Projektskiss antagen

Förstudieansökan under framtagande

Författare

Ira Lagerkrantz

Kontaktperson

Michael Åström, Lars Jolérius

Förvaltning/Avdelning

Teknik och

trafiktjänst/Anläggningsavdelningen

Uppskattad kostnad

500 - 800 tkr