



Mats Cronqvist  
Avfall  
08-508 465 51  
mats.cronqvist@tk.stockholm.se

Till  
Trafik- och renhållningsnämnden  
2009-03-10

## Utredning och yttrande över inkommen JO-anmälan. Svar på remiss.

### Förslag till beslut

1. Trafik- och Renhållningsnämnden beslutar att som svar till JO överlämna bifogad utredning från Juridiska avdelningen
2. Trafik- och renhållningsnämnden förklarar ärendet omedelbart justerat.

Magdalena Bosson  
Förvaltningschef

Marita Söderqvist  
Avdelningschef

### Bakgrund

Fastighet med adress Barnhemsvägen 54 finns inom ett så kallat trångt grändområde där hämtning av avfall från varje fastighet inte är lämplig ur trafiksäkerhetssynpunkt. Kontoret har vid flertal tillfällen under 2006 till 2008 uppmärksammat fastighetsägare inom trånga grändområden att de är ansvariga för förändring av hämtningsförhållanden. I informationen har det också framgått att hämtning från den enskilda fastigheten kan stoppas av Arbetsmiljöverket. Arbetsmiljöverket underrättade under våren 2008 den upphandlade entreprenören Resta Sverige AB om hämtningen måste uppfylla ställda krav. Entreprenören kunde inte uppfylla dessa krav, hämtning av avfall på fastigheterna i området kunde därför inte längre ske.

---

Bilaga 1: JO:s begäran om utredning och yttrande

Bilaga 2: Juridiska avdelningens utredning och yttrande



Fastighetsägaren har anmält staden till JO (Justitieombudsmannen) rörande handläggning av ärendehantering. JO har begärt utredning och yttrande från staden. Kontoret har begärt biträde av Stadsledningskontorets juridiska avdelning för utredning och yttrande av JO-anmälan.

### **Trafikkontorets kommentarer**

Kontoret instämmer i allt väsentligt i juridiska avdelningens utredning och bedömning, se bilaga 2. Utredningen visar att kontoret brustit i att skyndsamt lämna svar. Kontoret beklagar djupt det inträffade och de olägenheter som detta inneburit för fastighetsägaren.

Handläggande enhet har under året haft mycket stor arbetsbelastning p.g.a. omställning av hämtning för villafastigheter inom trånga grändområden. Organisationen har efter det inträffade setts över och rutiner har uppdaterats för att bättre möta en motsvarande situation.

Utbildning, seminarier m.m. har skett inom ämnesområdet, som aktualiserat offentlighet och sekretess, men sådana insatser behöver upprepas. Nya funktioner har införts i avdelningens verksamhetssystem. Funktionen innebär att kommunikation mellan handläggare på kontoret och entreprenör kan ske på ett snabbare sätt. Vidare pågår en utveckling av ett ärendehanteringssystem inom ramen för verksamhetssystemet. Med anledning av det inträffade behöver rutiner och kunskap om registrering, dokumenthantering samt arkivering mellan registraturet och avdelningen ses över. Med de åtgärder som beskrivits bör liknande händelser kunna undvikas i framtiden.

Trafikkontoret föreslår att Trafik- och renhållningsnämnden beslutar att som svar på inkommen remiss från JO överlämna bifogad utredning och yttrande samt förklarar ärendet omedelbart justerat.

**Slut**