



Johan Bergkwist  
Trafikplanering  
08-508 261 21  
johan.bergkwist@tk.stockholm.se

Till  
Trafik- och renhållningsnämnden  
2009-05-12

## Yttrande över inkommen JO-anmälan. Svar på remiss.

### Förslag till beslut

1. Trafik- och renhållningsnämnden beslutar att som svar till JO överlämna föreliggande tjänsteutlåtande.
2. Trafik- och renhållningsnämnden förklarar ärendet omedelbart justerat.

Magdalena Bosson  
Förvaltningschef

Anette Scheibe  
Avdelningschef

Staffan Forsell  
Enhetschef

### Sammanfattning

Tjänsteutlåtandet redovisar handläggningen av ett ärende som trafik- och renhållningsnämnden anmodats av JO att göra en utredning och yttra sig över. Anmälan har föranletts av att en medborgare önskat information om farthinder, och inte anser att handläggningen av önskemålet hanterats tillfredsställande.



## Bakgrund

Trafik- och renhållningsnämnden har den 5 mars 2009 av JO anmodats att göra en utredning och yttra sig över anmälan föranledd av kontorets handläggning av ett ärende.

## Ärendets handläggning

En medborgare hörde av sig till kontoret i början av december 2008. Medborgaren önskade få information om farthinder i Stockholms innerstad.

Medborgaren önskade följande information:

- En förteckning över alla gupp som byggts mellan den 1 januari 1999 och den 30 november 2008.
- Adress för varje gupp.
- Beslutsprotokoll, och beslutsunderlag för varje gupp, inklusive bilagor.
- Information om vilka gupp som ligger på lokalgator.
- Information om bussar går över guppen.
- Information om guppet är permanent eller tillfälligt.
- Information om vilken typ av gupp det är på varje adress.

Med anledning av önskemålet har följande korrespondens växlats mellan och kontoret och medborgaren.

Datum	Riktning	Innehåll
2008-12-02	Inkommande	Begäran om info om gupp.
2008-12-04	Utgående	TK ber om förtydligande.
2008-12-07	Inkommande	Medborgaren upprepar sin begäran, med förtydligandet att någon särskild förteckning inte behövs.
2009-03-13	Utgående	TK:s svar, innehållande en karta från 2003 över gupp i ytterstaden, en karta över lokalgator och huvudgator samt en typritning för gupp.
2009-04-16	Utgående	Kompletterande svar, med exempel på nitton gupp i innerstaden.

## Trafikkontorets synpunkter

Frågor och synpunkter från allmänheten är en viktig fråga i kontorets arbete. En god dialog med medborgare bidrar till underlag och kunskap, samt kan ge idéer



som kan ligga till grund för kommande planering. Kontoret lägger stor vikt vid att svara noggrant och i tid.

När kontoret mottog önskemålet från medborgaren konstaterades att detta kräver tid och resurser. För närvarande saknas enhetlig och samlad dokumentation om stadens fysiska hastighetsdämpande åtgärder. Farthinder har genom åren anlagts som egen åtgärd eller i samband med exploatering eller annan förändring i gatumiljön. För merparten av de fartdämpande åtgärder i form av farthinder som anlagts saknas skriftliga beslut och beslutsunderlag. Det är i sig inget märkligt eftersom det genom åren hanteras inom delegationsordningen.

Kunskapen finns inom kontoret, men har under åren kommit att spridas ut på flera funktioner. Handläggaren har därför känt sig tveksam om huruvida den arbetsinsats som skulle krävas för att besvara frågan är rimlig. För att kunna ge medborgaren ett svar har en större kartläggning skett inom kontoret. För att kunna lämna garantier om att kartläggningen är fullständig behöver kompletterande besiktning göras.

Kontoret beklagar att svaret dragit ut på tiden. Medborgaren har fått vänta på ett svar i närmare tre månader, vilket är mycket olyckligt. Dessutom har handläggaren missuppfattat frågan såtillvida att handläggaren trott att begäran gällde hela staden, när den i själva verket bara gällde innerstaden. Den karta över ytterstaden som medborgaren fått sig tillsänd har således inte varit till någon nytta för honom.

Sedan detta missförstånd upptäckts har handläggaren sammanställt en lista med exempel på farthinder i innerstaden. Den 16 april 2009 har medborgaren fått dessa uppgifter. Kontoret har i samband med detta även bett om ursäkt för såväl den långa handläggningstiden som missförståndet.

Kontoret har även skärpt sina rutiner för ärendehandläggning.

### **Trafikkontorets förslag**

Kontoret föreslår att trafik- och renhållningsnämnden beslutar att som svar till JO överlämna föreliggande tjänsteutlåtande, och förklarar ärendet omedelbart justerat.

**Slut**