

**Trafik-och Renhållningsnämnden**  
2009-09-15

Skrivelse från  
Kajsa Stenfelt (V)  
Sebastian Wiklund (V)  
Mats E P Lindqvist (mp)  
Jan Valeskog (S)

I februari behandlade nämnden ett ärende om hantering av klagomål, med anledning av en revisionsrapport (nr 8:2008)

Kontoret föreslog då att en ärendepolicy tas fram, för hur synpunkter och klagomål från stadens medborgare skall hanteras.

Med anledning av ett flertal klagomål från boende i staden angående bemötande från Trafikkontoret önskar vi en redogörelse för hur kontoret arbetar med att bemöta och hantera klagomål, oro och synpunkter från stadens medborgare när det gäller trafikfrågor.

X

MEK
T 2009-000-03017:1
000

09 -09 -15

S