



Handläggare: Annika Genhammar
Telefon:

Till

Verksamhetsplan Trafik Stockholm

Inledning

KF:s INRIKTNINGSMÅL 1:

1. Stockholm ska vara en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.5 Framkomligheten i regionen ska öka

NÄMNDMÅL:

Planera och arbeta för framkomligheten i regionen

ÅTAGANDE:

Trafikinformation och trafikstyrning i syfte att ge trafikanten möjlighet att välja alternativa färdvägar, färdmedel eller tidpunkt för resa.

Arbetsätt

Sker främst genom Trafik Stockholm. Här tas trafikinformation emot, bearbetas och sänds vidare i olika system. Källorna är flertalet. Dels kontorets egen trafikinformation gällande schakt- och öppningsarbeten, anläggningsarbeten och trafikomläggningar till följd av drift, underhåll och evenemang. Dels trafikinformation som genereras via det 020-nummer som finns kopplat till Trafik Stockholm.

För att förbättra samarbetet mellan Trafik Stockholm, SOS-alarm, räddningstjänst och andra berörda planeras en samlokalisering av resurserna för krisledning och vardagliga trafikfrågor.

Uppföljning

Trafik Stockholm kommer kvartalsvis att återrapportera sin trafik- och driftledarfunktion till kontoret som en del i kontorets verksamhetsutveckling. Incidentgenomgång kommer att redovisas i VB årsvis.



Utveckling

Förbättra och effektivisera rutiner för incident- och störningshantering mellan trafikkontoret och Trafik Stockholm.

Enhetens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum
020 - 290 290 - används för information från trafikanterna till Trafik Stockholm.	2009-01-01	2013-12-31
God kvalitet utdata	2009-01-01	2013-12-31
Störningshantering anläggningar	2009-01-01	2013-12-31
Trafikstyrning	2009-01-01	2013-12-31
Återrapportering fr Trafik Stockholm	2009-01-01	2013-12-31



KF:s INRIKTNINGSMÅL 2:

2. Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

2.4 Staden ska vara en attraktiv arbetsgivare

KF:s indikatorer	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Sjukfrånvaro (alla nämnder/bolag)	4,8 %	5,0 %	Halvår

KF:s INRIKTNINGSMÅL 3:
3.Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva
KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:
3.1 Budgeten ska vara i balans

KF:s indikatorer	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Nämndens prognossäkerhet T2 (alla nämnder)		+/- 1 %	År

NÄMNDMÅL:
Ha en god prognossäkerhet
ÅTAGANDE:
Förbättra planering, kalkylering och upphandlingar.
Arbetsätt

Utbildningsinsatser inom respektive områden, ”mini-kurser” för t.ex. tidsrapportering. Styr- och arbetsgrupper för utveckling av "Projekthandboken" och samarbete med exploateringskontoret.

Tillämpliga delar av "Projekthandboken" ska användas i alla projekt.

Kontorsintern utbildning har startat för att ge förbättrad kunskap i kalkylering.

Resursanvändning

Interna på kontoret och från exploateringskontoret.

Uppföljning

Intern uppföljning av att projektledare tagit del av de utbildningar som erbjuds, samt att kunskapsmaterial och checklistor finns uppdaterade och tillgängliga.

Enhetens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum
Avdelningen deltar i uppdateringen av "Projekthandboken"	2009-01-01	2010-12-31

Resursanvändning
Budget 2010
KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:
3.2 Effektivitet och fokus på kärnverksamheterna

Verksamhetsplan Enhet

Telefon

www.stockholm.se



KF:s indikatorer	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Antal tävlande i kvalitetsutmärkelsen (alla nämnder)	2 st	öka	År

Övriga frågor

Bilagor

Verksamhetsplan Enhet

Telefon