



Kristina Redaelli
Administration
08-508 260 14
kristina.redaelli@tk.stockholm.se

Till
Trafik- och renhållningsnämnden
2010-04-19

Redovisning av medarbetarenkät år 2009

Förslag till beslut

1. Trafik- och renhållningsnämnden lägger anmälan till handlingarna

Magdalena Bosson
Förvaltningschef

Ulla Ritzén
Avdelningschef

Sammanfattning

Stockholms stad har genomfört en medarbetarenkät där samtliga tillsvidareanställda i staden har haft möjlighet att besvara frågor om organisation, ledarskap, delaktighet, medarbetarskap, kompetensutveckling, trivsel, arbetsklimat, arbetsbelastning och hälsa. Enkäten visar på ett bra resultat för trafikkontoret totalt sett och kontorets totala Nöjd-medarbetar-index (NMI) är 62, vilket är en markant ökning jämfört med medarbetarenkäten 2008 då NMI var 53. Jämfört med enkätresultaten för 2008 är resultaten för 2009 Nöjd-Medarbetar-



Index (NMI) klart högre i alla nio områden, vilket visar på en positiv utveckling med förbättringar inom i stort sett samtliga områden.

Förvaltningens medarbetare är nöjda framförallt inom områdena trivsel och arbetsklimat. Enkätresultatet utgör ett bra underlag för förvaltningen att arbeta vidare utifrån.

Bakgrund / Remissen

USK har på uppdrag av stadsledningskontorets personalstrategiska avdelning genomfört en enkätundersökning bland stadens medarbetare. Undersökningen genomfördes som en webbenkät och datainsamlingen har skett under oktober /november 2009. På Trafikkontoret har 340 medarbetare besvarat enkäten vilket ger en svarsfrekvens på 86 procent. Enkäten innehåller 59 frågor kring nio områden: Organisation, ledarskap, delaktighet, medarbetarskap, kompetensutveckling, trivsel, arbetsklimat, arbetsbelastning och hälsa. Frågorna är utformade som påståenden som gör det möjligt att skatta ett Nöjd-Medarbetar-Index (NMI). Medarbetarundersökningen motsvarar till stor del enkäten som genomfördes 2008.

Jämfört med enkätresultaten för 2008 är resultaten för 2009 Nöjd-Medarbetar-Index (NMI) klart högre i alla nio områden, vilket visar på en positiv utveckling med förbättringar inom i stort sett samtliga områden. Kontorets totala NMI är 62 och är en markant ökning jämfört med förra årets undersökning då NMI var 53. Stadens totala NMI för 2009 är 62. Kontorets NMI är högre eller detsamma som stadens på samtliga nio områden. Yngre medarbetare är något nöjdare än äldre och liksom förra året har cheferna ett högre NMI än medarbetarna.

Kontorets medarbetare ger Trafikkontoret ett gott betyg när det gäller arbetsförhållanden. Området "arbetsklimat" får högsta betygsindexet (80) i årets undersökning, vilket är ett högre NMI än genomsnittet för staden. Betygsindex (79) för "Trivsel" får näst högsta index och har ökat påtagligt jämfört med 2008 och ligger nu på samma genomsnitt som staden. Betygsindex för "Organisation" (70), visar också en markant höjning från 2008 som då fick lägsta betygsindexet. "Hälsa" får betygsindexet 74 i årets undersökning, vilket innebär en tydlig ökning jämfört med 2008, medarbetarna upplever att kontoret bedriver ett aktivt hälsoarbete.

Tabell över betygsindex för Trafikkontoret 2009 och 2008

Frågeområde	2009	2008
Organisation	70	59
Ledarskap och chefer	71	62
Delaktighet	74	69
Medarbetarskap	76	70



Utveckling och kompetens	75	69
Trivsel	79	64
Arbetsklimat	80	72
Arbetsbelastning	66	68
Hälsa	74	62
<i>Trafikkontorets NMI</i>	<i>62</i>	<i>53</i>

Trafikkontorets synpunkter

Trafikkontoret har fått enkätresultaten nedbrutna på enhetsnivå och respektive chef och medarbetare ska utifrån det nedbrutna enkätresultatet arbeta vidare med att analysera och utvärdera enkätresultatet i form av enhetsvisa handlingsplaner, med sikte på att fler åtgärder eller insatser görs för att förbättra ytterligare inom utvecklingsområden.

Trots att enkätresultatet utvecklats mycket positivt finns det förbättringspotentialer inom vissa områden och delområden som kan förbättras. Kontoret kommer att använda medarbetarenkäten som underlag för att ta fram handlingsplaner och arbeta vidare med utveckling av verksamheten.

Slut