



Kristina Redaelli
Administration
08-508 260 14
kristina.redaelli@stockholm.se

Till
Trafik- och renhållningsnämnden
2011-02-17

Redovisning av medarbetarenkät 2010

Förslag till beslut

1. Trafik- och renhållningsnämnden lägger anmälan till handlingarna

Magdalena Bosson
Förvaltningschef

Ulla Ritzén
Avdelningschef

Birgitta Sellin
Enhetschef

Sammanfattning

Under perioden 19 oktober till 18 november 2010 genomförde Stockholms Utrednings- och Statistikkontor AB (USK) en medarbetarundersökning via en webbenkät på uppdrag av Trafikkontoret. Samtliga tillsvidareanställda vid kontoret har haft möjlighet att besvara frågor om arbetsklimat, medarbetarskap, hälsa, delaktighet, utveckling och kompetens ledarskap och chefer, trivsel, arbetsbelastning och organisation. Enkäten bestod av 59 frågor och ett mått för helhetsbetyget av nöjdheten, Nöjd-Medarbetar-Index (NMI). Trenden mot ökad nöjdhet hos medarbetarna fortsätter och kontorets totala NMI är 66, en ökning jämfört med 2009 års undersökning då NMI var 62. Betygsindexet för alla nio frågområden var högre i årets undersökning, mest positivt har uppfattningen om



ledarskap och chefer förändrats. Medarbetarundersökningen är en upprepning av medarbetarenkät 2009.

Bakgrund

Stockholms Utrednings- och Statistikkontor AB (USK) har på uppdrag av Trafikkontoret genomfört en medarbetarundersökning som samtliga tillsvidareanställda vid kontoret har haft möjlighet att besvara. Undersökningen genomfördes som en webbenkät och datainsamlingen pågick under perioden 19/10 till 18/11 2010. Svarsfrekvensen uppgick till 90 procent, för 2009 var svarsfrekvensen 86 procent och 2008 var svarsfrekvensen 75 procent . Medarbetarundersökningen är en upprepning av motsvarande enkät 2009 vilket gör det möjligt med direkta jämförelser av resultaten 2009 och 2010. 2009 års medarbetarenkät är till stora delar en upprepning av medarbetarenkäten 2008. Enkäten bestod av 59 frågor, utformade som påståenden, som tillsammans med tre sammanfattande helhetsfrågor bildar ett Nöjd-Medarbetar-Index (NMI). Frågeområden var uppdelade i nio faktorer för att spegla olika delar av arbetsförhållandena. Inom varje frågeområde ingick flera frågor, siffrorna inom parentes anger antalet frågor som ställs inom området. Frågeområden gällde: Organisation (5), Ledarskap och chefer (13), Delaktighet (9), Medarbetarskap (5), Utveckling och kompetens (5), Trivsel (5), Arbetsklimat (8), Arbetsbelastning (4) Hälsa (5) .

Trenden mot ökad nöjdhet hos medarbetarna fortsätter, kontorets totala NMI 66 är en ökning jämfört med 2009 års undersökning då NMI var 62. Jämfört med enkätresultaten för 2009 är resultatet högre för alla områden. Kontorets medarbetare ger Trafikkontoret ett högt betyg när det gäller ”arbetsförhållanden” och att det råder en god stämning på arbetsplatserna. ”Ledarskap och chefer” är den mest omfattande i antal frågor, där har alla indikatorer inom frågeområdet fått högre betyg 2010 jämfört med 2009, vilket speglar en betydligt mer positiv uppfattningen kring ledarskap och chefer.

Tabell över betygsindex för Trafikkontoret 2010, 2009, 2008

Frågeområde	2010	2009	2008
Arbetsklimat	81	76	72
Medarbetarskap	78	75	70
Hälsa	78	73	62
Delaktighet	77	74	69
Utveckling och kompetens	77	74	69

Frågeområde	2010	2009	2008
Ledarskap och chefer	75	68	62
Trivsel	75	71	64
Arbetsbelastning	70	68	68
Organisation	69	66	59
<i>Trafikkontorets NMI</i>	<i>66</i>	<i>62</i>	<i>53</i>

Trafikkontorets förslag

Inom områden ”Organisation” och ”Arbetsbelastning” har värdena höjts. Kontoret har påbörjat arbetet med att kartlägga arbetsprocesser för att tydliggöra arbetsuppgifter och arbetsfördelning i syfte att höja kvaliteten och få en jämnare arbetsbelastning.

Enkätresultaten har även redovisats på enhetsnivå, vilket möjliggör för kontorets chefer och medarbetare att arbeta vidare med sina handlingsplaner och insatser för att förbättra ytterligare inom utvecklingsområden. Trafikkontoret kommer att använda medarbetarenkäten som underlag till handlingsplaner och arbetet med vidareutveckling av verksamheten.

Slut