



Håkan Carlbom
Tillstånd
08-508 263 26
hakan.carlbom@tk.stockholm.se

Till
Trafik- och renhållningsnämnden
2011-04-14

Nytt avtal om utökade öppettider för Stockholm City Bikes under säsongen 2011 och ekonomisk ersättning till Clear Channel Sverige AB samt begäran om höjda kortavgifter.

Förslag till beslut

1. Trafik- och renhållningsnämnden godkänner tjänsteutlåtandet och uppdrar åt trafikkontoret att skriva ett nytt avtal om att ersätta Clear Channel Sverige AB med 1,5 mkr exklusive mervärdesskatt för utökade öppettider för Stockholm City Bikes från kl.06.00 till kl.22.00 samtliga dagar under säsongen 2011.
2. Trafik- och renhållningsnämnden godkänner att Clear Channel Sverige AB höjer samtliga kortpriser med 30 kr för säsongen 2011 utöver den höjning med KPI som avtalet tillåter, mot att ersättningskravet för förkommen cykel sänks från 3000 kr till 800 kr.
3. Beslutet justeras omedelbart.

Magdalena Bosson
Förvaltningschef

Louise Bill
Avdelningschef

Cecilia Nyman

Bilaga: Avtal mellan Stockholm stad genom dess trafiknämnd och Clear Channel Sverige AB.



Enhetschef

Sammanfattning

Clear Channel AB driver sedan 2006 ett lånecykelsystem i Stockholms stad. Öppettiderna för lånecykelsystemet utökades från kl.06.00-18.00 till kl.06.00-22.00 fr o m maj 2009 som en försöksverksamhet under säsongen 2009. Staden utgav för detta en ersättning om 1,5 miljoner kronor. Efter avslutad säsong 2009 utvärderades försöket.

Utvärderingen av utökade öppettider visade att allmänheten haft en mycket positiv reaktion på de utökade öppettiderna. Denna utvärdering låg som grund för att staden skrev ett nytt avtal med entreprenören om utökade öppettider även för säsongen 2010. Kontoret föreslår nu utökade öppettider även under 2011, med motsvarande ekonomisk ersättning.

I och med säsongen 2010 har Stockholm City Bikes varit i drift under fyra hela säsonger. År från år har antalet användare ökat i takt med att utbyggnad har skett av nya cykelstationer. Både antal lån och köpta säsongskort har ökat markant.

Priserna för lånecykelkort – en förutsättning för att man ska kunna använda sig av cyklarna - har varit oförändrade sedan starten 2006. Företaget önskar höja samtliga priser med 30 kr utöver den höjning som KPI medger, samtidigt som företaget vill sänka ersättningskravet för förkommen cykel från 3000 kr till 800 kr.

Bakgrund

Utvecklingen har stadigt gått uppåt om man räknar i antal stationer, användare och lån.

Under säsongen 2010 fanns det c:a 80 stationer med som mest under högsäsong c:a 1000 cyklar. Antalet cyklar varierar under säsongen för att anpassas till antalet användare. När det är färre som använder cyklarna, t ex i början och i slutet av säsongen eller när det är sämre väder, fungerar systemet bättre om man minskar antalet cyklar i drift. När det är många användare - i högsäsong och vid vackert väder - kan man istället öka antalet cyklar. Under 2010 var det c:a 10 stationer och 200 cyklar fler än under säsongen 2009.

Den stora ökningen av antal användare kom under säsongen 2009, då antalet ökade med 55% jämfört med 2008. Ökningen var till övervägande del beroende på att öppettiderna utökades på kvällstid från kl.18.00 till kl.22.00. Detta kan också ses i de kundundersökningar som Clear Channel genomfört.

Det kan konstateras att utökade öppettider har uppskattats av användarna. Ökade öppettider medför dock ökade driftkostnader för Clear Channel. Stockholm stad har därför till Stockholm City Bikes lämnat ett driftbidrag som täcker de ökade kostnaderna på 1,5 mnkr för vardera 2009 och 2010. För att fortsätta med de utökade öppettiderna föreslår kontoret att samma bidrag utbetalas även för säsongen 2011.

Kortpriserna för användarna har i stort varit oförändrade sedan starten i september 2006. Enligt upphandlingen som Stockholm stad gjorde och i det kontrakt som skrevs med entreprenören Clear Channel Sverige AB skulle ett säsongskort kosta 200 kronor inklusive moms för användaren och ett dagskort 25 kronor.

Det visade sig att priset för ett dagskort inte ens täckte hanteringskostnaden för korten. Dessutom visade sig att användarna som köpte ett dagskort köpte kort för flera dagar i rad - snittet blev 3 dagar. Därför beslutade Stockholm stad, efter förslag från entreprenören att ändra dagskortet till ett tredagarskort, men med bibehållen dagskostnad. Ett tredagarskort kostade därmed 75 kronor. Samtidigt infördes en rättighet för entreprenören att ta ut en extra avgift på 50 kronor för kort som såldes av en återförsäljare, detta för att kunna betala ut en rimlig provision till återförsäljarna.

Om en kund förlorar en cykel så har entreprenören rätt till att ta ut en avgift om 3000 kronor. Entreprenören har på eget initiativ infört en självriskreducering om 50 kronor. Om kunden löser denna självriskreducering minskas ersättningskravet till 800 kronor.

Clear Channel har nu meddelat att man har för avsikt att säsongen 2011 höja priserna med KPI i enlighet med avtalet. Detta beslut kan entreprenören fatta helt på egen hand. Dessutom har entreprenören föreslagit att priset på självriskreducering skall sänkas och bakas in i priset till kunden.

Förslaget innebär att samtliga kortavgifter höjs med ytterligare 30 kronor. Samtidigt kommer kunden som förlorar en cykel endast att behöva betala 800 kronor, istället för det ursprungliga beloppet om 3000 kronor.

KORTTYP	NUVARANDE PRIS	MED RETROAKTIV KPI-HÖJNING	MED SJÄLVRISKREDUCERING
Säsongskort internet	200	220	250
Säsongskort ÅF	250	270	300



Tredagarskort Internet	75	80	110
Tredagarskort ÅF	125	135	165

Kontorets förslag

Trafikkontoret föreslår att nämnden ersätter Clear Channel Sverige AB med 1,5 mnkr för fortsatt utökade öppettider för säsongen 2011 samt godkänner den av Clear Channel föreslagna kortavgiftshöjningen med 30 kronor utöver den höjning med KPI som avtalet tillåter.

Slut