



Handläggare: Ewa-Britt Ek
Telefon: 08-508 01 401

Till
Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd

Yttrande över Länsstyrelsens och Socialstyrelsens beslut i tillsynsärende rörande hälso- och sjukvårdsverksamheten samt vård och omsorg vid Kista korttidsboende

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens yttrande över den av Länsstyrelsen och Socialstyrelsen framförda kritiken mot vissa brister i verksamheten inom Kista korttidsboende.
2. Stadsdelsnämnden beslutar att som nämndens yttrande i ärendet överlämna detta tjänsteutlåtande till Länsstyrelsen respektive Socialstyrelsen.
3. Beslutet justeras omedelbart.

Olle Johnselius
Stadsdelsdirektör

Ulla Johansson
Avdelningschef

Sammanfattning

Socialstyrelsens regionala tillsynsenhet och Länsstyrelsens sociala enhet i Stockholm har beslutat att gemensamt granska hälso- sjukvårdsverksamheten samt vård och omsorg vid särskilda boenden för viss annan heldygnsvård enligt 7 kap 1 § p 3 Socialtjänstlagen s.k. korttidsboende. Kista korttidsboende är en av de granskade enheterna i länet. Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner förvaltningens yttrande över den kritik som framförts av såväl Länsstyrelsen som Socialstyrelsen mot vissa brister i verksamheten inom Kista korttidsboende. Vidare föreslås att nämnden beslutar att detta tjänsteutlåtande överlämnas till Länsstyrelsen respektive Socialstyrelsen som nämndens yttrande i ärendet.

Bilagor

1. Socialstyrelsens och Länsstyrelsens beslut i tillsynsärende rörande hälso- och sjukvårdsverksamheten samt vård och omsorg vid Kista korttidsboende.
2. ”Bekräftelse på vidtagna åtgärder”, blankett från Socialstyrelsen.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom Kista stadsdelsförvaltning, avdelningen Äldre och funktionshindrade.

Bakgrund

Socialstyrelsens regionala tillsynsenhet och Länsstyrelsens sociala enhet i Stockholm har beslutat att gemensamt granska hälso- sjukvårdsverksamheten samt vård och omsorg vid särskilda boenden för viss annan heldygnsvård enligt 7 kap 1 § p 3 Socialtjänstlagen s.k. korttidsboende. Anledningen är att Socialstyrelsen identifierat flera riskområden avseende hälso- och sjukvården vid korttidsboenden bl.a. avseende ansvarsfördelning, informationsöverföring och läkemedelshantering. Länsstyrelsen har vid tidigare tillsyn uppmärksammat en stor variation på kvaliteten i bostadsstandard, dokumentation och rättssäkerhet. Tolv s.k. korttidsboenden fördelade över länet har utsetts, varav Kista korttidsboende är ett. Tillsynen på Kista korttidsboende ägde rum den 9 oktober 2006. Vid besöket intervjuades enhetschefen, stadsdelens medicinskt ansvariga sjuksköterska, två sjuksköterskor, en arbetsterapeut och två omvårdnadspersonal efter fastställda frågeformulär. Yttrande/bekräftelse över framförd kritik och vidtagna åtgärder skall vara respektive myndighet tillhanda senast den 30 maj 2007. Socialstyrelsens och Länsstyrelsens beslut i ärendet bifogas, bilaga 1.

Förvaltningens yttrande över framförd kritik

Chefen för avdelningen Äldre och funktionshindrade har diskuterat rapporten och den kritik som där framförts vid möte med avdelningens styrgrupp där avdelningens samtliga enhetschefer ingår, vid möte med enheten för myndighetsutövning (enhetschef och biståndshandläggare) och vid möte tillsammans med enhetschefen för Kista korttidsboende och medicinskt ansvarig sjuksköterska.

Kritik mot verksamheten har framförts av *Länsstyrelsen* avseende följande punkter:

- * *Personer med demenssjukdom bör erbjudas ett boende som är bättre anpassat till deras behov av trygghet och säkerhet.*

Förvaltningens yttrande:

Förvaltningen ser över placeringsprocessen och i samband därmed möjligheten till att snabba kunna få fram besked avseende brukarens diagnos om demenssjukdom för placering på gruppboende för dementa. Förvaltningens avsikt är vidare att så snart som möjligt omstrukturera huvudparten av korttidsboendet till ett gruppboende för dementa, då behovet av demensplatser är mycket stort. Resterande platser inom Kista korttidsboende kommer i huvudsak att nyttjas för avlastning och för brukares vistelse under kortare period i avvaktan på flytt till annan lämplig boendeform. Förvaltningens biståndshandläggare är i nuläget mycket noga med att tidsbestämma och begränsa vistelsen på korttidsboendet till högst tre

månader. Förvaltningen kommer att efter behov köpa passande korttidsplatser från andra utförare.

Vad gäller säkerhetsfrågan inom korttidsboendet har ett extra larm till ytterdörrar och nöd-utgångar installerats och säkerheten avseende fönster och balkongdörrar kommer att ses över.

* *Den sociala dokumentationen måste utvecklas och målsättningen för vistelsen måste förtydligas.*

Förvaltningens yttrande och åtgärder:

Vad avser den sociala dokumentationen pågår inom förvaltningen införandet av ett nytt databaserat dokumentationssystem, Parasol, som innebär att all dokumentation skall ske utifrån givna ramar. Systemet ger bl.a. som resultat en utveckling av genomförandeplanerna. I samtliga biståndsbeslut/beställningar finns målsättningen för vistelsen finns angiven. I anslutning till införandet av det nya dokumentationssystemet får all personal utbildning i dokumentation.

Förvaltningen får också informera om att *kontaktpersoner* numera utses med ansvar för olika rum inom korttidsboendet.

Kritik mot verksamheten har framförts av Socialstyrelsen avseende följande punkter:

Förvaltningen får här inledningsvis meddela att Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd i januari 2007 utsett namngiven person, chefen för avdelningen Äldre och funktionshindrade, som verksamhetschef för hälso- och sjukvården inom kommunens/förvaltningens äldreomsorg.

* *Verksamhetens ledningssystem för kvalitet och patientsäkerhet är inte fullständigt och finns behov av vidareutveckling.*

Förvaltningens yttrande:

Rutiner inom ramen för kvalitet och patientsäkerhet finns sedan tidigare framtagna för verksamheten och är i allt väsentligt dokumenterade. Med utgångspunkt från Socialstyrelsens föreskrifter är ett ledningssystem för kvalitet och patientsäkerhet i hälso- och sjukvården nu under utarbetande. Införandet av ledningssystemet kommer på ett mer strukturerat sätt att kunna tydliggöra redan framtagna rutiner för verksamheten och ge större möjligheter till utveckling och förbättringar. Så snart förankringsarbetet inom personalen slutförts kommer ärendet att föras fram till stadsdelsnämnden för beslut. Med anledning av att den nya stadsdelsförvaltningen Rinkeby-Kista träder i kraft först vid halvårsskiftet 2007, väljer förvaltningen att införa ledningssystemet under tidig höst, så snart den nya förvaltningen tagit form.

* *Vårdkedjeproblematik finns när det gäller samverkan vid in- och utskrivning av patienter i slutenvård.*

Förvaltningens yttrande:

Förvaltningen inväntar de för Stockholm stad gemensamma rutinerna för informationsöverföring mellan olika huvudmän som staden centralt håller på att utveckla. På det lokala planet kommer en rutin för informationsöverföring att vidareutvecklas i anslutning till att det nya ledningssystemet införs.

* *Individuella vårdplaner finns inte enligt regelverket.*

Förvaltningens yttrande och åtgärder:

Förvaltningen konstaterar att individuella vårdplaner sedan tidigare har upprättats inom Kista korttidsboende. Vårdplanerna har dock inte undertecknats av den enskilde. Enheten har nu infört en rutin som innebär att brukaren alltid undertecknar den individuella vårdplanen.

* *Remisshantering.*

Förvaltningens yttrande:

Rutiner för hantering i anslutning till inkommande remisser finns, men behöver/skall dokumenteras. Läkare finns tillgänglig inom korttidsboendet fem dagar per vecka, varför risken för fördröjning av åtgärd utifrån inkommen remiss är liten.

I enlighet med Socialstyrelsens anmodan har förvaltningen även på blanketten ”Bekräftelse på vidtagna åtgärder” besvarat framförd kritik avseende *Individuell vårdplanering och Dokumentation*. Blanketten bifogas, bilaga 2.

Förvaltningens förslag

Stadsdelsförvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens yttrande över den av Länsstyrelsen och Socialstyrelsen framförda kritiken mot vissa brister i verksamheten inom Kista korttidsboende. Stadsdelsförvaltningen föreslår vidare att stadsdelsnämnden beslutar att som nämndens yttrande i ärendet överlämna detta tjänsteutlåtande till Länsstyrelsen respektive Socialstyrelsen.
