



RINKEBY STADSDELSFÖRVALTNING KISTA STADSDELSFÖRVALTNING

TJÄNSTEUTLÅTANDE
DNR 599 157-2007
SID 1 (4)
2007-05-10
SDN 2007-
06-14

Handläggare: Camilla Skytte
Telefon: 08-508 02 282

Till
Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd

Handläggning av ekonomiskt bistånd till SL-kort

Skrivelse från Gunilla Bhur m.fl. (v)

Förslag till beslut

Tjänsteutlåtandet utgör svar på skrivelsen.

Olle Johnselius
stadsdelsdirektör

Ulrika Axelsson
avdelningschef
Kista SDF

Sakir Demirel
socialchef
Rinkeby SDF

Sammanfattning

Gunilla Buhr m.fl. (v) har i skrivelse till Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd begärt en redogörelse gällande handläggningen av ekonomiskt bistånd till SL-kort. Praxis gällande rätten till ekonomiskt bistånd till SL-kort har ändrats från att alla vuxna som ansökte om SL-kort skulle beviljas detta till en mer restriktiv hållning. Redogörelse från förvaltningarna begärs för att nämnden ska kunna följa effekterna av dessa ändringar.

Sammantaget visar svaret att beslut om avslag på ansökan om bistånd till SL-kort har ökat vilket har medfört en kostnadsminskning. I svaret framkommer också att viss hänsyn tas till barnperspektivet vid bedömning av rätten till bistånd till SL-kort.

Bilaga:

Skrivelse om handläggning av ekonomiskt bistånd till SL-kort, DNR: 599-157-2007

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom staben för försörjningsenheten vid Rinkeby stadsdelsförvaltning, i samverkan med verksamheterna för ekonomiskt bistånd vid Rinkeby och Kista stadsdelsförvaltningar.

Skrivelsen

Gunilla Buhr m.fl. (v) har i skrivelse till Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd begärt en redogörelse gällande handläggningen av ekonomiskt bistånd till SL-kort. Praxis gällande rätten till ekonomiskt bistånd till SL-kort har ändrats från att alla vuxna som ansökte om SL-kort skulle beviljas detta till en mer restriktiv hållning. Sedan den 1 januari 2007 ska bedömningen av rätten till ekonomiskt bistånd till SL-kort utgå från en individuell bedömning utifrån individens behov av att resa med SL. I skrivelsen framförs också det faktum att den ändrade rätten inte har stöd av politiskt beslutade riktlinjer vilket medför en risk för att bedömningen kan få stora skillnader i stadens olika stadsdelar. Redogörelse från förvaltningen begärs för att nämnden ska kunna följa effekterna av dessa ändringar. Beslutet att ändra denna praxis har uppskattats minska kostnaderna för Rinkeby och Kista stadsdelsförvaltningar med 8 miljoner kronor under år 2007.

Skrivelsen bifogas i sin helhet.

Handläggning av ekonomiskt bistånd till SL-kort

I skrivelsen framförs ett antal frågor vilka förvaltningarna härmed besvarar. Båda förvaltningarna inkluderas i svaren.

1a) Hur många hushåll har fått bifall respektive avslag på ansökan om SL-kort januari tom mars?

Bistånd till SL-kort beviljas på individnivå. Därför anges svaret i antal individer trots att frågan som ställs handlar om hushåll.

Alla som bedöms ha rätt till bistånd till SL-kort för arbetsresa beviljas detta i normen för det övriga försörjningsstödet. De som beviljas bistånd till SL-kort för ej arbetsrelaterade resor beviljas detta separat från normen. Dessa olika former för registrering av biståndet gör det svårt att med exakthet ta fram de i skrivelsen begärda uppgifterna.

Antal beslut på individnivå med bifall på ansökan om bistånd till SL-kort under perioden januari – mars 2007 uppgår till ca 4 300. Antal avslagsbeslut uppgår till ca 2 750 under samma period.

1b) Hur mycket har kostnaderna minskat på grund av avslagen?

Kostnaderna uppskattas ha minskat med 1,6 miljoner kronor på tre månader jämfört med om tidigare praxis hade tillämpats.

1c) Vilka försörjningshinder är vanligast bland de hushåll som har fått avslag på SL-kort?

Bland de hushåll som fått avslag på ansökan om bistånd till SL-kort är de vanligaste försörjningshindren att de har otillräckliga inkomster från försäkringskassan, av t.ex. sjukersättning eller föräldrapenning samt att de har sociala eller medicinska hinder.

1d) Hur stor andel har överklagat avslag på ansökan om SL-kort?

Första månaden överklagade uppskattningsvis hälften av dem som fick avslag, inför april månad har det minskat markant.

2 Vad anses vara "skäliga kostnader" för arbetsresor och får alla arbetssökande SL-kort?

Skälig kostnad anses vara den taxa SL tillämpar. Alla arbetssökande får SL-kort.

3a) Vad anses vara "andra sakliga skäl" för att beviljas SL-kort?

Andra sakliga skäl, utöver arbetssökande, som bedöms grunda rätt till bistånd till SL-kort är att man läser SFI på en skola som inte ligger på gångavstånd eller att man har en regelbunden rehabilitering utanför stadsdelsområdet som inte heller ligger på gångavstånd. Ett annat sakligt skäl kan vara att en person behöver bryta ett isolerat livsmönster.

3b) Vilken hänsyn tas till föräldrars behov av SL-kort utifrån ett barnperspektiv?

Någon sådan övergripande hänsyn som omfattar alla föräldrar har inte utformats. Vid ansökan om SL-kort från föräldrar får en individuell bedömning göras. Bistånd till SL-kort kan till exempel beviljas om det är styrkt att en förälder behöver det för att kunna tillgodose sina barns behov. Erfarenheten är även att bifall med hänvisning till ett barnperspektiv förekommer i andra fall, ibland i form av bistånd till enstaka resor (remsa eller åkhäfte).

3c) Vilken hänsyn tas till behovet av kulturella upplevelser, exempelvis intresse för att utnyttja det fria inträdet till stadens museer eller att ta del av Kulturhusets utbud?

Någon sådan hänsyn tas inte. Som utgångspunkt bedöms behovet av kostnader för kulturella upplevelser omfattas av posten fritid som ingår i normen för försörjningsstöd.

3d) Vilken hänsyn tas till serviceutbudet där den sökande bor vid ansökan om SL-kort?

Någon sådan hänsyn tas inte.

4) Hur har de sökande informerats om den förändrade praxisen i handläggningen?

I både Kista och Rinkeby har det anslagits i receptionerna i förvaltningen. I Rinkeby har det även anslagits på medborgarkontoret. Vidare har de hushåll som uppstår försörjningsstöd fått ett brev.

5) Upplever handläggarna att deras arbetsmiljö har påverkats av den restriktivare hållningen till ansökningar om SL-kort?

Ändringar i riktlinjer eller praxis för rätten till ekonomiskt bistånd som får negativa konsekvenser för den enskilde påverkar alltid de enskilda handläggarna. Det är handläggaren som möter klienten och som får förklara, informera, diskutera förhållningssätt och ta emot överklagan. Specifikt vad gäller ändringen av praxis för bistånd till SL-kort har arbetsbelastningen inledningsvis ökat för handläggarna. Handläggarna har fått ägna mer tid till administrationen kring avslagshanteringen. Handläggarna har också fått ta emot samtal från missnöjda klienter som erhållit avslag på SL-kort. Ökningen av de sökandes behov av information genom samtal har avtagit med tiden. Det administrativa arbetet har också avtagit då inte lika många fortsätter att söka bistånd till SL-kort. Personer fortsätter inte heller att överklaga när de en gång gjort det och inte fått beslutet ändrat av länsrätten.
